

# Cookieverklaring

FITZ  
PYTHAGORASLAAN 2  
3584BB UTRECHT  
NEDERLAND

FITZ.NL  
INFO@FITZ.NL  
KVK 30168921

## 1. Algemeen

### a. VERSCHILLENDE SOORTEN COOKIES

- i. FITZ gebruikt verschillende cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen door de browser van uw computer, tablet of smartphone. Er bestaan verschillende soorten cookies:
- ii.
  - a. Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Ze zorgen ervoor dat de website optimaal functioneert. Zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
  - b. Analytische cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er wanneer er gebruik wordt gemaakt van analytische dienstverleners, zoals bijvoorbeeld Google Analytics. Sommige analytische cookies zijn anoniem, terwijl andere analytische cookies persoonsgegevens verwerken.
- iii. Tracking cookies: deze cookies worden door een externe partij geplaatst. Met behulp van deze cookies kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook uw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

### b. COOKIEVOORKEUREN WIJZIGEN

- i. Uw cookie-instellingen zijn bij uw eerste bezoek aan onze website door u zelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme analytische cookies, vindt alleen plaats na toestemming door middel van een actieve handeling door u als bezoeker. U kunt uw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

### c. GRONDSLAG VAN DE GEGEVENSVERWERKING

- i. Functionele cookies: de grondslag voor het verwerken van functionele cookies is het gerechtvaardigd belang van FITZ. De grondslag "gerechtvaardigd belang" is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub f van de AVG. Het belang van FITZ is gebaseerd op de behoefte om een goede werking van de website te waarborgen. Het belang van de gebruiker bij het behoud van zijn of haar privacy wordt echter niet overschreden, aangezien

functionele cookies geen persoonlijke gegevens verzamelen die gebruikt kunnen worden voor bijvoorbeeld marketing of andere doeleinden.

- ii. Analytische en tracking cookies: de grondslag voor het verwerken van analytische en tracking cookies betreft de gegeven toestemming aan FITZ. De grondslag is gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub a van de AVG. Dit artikel bepaalt dat de verwerking van persoonsgegevens alleen is toegestaan als de betrokkene hiervoor zijn of haar ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven. De gevraagde toestemming geeft u als gebruiker controle over uw persoonsgegevens en biedt transparantie over hoe deze gegevens worden gebruikt.

## 2. COOKIEOVERZICHT

### a. COOKIENAAM, COOKIE TYPE, COOKIE DOELEINDE EN DE BEWAARTERMIJN

- i. De website van FITZ maakt gebruik van verschillende soorten cookies welke zijn weergegeven in onderstaande tabel.
- ii. In totaal zijn er op fitz.nl 81 verschillende cookies aanwezig. De volgende cookies kunnen bij een bezoek aan de website van FITZ op de harde schijf van de bezoeker worden geplaatst:

### b. COOKIETABEL

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
AdCalls	Analytisch, Tracking	acalltrackerreferrer	Einde sessie
AdCalls	Analytisch, Tracking	excludecalltracking	Einde sessie

Deze cookies worden gebruikt door het bedrijf AdCalls. Deze cookies maken een uniek gebruikersprofiel aan en houden de uitgegeven telefoonnummers bij.

Bing	Analytisch, Tracking	MR	1 weken
Bing	Analytisch, Tracking	MUID	1 jaar
Bing	Analytisch, Tracking	SRM_B	1 jaar

Bing gebruikt verschillende cookies. Verzamelde gebruikersgegevens worden specifiek aan de gebruiker of het apparaat aangepast. De gebruiker kan ook buiten de geladen website worden gevolgd waardoor een beeld ontstaat van het gedrag van de bezoeker.

<b>Clarity</b>	<b>Tracking</b>	<b>_clck</b>	<b>1 jaar</b>
<b>Clarity</b>	<b>Tracking</b>	<b>_clsk</b>	<b>22 uur</b>
<b>Clarity</b>	<b>Tracking</b>	<b>ANONCHK</b>	<b>Einde sessie</b>
<b>Clarity</b>	<b>Tracking</b>	<b>CLID</b>	<b>1 jaar</b>
<b>Clarity</b>	<b>Tracking</b>	<b>MR</b>	<b>1 weken</b>
<b>Clarity</b>	<b>Tracking</b>	<b>MUID</b>	<b>1 jaar</b>
<b>Clarity</b>	<b>Tracking</b>	<b>SM</b>	<b>Einde sessie</b>

Deze cookies worden geplaatst door Clarity. Er wordt informatie verzameld over hoe de websitebezoeker de website gebruikt. Zo kan er gecheckt worden waar de bezoeker precies op klikt, zodat de website naar aanleiding van deze informatie geoptimaliseerd kan worden.

<b>Cloudflare</b>	<b>Functioneel</b>	<b>_cf_bm</b>	<b>Einde sessie</b>
<b>Cloudflare</b>	<b>Functioneel</b>	<b>_cfduid</b>	<b>1 maanden</b>
<b>Cloudflare</b>	<b>Functioneel</b>	<b>_cfuid</b>	<b>Einde sessie</b>

Cloudflare is een platform dat de prestaties en veiligheid van websites verbetert. Deze cookies identificeren en volgen de gebruiker, onder andere om een load-balancer en een bot-manager te laten werken. Tevens wordt er een cookie gebruikt om te bepalen of webverkeer vertrouwd is.

<b>CookieCode</b>	<b>Functioneel</b>	<b>PraivacyAudit</b>	<b>1 jaar</b>
<b>CookieCode</b>	<b>Functioneel</b>	<b>PraivacyCookieConsent</b>	<b>1 jaar</b>

In de cookie PraivacyCookieConsent worden uw voorkeuren wat betreft het toestaan van cookies geregistreerd. Middels de cookie PraivacyAudit kunt u op anonieme wijze later terugzoeken welke toestemming u heeft gegeven voor het plaatsen van cookies.

<b>DoubleClick</b>	<b>Tracking</b>	<b>test_cookie</b>	<b>Einde sessie</b>
--------------------	-----------------	--------------------	---------------------

DoubleClick gebruikt cookies om de bezoeker, ook op andere websites te herkennen voor advertentiedoelinden. Door middel van tracking kunnen gepersonaliseerde advertenties worden aangeboden. Tevens kan het gedrag van de bezoeker bij de gepersonaliseerde advertentie worden onderzocht. Door middel van deze cookie kan uw gedrag in kaart worden gebracht.

Google	Tracking	_Secure-3PAPISID	Einde sessie
Google	Tracking	_Secure-3PSID	Einde sessie
Google	Tracking	_Secure-APISID	Einde sessie
Google	Tracking	_Secure-HSID	Einde sessie
Google	Tracking	_Secure-SSID	Einde sessie
Google	Tracking	_gcl_au	3 maanden
Google	Tracking	1P_JAR	Einde sessie
Google	Tracking	APISID	Einde sessie
Google	Tracking	HSID	Einde sessie
Google	Tracking	NID	Einde sessie
Google	Tracking	SAPISID	Einde sessie
Google	Tracking	SID	Einde sessie

Deze cookies worden geplaatst door Google. Ze worden gebruikt voor analytische doeleinden en voor de verzameling van gegevens over het gebruik van Google-diensten. Deze inzichten stellen zowel Google als de website-eigenaar in staat om de dienstverlening en website te verbeteren. Google gebruikt de verzamelde gegevens eveneens voor gebruikt voor persoonlijke advertentiedoeleinden. De interacties en voorkeuren worden per bezoeker opgeslagen. Deze gegevensverwerking vindt plaats in de Verenigde Staten van Amerika.

Google Analytics	Analytisch	_ga	2 jaar
Google Analytics	Analytisch	_ga_GFG44NJVYX	2 jaar
Google Analytics	Analytisch	_gat_UA-1055519-1	Einde sessie
Google Analytics	Analytisch	_gid	23 uur

Deze cookies worden geplaatst door Google Analytics. Met deze cookies krijgen we een beter beeld van het gedrag van de bezoeker op de website. Hiermee wordt vervolgens de gebruikerservaring op de website verbeterd. Deze verwerking vindt plaats in de Verenigde Staten van Amerika.

Naam	Type(s)	Cookies	Bewaartermijn
Google reCAPTCHA	Functioneel	_GRECAPTCHA	6 maanden

Deze cookie wordt geplaatst door Google en wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website om juiste rapporten over het gebruik van de website te maken.

Hotjar	Analytisch, Tracking	_hjAbsoluteSessionInProgress	Einde sessie
Hotjar	Analytisch, Tracking	_hjFirstSeen	Einde sessie
Hotjar	Analytisch, Tracking	_hjid	1 jaar
Hotjar	Analytisch, Tracking	_hjIncludedInPageviewSample	Einde sessie
Hotjar	Analytisch, Tracking	_hjIncludedInSessionSample	Einde sessie
Hotjar	Analytisch, Tracking	_hjSession_81374	Einde sessie
Hotjar	Analytisch, Tracking	_hjSessionRejected	Einde sessie
Hotjar	Analytisch, Tracking	_hjSessionUser_81374	1 jaar
Hotjar	Analytisch, Tracking	_hjTLDTest	Einde sessie

Deze cookies worden geplaatst door Hotjar. Ze zorgen voor analyse en feedback van de website op basis van het bezoek van de gebruiker. Op deze manier is het mogelijk om de website aan te passen naar de wens van de bezoekers.

Hubspot	Tracking	_hssc	Einde sessie
Hubspot	Tracking	_hssrc	Einde sessie
Hubspot	Tracking	_hstc	6 maanden
Hubspot	Tracking	hubspotutk	6 maanden

De cookies van HubSpot worden geplaatst voor het volgen van bezoekers, hierbij wordt hun online gedrag gemeten en geanalyseerd. Op deze manier kan de browse-ervaring van de websitebezoeker worden verbeterd en kan worden gecheckt of de bezoeker al eerder de website heeft bezocht. De HubSpot cookies worden ook gebruikt op het moment dat er een invulformulier wordt ingediend, ze zorgen voor ontduubeling van de contacten.

Hubspot (functional)	Functioneel	_cf_bm	Einde sessie
Hubspot (functional)	Functioneel	_hs_do_not_track	6 maanden

Deze cookies worden gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website, om geldige rapporten te kunnen maken over het gebruik van hun website.

LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	AnalyticsSyncHistory	1 maanden
LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	bcookie	1 jaar
LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	bscookie	1 jaar
LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	lang	Einde sessie
LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	li_gc	6 maanden
LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	lidc	23 uur
LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	lissc	1 jaar
LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	ln_or	23 uur
LinkedIn	Functioneel, Analytisch, Tracking	UserMatchHistory	1 maanden

Deze cookies worden geplaatst door LinkedIn en onderzoeken welke pagina's de gebruiker van de website bezoekt. Daarnaast zorgen de cookies ervoor dat de bezoeker informatie kan delen met anderen via LinkedIn.

Twitter	Tracking	auth_token	Einde sessie
Twitter	Tracking	ct0	5 jaar

Deze cookies worden geplaatst door Twitter. Ze volgen de bezoeker op de website en spelen hier vervolgens met Twitter op in. Ze identificeren de bezoeker op Twitter en laat deze in aanraking komen met eerder gezochte informatie. Twitter gebruikt verschillende cookies om de informatievoorziening naar de gebruiker te optimaliseren.

Vimeo	Analytisch, Tracking	vuid	2 jaar
-------	----------------------	------	--------

Deze cookies worden geplaatst door vimeo.com en player.vimeo.com. Ze zorgen ervoor dat het afspelen van de video's kan plaatsvinden. Ook analyseren ze de id's van de bezoekers.

### **3. GOOGLE ANALYTICS**

#### **a. GOOGLE**

- i. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het ongetwijfeld bij u bekende bedrijf Google. Deze cookies maken deel uit van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe u als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
- ii. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. FITZ heeft hier geen invloed op.
- iii. U kunt hier (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>) lezen op welke manier Google uw persoonsgegevens gebruikt en voor welke doeleinden deze worden ingezet.

#### **b. PRIVACY-INSTELLINGEN**

- i. Door middel van deze cookieverklaring informeren wij u over het gebruik van dit type cookie.
- ii. FITZ heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten.
- iii. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd, uw IP-adres is daarbij gemaskeerd zodat uw locatie niet herleidbaar is.
- iv. Wij hebben Google toestemming gegeven om de verzamelde gegevens te delen met overige producten of diensten van Google (zoals o.a. Adwords, DoubleClick).

### **4. WEBSITES VAN DERDEN EN WIJZIGINGEN**

- i. Deze cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor FITZ niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met uw persoonsgegevens.
- ii. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
- iii. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal u opnieuw worden gevraagd om uw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. **De huidige versie van deze cookieverklaring is 20240329.**

### **5. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN EN VERWIJDEREN**

#### **a. UW RECHTEN**

- i. U heeft het recht om:

- a. uw persoonsgegevens in te zien;
  - b. een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
  - c. een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
  - d. verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
  - e. uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders en,
  - f. een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 6.
- ii. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking FITZ hebben, stuur dan een verzoek naar [info@fitz.nl](mailto:info@fitz.nl).
  - iii. FITZ wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt FITZ u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
  - iv. FITZ zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## 6. KLANTRECHT

### **a. INTERNE BEHANDELING**

- i. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens helpt FITZ u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot [info@fitz.nl](mailto:info@fitz.nl).

### **b. AUTORITEIT PERSOONSgegevens**

- i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u op de website via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebr-uik-persoonsgegevens>