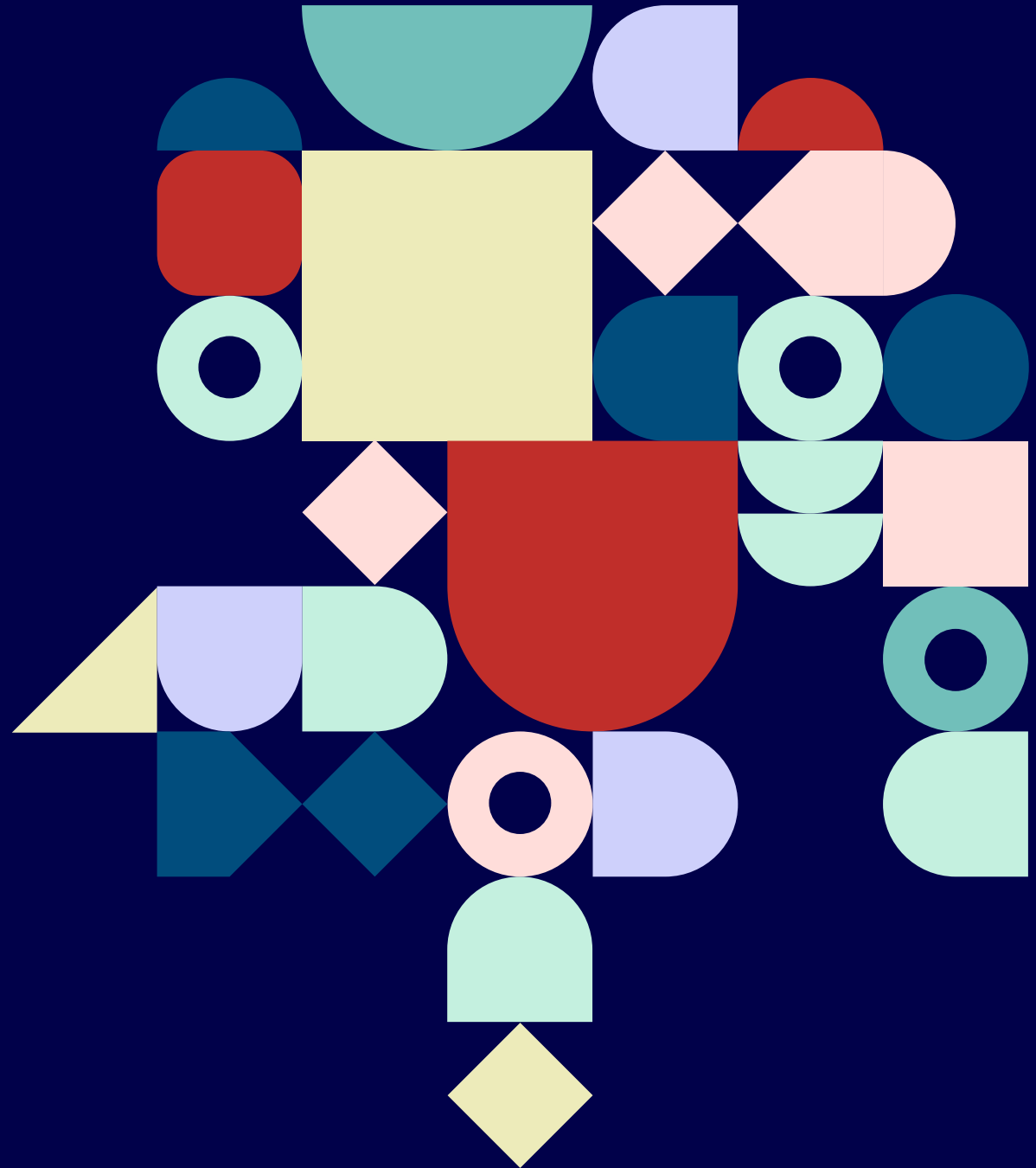


FITZ

ZORG

Crisis voorkomen en de rol van zorgbemiddeling

8 & 9 oktober 2025



Advies & projecten

Adviseur

- Strategisch, tactisch en operationeel advies
- Procesoptimalisatie
- Positionering afdeling
- Pakketselectie systemen

Projectleider en Projectmedewerker

- Aanvragen (her)indicaties
- Implementatie systemen
- Data en management informatie
- Implementatie procesoptimalisaties
- Implementatie strategisch, tactisch en operationele adviezen.

Tijdelijke inzet

- Medewerker frontoffice
- Administratief ondersteunend zorgbemiddelaar
- Zorgbemiddelaar
- Adviseur zorgbemiddelaar
- Coördinator/Teamleider
- Manager

Opleiding & ontwikkeling

Praktijkopleiding Zorgbemiddeling

- 5-daagse praktijkopleiding
 - Open inschrijving
 - Incompany
- Praktijkopleiding voor de ervaren zorgbemiddelaar
- Maatwerk praktijkopleidingen
 - 2-daagse praktijkopleiding GGZ
 - 3-daagse praktijkopleiding Regionaal Coördinatiepunt
 - Webinar ANW kortdurende zorg
 - 1-daagse praktijkopleiding samenwerking zorgadministratie en zorgbemiddeling

Dynamiek+

- Team ontwikkeling
- Persoonlijke ontwikkeling
- Verandertrajecten & (systeem) implementaties
- Opleidingen

Netwerk & kennisdeling

- Ronde tafel
- Hét event voor zorgbemiddelend Nederland
- Kennisdocumenten
- Nieuwsbrief

Workshops

- Positionering en uitdagingen
- Lege bedden problematiek
- Klantreis
- Data, ChatGPT en robotisering
- Regionale samenwerking
- Maatwerk workshop

Wij werken voor & samen met o.a.

VVT

Gehandicaptenzorg

GGZ & Jeugdzorg

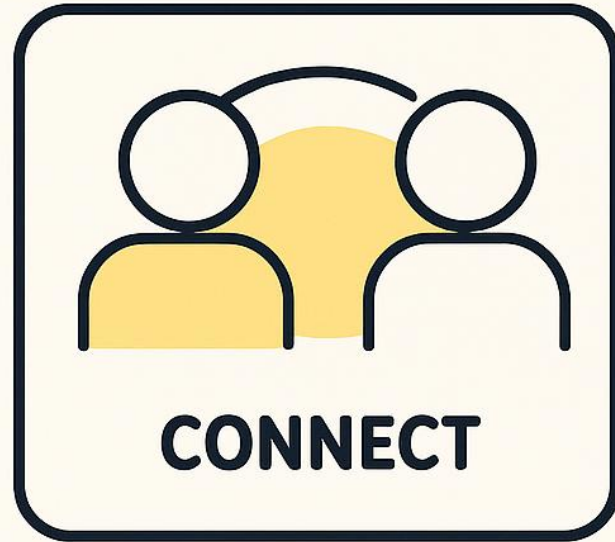
Zorgkantoor



Workshop 'crisissituaties bij thuiswonende ouderen'

Lectoraat Klantenperspectief in Ondersteuning en Zorg

Renate Werkman, Nicole de Boer, Tycho Timmerman
Jeanet Stam, Petra van de Velde



Mijn thuis mijn kwaliteit van leven: crisissituaties bij thuiswonende ouderen

Aanleiding:

- *Wachtlijsten verpleeghuiszorg door:*
 - *Overheidsbeleid is gericht op langer thuis wonen, terwijl door vergrijzing en complexere zorgvragen het beroep op intensievere Wlz-zorg toeneemt.*
 - *Personeelstekorten*
 - *Sluiten van verzorgingshuizen*
- **Effect:**
 - *Verhoogde druk op mantelzorgers.*
 - *Risico om het overzicht te verliezen op cliënten en hun situatie groeit*
 - *Stijging van speedplaatsingen in verpleeghuizen.*

Dit vraagt om anders organiseren van de zorg.

- *Ontwikkelen signaleringstool om cliënt-, situatie- en zorgfactoren die bijdragen aan het ontstaan van crises thuis in kaart te brengen en die te koppelen aan (bestaande) preventieve werkwijzen.*

Doel:

Bijdragen aan zorg thuis, voorkomen van crisissituaties en uitstellen van verpleeghuisopname: een vloeiende overgang naar verpleeghuiszorg, afgestemd op cliëntbehoeften.

Mijn thuis mijn kwaliteit van leven: crisissituaties bij thuiswonende ouderen

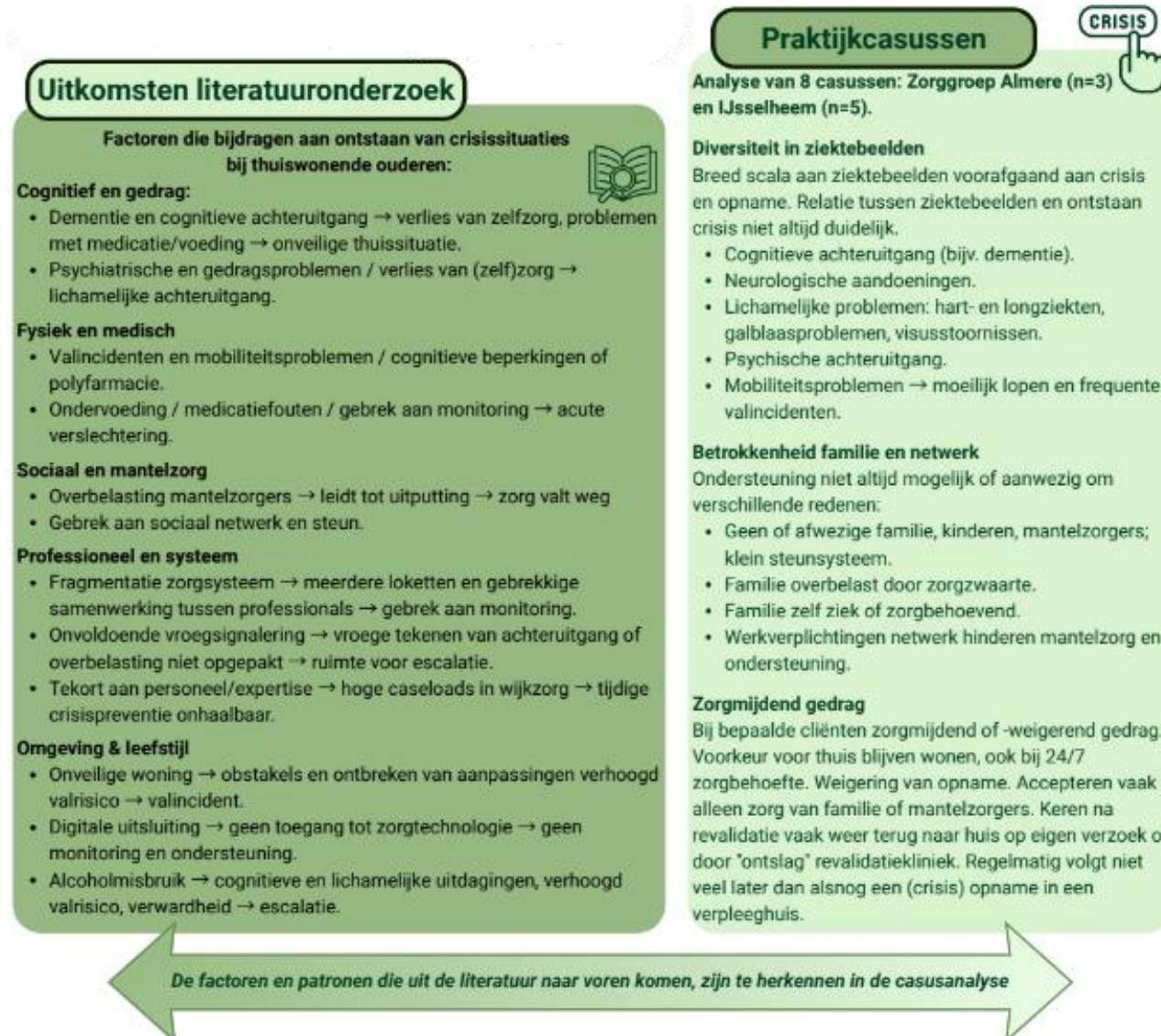
Wie heeft in de afgelopen maand een onverwachte crisisopname meegemaakt?

Wat deed dat met jou of je organisatie?

Eerste resultaten (infographic) (1):



Eerste resultaten (infographic) (2):



Aan de slag: wat betekent dit voor jullie praktijk?

In groepen 3-5 personen:

1. *Welke signalen herkennen jullie zelf als 'voorspeller' van een crisissituatie bij ouderen thuis?*
 - 10 minuten
2. *Wat zou jullie helpen om tijdig te signaleren en te handelen? Welke rol zou een tool als deze kunnen spelen?*
 - 10 minuten
3. *Elke groep deelt 1–2 inzichten/plakkers op flip-over/bord.*
 - 5 minuten

De resultaten

1) Signalen die een crisis bij ouderen thuis voorspellen

Indicatie/financiering-problemen (19)

Te late/onjuiste indicaties (WLZ/CIZ/RM/ELV), eigen bijdrage, "lang indicatie afhouden".

Voorbeelden: "CIZ die verkeerd indiceert", "WLZ-indicatie laat binnen", "ELV wel/niet".

Overbelaste mantelzorger (15)

Zowel algemene overbelasting als hoge leeftijd van mantelzorger.

Voorbeelden: "Overbelaste mantelzorg", "Ouderdom mantelzorger".

Zorgmijding / geen of te weinig inzet van zorg (10)

Weigeren van zorg, afhaken, geen inzet professionele zorg.

Voorbeelden: "Zorgmijdend, geen opnamewens", "Geen inzet professionele zorg".

Klein/zwak netwerk (10)

Beperkt of wegvallend systeem.

Voorbeelden: "Zwak netwerk", "Cliënten met klein netwerk", "Wegvallen mantelzorg/partner".

Vallen / valgevaar (9)

Voorbeelden: "Valincidenten", "Valgevaar".

HA/POH niet betrokken of te weinig tijd (7)

Voorbeelden: "Huisarts heeft te weinig tijd/overzicht", "HA niet betrokken", "Werkdruk HA/POH".

WachtlIJst / beschikbaarheid (6)

Meerdere wachtlijsten, actieve wachtlijst door late indicatie.

Voorbeelden: "Meerdere wachtlijsten", "Late binnenkomst indicatie → meteen actieve WL".

Probleemgedrag/agressie (6)

Inclusief dwalen en gevaarlijk gedrag.

Voorbeelden: "Gedrag/agressie", "Dwalen".

Specifieke diagnose(s) (6)

NAH, Korsakov, VG/psych, GGZ-achteruitgang.

Voorbeelden: "NAH/Korsakov", "Lichamelijke achteruitgang in GGZ".

Gebrek aan informatie/dossiervorming (4)

Voorbeelden: "Niet goed in beeld", "Geen dossiervorming (vallen)".

Voorkeurslocatie / plaats weigeren (4)

Voorbeelden: "Beschikbare plaats weigeren", "Te sterke voorkeurswens".

Delier / acute verwardheid (2)

Maximale/veel inzet zorg (al) (2)

Ongeplande zorgmomenten/alarmeringen (2)

Lichamelijke/mentale achteruitgang (algemeen) (2)

Signalen van mantelzorger/omgeving (3)

Voorbeelden: "Mantelzorger geeft signalen door", "Zorgen burenen".



2) Wat helpt om tijdig te signaleren & handelen (en de rol van een tool)

Samenwerking/afstemming tussen professionals (14)

Structureel lijn houden tussen CM, Wijk-VP, HA/POH, 1e lijn; vast contactmomenten.

Voorbeelden: "Samenwerking + afstemming", "Actief contact tussen betrokken professionals", "Disciplines op 1 lijn".

Kennis/diagnostiek/vaardigheden (6)

Doelgroepkennis, sociale kaart, verwachtingsmanagement, voorlichting.

Voorbeelden: "Kennis doelgroep – diagnostiek", "Kennis sociale kaart".

Tooling: signalering/monitoring/beslisboom (5)

Meetinstrumenten, beslisboom/afwegingsinstrument om escalatie te duiden.

Voorbeelden: "Monitoren van meetinstrumenten", "Afwegingsinstrument beslisboom".

Cliënt & context beter in beeld / informatie delen (4)

Warme overdracht, alle domeinen in kaart, realistisch proces uitleggen.

Voorbeelden: "Openheid in warme overdracht", "WMO op alle domeinen inventariseren".

Respijtzorg / deeltijd / logeren (ontzorgen mantelzorg) (4)

Preventief inzetten als partner/mantelzorg wegvalt.

Voorbeelden: "Deeltijdverblijf i.c.m. logeer", "Eerder ontzorgen mantelzorger".

Sneller schakelen met indicaties/financiering (3)

Flexibeler en sneller indiceren/financieren om tempo te houden.

Signalen uit sociaal netwerk/omgeving (3)

Voorbeelden: "Sociale controle", "Voorzorgcirkel (appgroep)", "Sociaal netwerk in de wijk".

Vroegtijdig opschalen/afschalen & signalerend huisbezoek (2)

Voorbeelden: "Opschalen/afschalen van zorg", "Signalerend huisbezoek".

Tooling: inzicht in ingezette zorg (rekenmodule) (1)

Vroegtijdige betrokkenheid (1)

Bemoeizorg/actieve outreach (1)

Regie/mandaat (voorschrift zorgtoewijzing) (1)

Leefstijl/preventie algemeen (1)

Barrières die genoemd zijn (5): acute situaties maken "tijdig signaleren" soms onmogelijk; beschikbaarheid en indicatietrajecten remmen doorstroom.



3) Wat betekent dit voor (het ontwerp van) een signaleringstool?

Kernfunctionaliteit

- (a) *gezamenlijke casusoverzichten en warme overdracht (één beeld, alle domeinen)*
- (b) *ingebouwde **beslisboom/triage** met meetinstrumenten*
- (c) ***rekenmodule** die laat zien welke zorg al loopt en waar opschaling mogelijk is.*

Samenwerking borgen

*directe notificaties en veilige chat/taakjes tussen **CM–Wijk-VP–HA/POH**; standaardformats voor “realistisch proces”-uitleg naar netwerk.*

Mantelzorg & netwerk

*vroegsignalering op **overbelasting** (checklists), opties voor **respijt/deeltijd/logeren** zichtbaar maken, en laagdrempelig melden door burenen/steunsysteem (via professional).*

Doorstroom & indicaties

status-tracking van WLZ/ELV/CIZ-stappen, waarschuwingen bij vertraging; bibliotheek “wie doet wat” (sociale kaart).

Valkuilen

*let op dat tool **acute situaties** niet kan voorkomen; de waarde zit in eerder zicht, snellere afstemming en kortere doorlooptijden.*



Reflectie: wat betekent dit voor jullie praktijk?

- *Wat neem je mee om over na te denken?*
- *Wat moeten we niet vergeten in dit project? (wat geef je ons mee)*



Afronding

- *Hartelijk dank!*
- *Input wordt direct gebruikt in het vervolg van het project.*
- *Onze website: [Mijn \(t\)huis, mijn kwaliteit van leven / Klantenperspectief in ondersteuning en zorg / Windesheim](#)*
- *Hoe zou je (of jouw organisatie) betrokken kunnen raken in het project? Laat het ons weten!*
 - *Bv. pilot, feedbackgroep, verspreiding, anders .. ?*
- *QR-code aanmelden voor nieuwsbrief en symposium of nabranders.*



Meer informatie over onze dienstverlening?

Of wil je binnen jullie organisatie of regio een workshop of verdieping op dit thema?

Neem contact op met:



Kitty Oerbekke

Business Unit Manager

+31 (0)6 21580874

koerbekke@fitz.nl



Alison ter Veld

Accountmanager Zorgbemiddeling

+31 (0)6 13646080

aterveld@fitz.nl

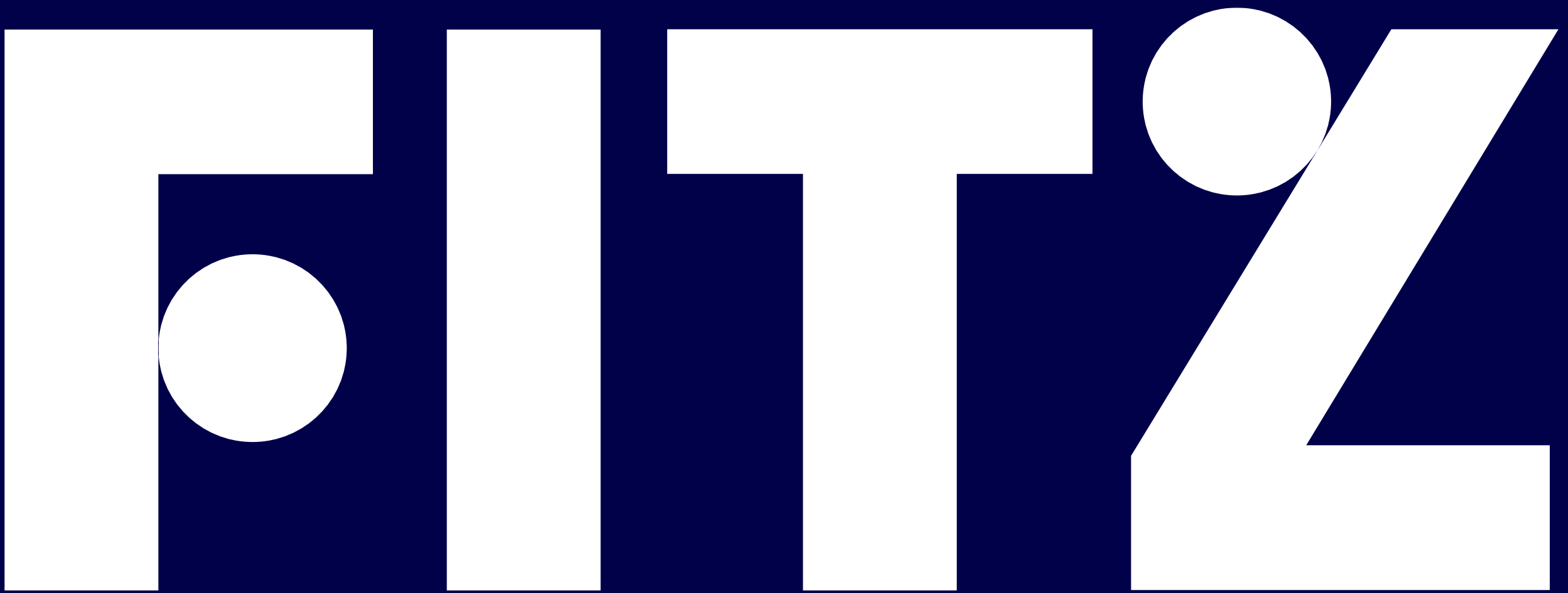


André van Ommen

Accountmanager Zorgbemiddeling

+31 (0)6 22534361

avanommen@fitz.nl



Pythagoraslaan 2
3584 BB Utrecht

info@fitz.nl | fitz.nl
+31 (0) 88 20 54 900