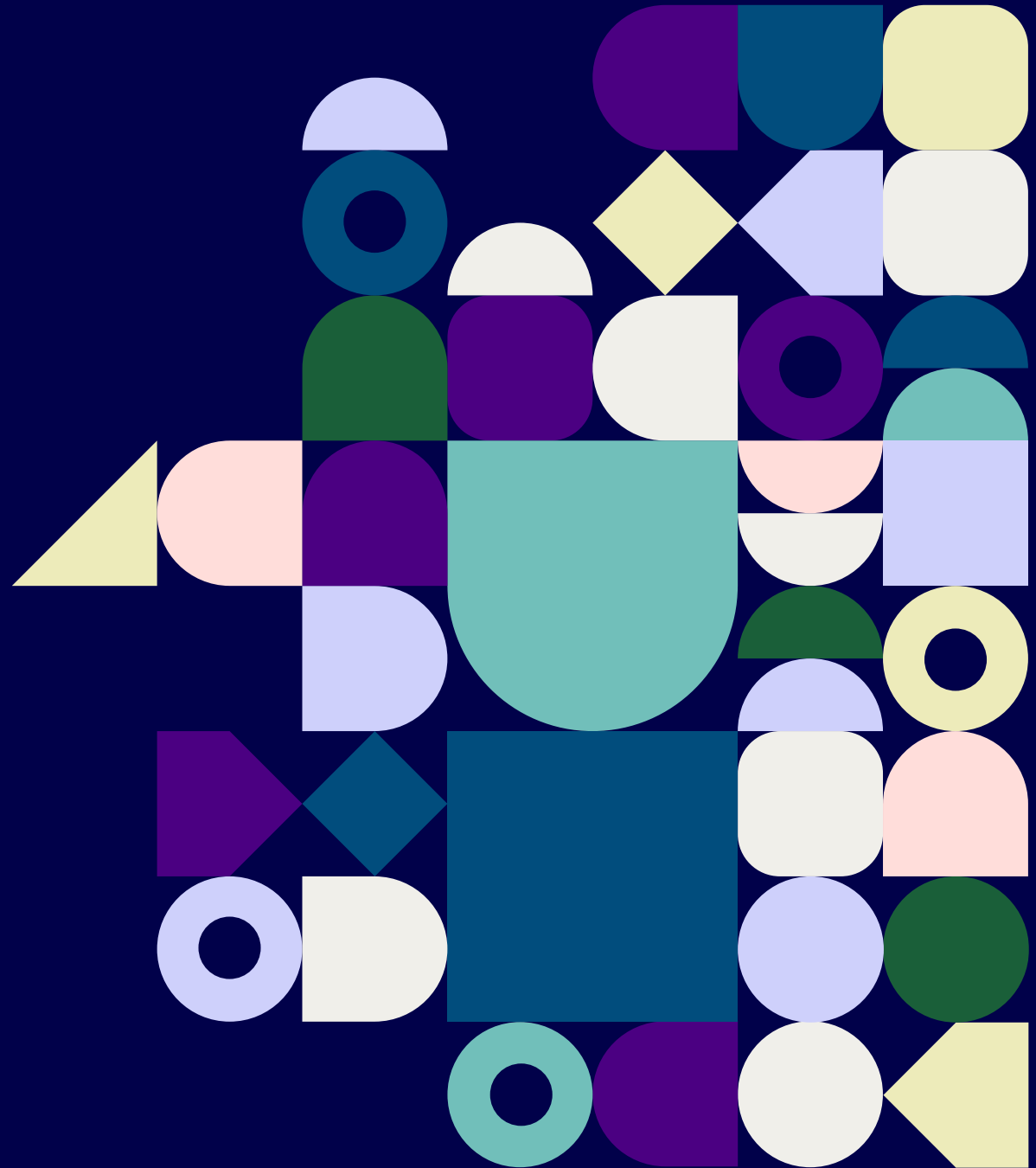


FITZ

ZORG

Zorgbemiddeling nu en 2030

8 & 9 oktober 2025



Advies & projecten

Adviseur

- Strategisch, tactisch en operationeel advies
- Procesoptimalisatie
- Positionering afdeling
- Pakketselectie systemen

Projectleider en Projectmedewerker

- Aanvragen (her)indicaties
- Implementatie systemen
- Data en management informatie
- Implementatie procesoptimalisaties
- Implementatie strategisch, tactisch en operationele adviezen.

Tijdelijke inzet

- Medewerker frontoffice
- Administratief ondersteunend zorgbemiddelaar
- Zorgbemiddelaar
- Adviseur zorgbemiddelaar
- Coördinator/Teamleider
- Manager

Opleiding & ontwikkeling

Praktijkopleiding Zorgbemiddeling

- 5-daagse praktijkopleiding
 - Open inschrijving
 - Incompany
- Praktijkopleiding voor de ervaren zorgbemiddelaar
- Maatwerk praktijkopleidingen
 - 2-daagse praktijkopleiding GGZ
 - 3-daagse praktijkopleiding Regionaal Coördinatiepunt
 - Webinar ANW kortdurende zorg
 - 1-daagse praktijkopleiding samenwerking zorgadministratie en zorgbemiddeling

Dynamiek+

- Team ontwikkeling
- Persoonlijke ontwikkeling
- Verandertrajecten & (systeem) implementaties
- Opleidingen

Netwerk & kennisdeling

- Ronde tafel
- Hét event voor zorgbemiddelend Nederland
- Kennisdocumenten
- Nieuwsbrief

Workshops

- Positionering en uitdagingen
- Lege bedden problematiek
- Klantreis
- Data, ChatGPT en robotisering
- Regionale samenwerking
- Maatwerk workshop

Wij werken voor & samen met o.a.

VVT

Gehandicaptenzorg

GGZ & Jeugdzorg

Zorgkantoor

FITZ Zorg(t): Hét event
voor zorgbemiddelend
Nederland



De rode draad | nu

Vraag- en aanbod

- Cliëntvraag in kaart
- Passende financiering
- Aanbod in kaart
- Matchen vraag en aanbod

Beheer & advies

- Wachtlijstbeheer
 - Regionaal
 - Organisatie
 - Locatie/team
- Locatie/team beheer
 - Capaciteit
 - Kenmerken
 - Bezetting

Administratie & regie

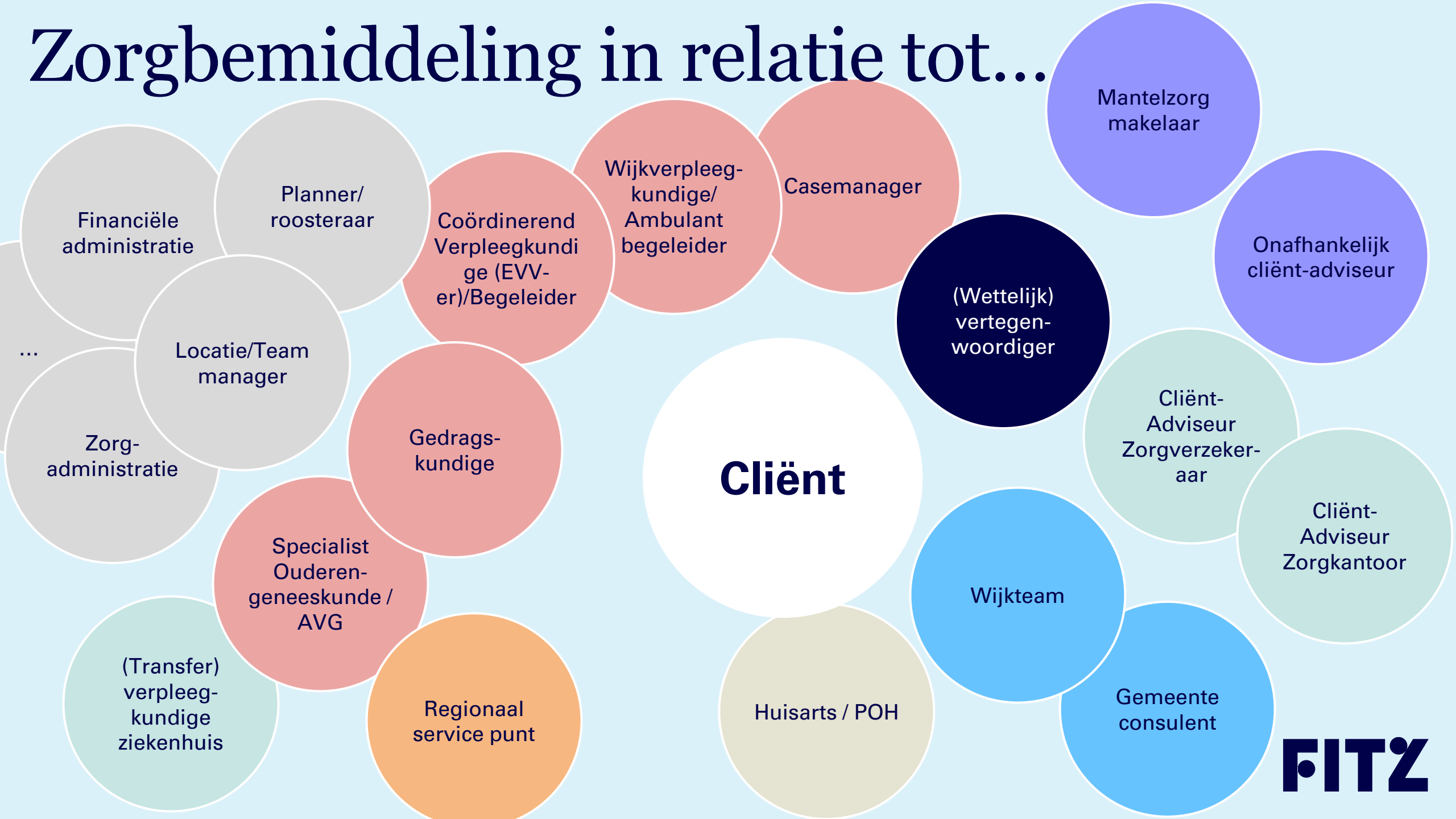
- Aanmeld-, in-, door- en uitstroom proces
- Regionale samenwerking

Verschillen

• Voordeur gehele aanbod	Versus	Voordeur gedeelte aanbod
• Kantoorfunctie	Versus	Relatiemanager in de wijk/verwijzers/op locaties
• Administratief voorbereider	Versus	Triagist
• Adviserend	Versus	Mandaat
• Signaleren	Versus	Regisseren
• Aankoopmakelaar	Versus	Verkoopmakelaar

En alles wat er tussenin zit...

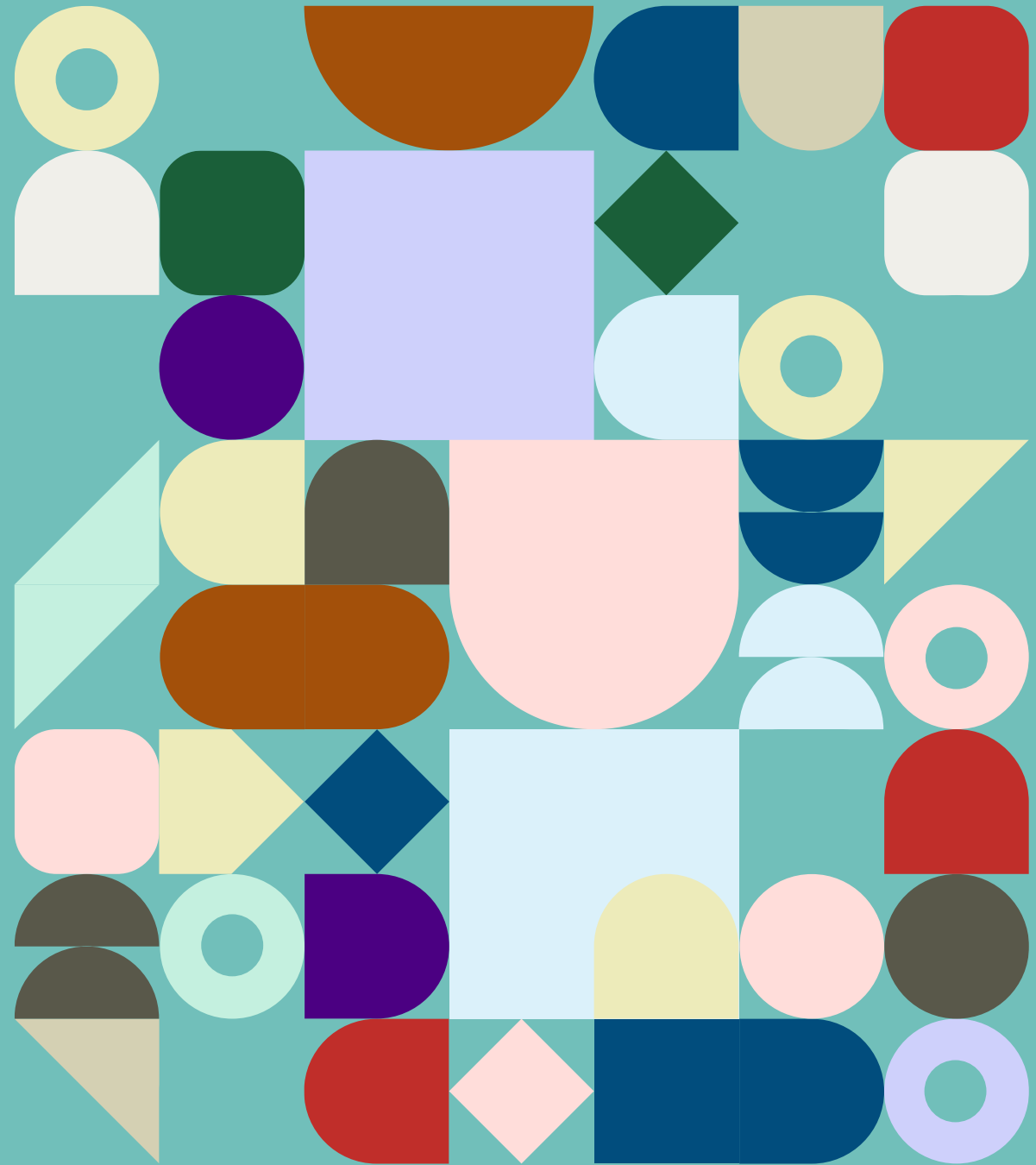
Zorgbemiddeling in relatie tot...



FITZ

ZORG

Zorgbemiddeling 2030



FITZ

Hoe ziet u de toekomst?

2



Welke (technologische)
hulpmiddelen kunnen
worden ingezet?

3



Wat kunnen uw
naasten (leren)?

1



Wat kunt u zelf en wat
wilt u leren?

4



Wat kan uw netwerk
voor u betekenen?

5



Wat kan een
medewerker voor
u betekenen?

Hoe ziet u de toekomst?

Hoe ziet u de toekomst?

Hoe ziet u de toekomst?

6



Wat kan de
zorgbemiddelaar
voor u
betekenen?

Juiste cliënt

Op het juiste moment

Op de juiste plek

Clïënt(vertegenwoordiger)
op het juiste moment,
op de juiste (virtuele) plek,
toegang tot,
passende (on)gefinancierde zorg

2030

80%

Client(vertegenwoordiger)
zelf toegang tot zorg

20%

Toegang met
ondersteuning
Zorgbemiddelaar

FITZ



Tim de Bruin

- Huisarts - POH
- Sociaal wijkteam
- PGO positieve gezondheid
 - Zorgvraag helder
- Portaal



0 km



Zoek je Plek

Plek in de Zorg 'Niemand zou moeten wachten op een plek'

Plek in de Zorg is een onafhankelijk en spelgroeiend platform met het grootste actuele overzicht van beschikbare zorgplekken in Nederland. Op één plek

Dag! Ik help je graag.



Tim de Bruin

- *Huisarts / POH*
- *Wijkteam*
- *PGO positieve gezondheid*
 - *Zorgvraag helder*
- *Portaal*
 - Direct aanmelden + intake direct in agenda begeleider/gedragkundige
 - Met AI Dossier en Match dubbel checken
 - Financiering regelen
- Intake;
 - Inzicht en bespreken PGO en vraag
 - Vervolgafspraken in agenda / plan

Mevrouw Pietersen

- Dochter
- Mantelzorg ondersteuning





Hulplijn

Waar kunnen we je mee helpen?

Heb je vragen die je niet op onze website hebt kunnen vinden? Of zit je in een specifieke situatie waar je advies bij nodig hebt? Bel ons dan gerust op [085 - 401 68 67](tel:085-4016867)



Cari (AI)

Jouw virtuele assistent

Stel me je vraag over mantelzorg en ik geef je het best mogelijke antwoord op basis van onze data. Wil je meer weten? Klik dan op "Meer informatie!"

Stel je vraag aan Cari →



Zorggenoot

Mantelzorgmakelaars

Openingstijden

Maandag, woensdag en vrijdag
van 09:00 tot 17:00
en dinsdag en donderdag van
09:00 tot 19:00

Bel met ons →

Mevrouw Pietersen

- *Dochter*
- *Mantelzorgondersteuning*
- PGO en Zorgvraag verheldering
- Casemanager dementie
- Financiering
- Portaal
 - Match plek
 - Aanmelden
- AI
 - Onderhoud contact
 - (voorbereiding) op verhuizing



2030

80%

Cliënt(vertegenwoordiger)
zelf toegang tot zorg

Op de achtergrond werk voor de
Zorgbemiddelaar om dit te
realiseren!

20%

Toegang met
ondersteuning
Zorgbemiddelaar

FITZ

Rode draad | 2030

Beheer

- Relatie- en locatiebeheer
- Kent de markt als geen ander
- Grip op aanmeld-, in-, door- en uitstroom van de organisatie
- Waar AI (nog) niet ondersteunt:
 - Voorkomen verkeerde matches
 - Administratieve ondersteuning (zorg)professionals

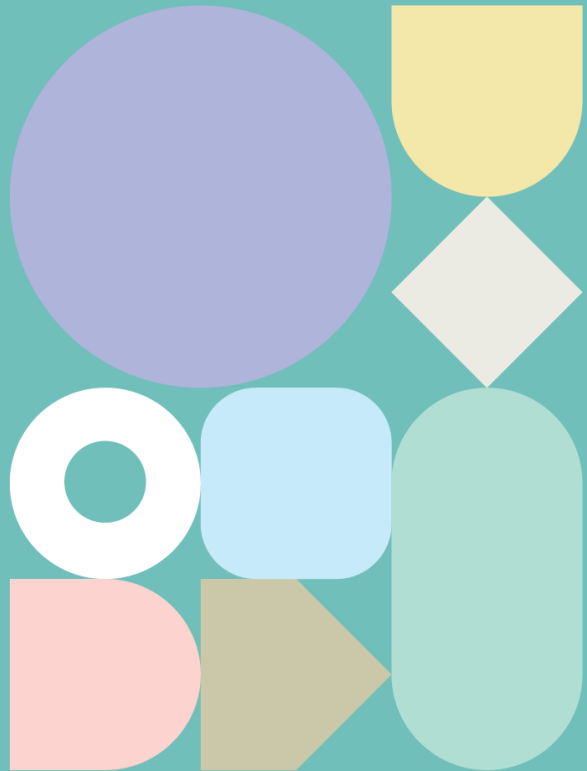
Advies en opleiden

- Cliënt(vertegenwoordiger), relaties en (zorg)professionals, zodat zij zelf;
 - Systemen gebruiken
 - Juiste informatie vinden
 - Zorgvraag verhelderen
 - Wet- en regelgeving volgen
 - Financiering inregelen
 - Vraag- en aanbod matchen

Complexiteit

- Procesregisseur
- Creativiteit
- Het moeilijke gesprek
- Doorstroom/Treintjes

2030 begint vandaag



Samenwerking

- Specialist Ouderengeneeskunde
- Zorgkantoor
- Voorkomen crisis opnames
- Complexe casuïstiek
- Artificial Intelligence
- Cliënt(vertegenwoordigers)
- Dagbesteding, ambulante begeleiding en wijkverpleging
- Zorgadministratie
- In de regio
- Marketing

Meer informatie over onze dienstverlening?

Of wil je binnen jullie organisatie of regio een workshop of verdieping op dit thema?

Neem contact op met:



Kitty Oerbekke

Business Unit Manager

+31 (0)6 21580874

koerbekke@fitz.nl



Alison ter Veld

Accountmanager Zorgbemiddeling

+31 (0)6 13646080

aterveld@fitz.nl

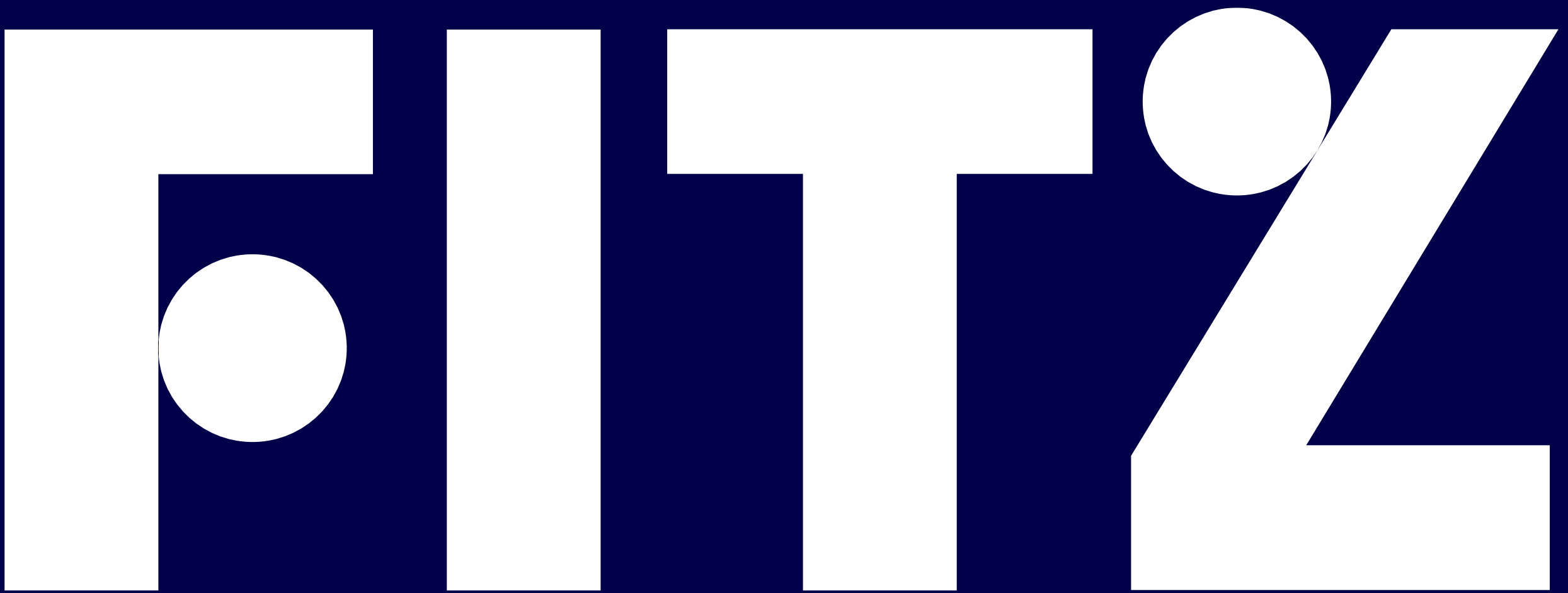


André van Ommen

Accountmanager Zorgbemiddeling

+31 (0)6 22534361

avanommen@fitz.nl



Pythagoraslaan 2
3584 BB Utrecht

info@fitz.nl | fitz.nl
+31 (0) 88 20 54 900