FITZ

KENNISPUBLICATIE / 2026

Zorg voor Data

Vijf perspectieven op data, AI en innovatie in de zorg.

18 november 2026

Inzichten uit de break-outsessies.

Voor professionals die data en AI willen inzetten voor betere informatievoorziening, sturing en processen in de zorg.

data@fitz.nl • zorg@fitz.nl

© 2026 FITZ. Voor kennisdeling en interne toepassing. Commercieel hergebruik als trainingsmateriaal of herpublicatie van beschermd FITZ-materiaal vereist toestemming, voor zover FITZ rechthebbende is.

De kracht van versiebeheer

Timo Verschoor & Joep Nouwens

Een kleine wijziging in SQL, een datamodel of een KPI kan doorwerken in bestuurlijke rapportages. Versiebeheer maakt wijzigingen herleidbaar, helpt fouten herstellen en ondersteunt gecontroleerde samenwerking.



Uit de workshop: losse bestandskopieën zijn geen beheerst wijzigingsproces.

Waarom Git?

Git registreert versies van bestanden, inclusief wijzigingen en metadata. Je kunt versies vergelijken, herstellen en wijzigingen laten beoordelen voordat ze worden samengevoegd.

In de zorgpraktijk

Een gewijzigde definitie van verzuim kan een andere uitkomst in een dashboard geven. Met Git kun je de wijziging terugvinden en bespreken; tests bepalen vervolgens of de nieuwe uitkomst klopt.

Zes kernbegrippen

Repository: opslag met historie. Branch: aparte ontwikkellijn. Commit: vastgelegde versie. Merge: wijzigingen integreren. Pull request: voorstel voor review en samenvoeging. Push/pull: versturen respectievelijk ophalen en integreren.

Power BI

PBIP slaat rapport- en modeldefinities op in afzonderlijke bestanden. Daardoor zijn wijzigingen beter te vergelijken dan bij PBIX.

ZELF AAN DE SLAG

Begin met één kritisch rapport. Spreek af wie wijzigingen beoordeelt, test KPI·s vóór publicatie en houd geheimen en persoonsgegevens buiten de repository. Versiebeheer vervangt geen back-up of testbeleid.

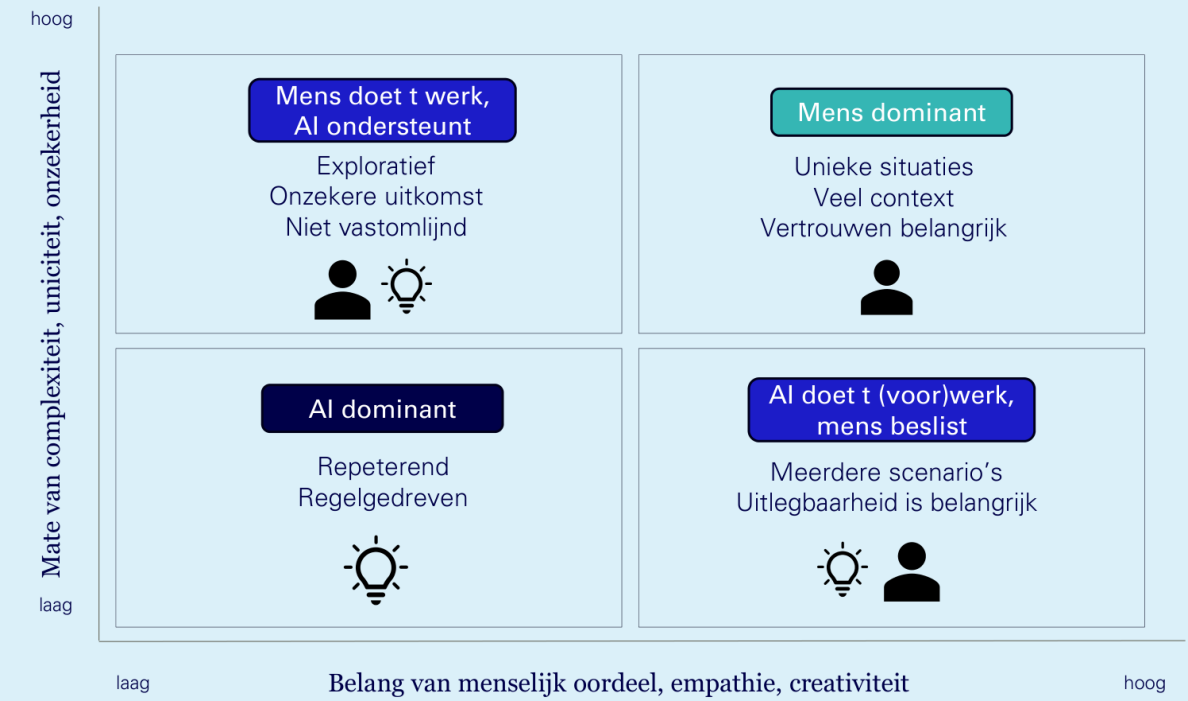
FITZ helpt bij het professionaliseren van BI- en dataomgevingen, van ontwikkelafspraken tot beheer.

Interessante bronnen: Git-documentatie · Power BI Projects (PBIP)

AI als collega: waar ligt de grens?

Anouk van Wingerden & Lyanne de Haas

Niet iedere taak vraagt dezelfde inzet van AI. De Human vs AI-matrix maakt het gesprek concreet aan de hand van taakcomplexiteit, uniciteit en onzekerheid én het belang van menselijk oordeel, empathie en creativiteit.



Human vs AI-matrix uit de workshop. Een denkkader, geen formele risicobeoordeling.

Vier rollen in de zorgpraktijk

AI dominant: algemene administratieve documenten categoriseren. AI doet voorwerk, mens beslist: relevante passages in een protocol zoeken of scenario's voor capaciteitsplanning verkennen. Mens doet het werk, AI ondersteunt: de oorzaak van een foutmelding achterhalen. Mens dominant: een gevoelig gesprek met cliënt of familie.

Risico staat los van complexiteit

Ook een eenvoudige taak kan grote gevolgen hebben. Betrek privacy, betrouwbaarheid en professionele verantwoordelijkheid bij de keuze voor automatisering.

ZELF AAN DE SLAG

Kies één terugkerende taak. Bepaal welke onderdelen AI kan ondersteunen en waar menselijke beoordeling nodig blijft. Test met fictieve gegevens en spreek af wie het resultaat controleert.

FITZ helpt organisaties bij AI-kansidentificatie, adoptie en verantwoorde inzet.

Verder lezen: AI-opleidingen FITZ

Prompting in de praktijk

Julius de Clercq & Willie van der Meulen - van Dooren

Een goede prompt geeft richting aan de output. Tijdens de sessie stond een fictieve crisissituatie centraal: hoe kan AI helpen bij analyse en afwegingen, zonder de verantwoordelijkheid van de professional over te nemen?

Vijf technieken die direct helpen

01	**Blijf respectvol**	Formuleer helder en respectvol; het effect van toon verschilt per model.
02	**Zeg waarom**	Leg het doel en de gewenste impact uit.
03	**Structureer de vraag**	Vraag om toetsbare afwegingen; pas dit aan het model aan.
04	**Bewaak de context**	Houd relevante informatie bij elkaar; begin zo nodig opnieuw.
05	**Verbeter je prompt**	Laat AI je instructie aanscherpen en toets de uitkomst.

Gebaseerd op de workshop; formuleringen inhoudelijk genuanceerd.

Wat maakt een prompt effectiever?

Beschrijf het doel, geef relevante context, specificeer de opdracht en benoem randvoorwaarden en gewenste output. Een goede prompt helpt het model gericht te antwoorden, maar garandeert geen juist resultaat.

Van algemeen naar gericht

Algemeen: “Maak een communicatieplan.”
Gericht: “Maak voor een fictieve zorgorganisatie een kort intern communicatieplan voor een geplande systeemonderbreking. Geef doelgroep, boodschap, kanaal en timing in een tabel; benoem aannames.”

Nuance

De effecten verschillen per model, taal en taak. Bij reasoningmodellen is expliciet stap voor stap laten redeneren niet altijd nodig.

Controleer de output

Vraag naar ontbrekende informatie en controleer feiten, bronnen en aannames. Gebruik uitsluitend goedgekeurde AI-omgevingen voor het toegestane type gegevens.

ZELF AAN DE SLAG

Maak je volgende prompt met doel, context, opdracht, randvoorwaarden en gewenste output. Vergelijk het resultaat met je eigen kwaliteitscriteria; voer geen cliëntgegevens in een niet-goedgekeurde tool in.

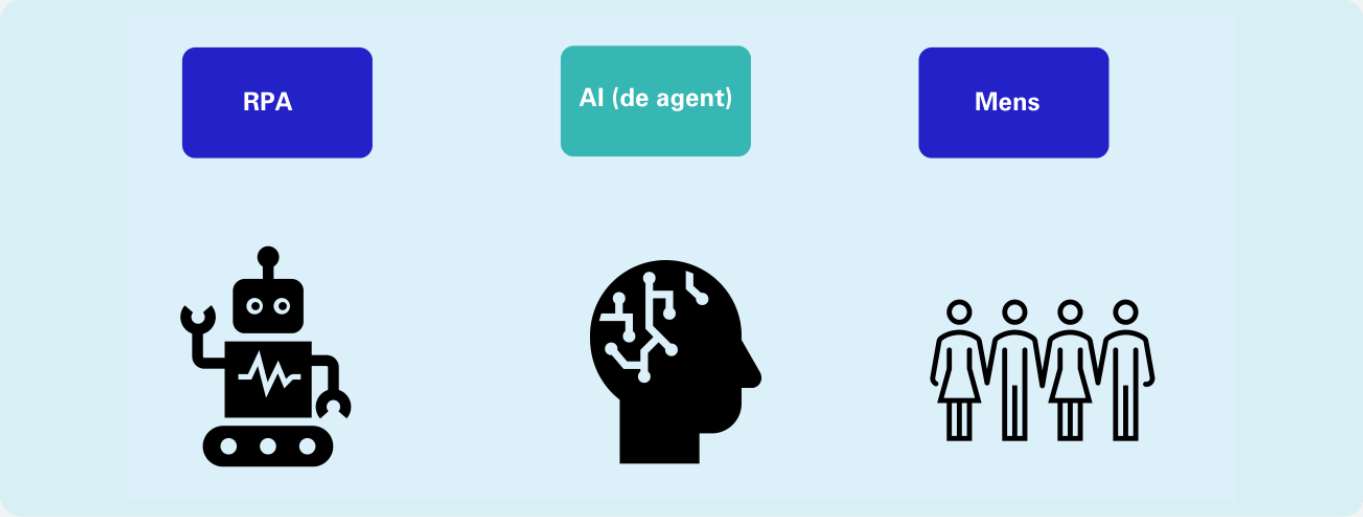
Verder ontwikkelen? FITZ biedt AI-opleidingen gericht op praktische en verantwoorde toepassing.

Interessante bronnen: Yin e.a. (2024) · Wei e.a. (2022) · Li e.a. (2023) · Zhou e.a. (2023)

RPA in de zorg: van handmatig werk naar slimme automatisering

Yorick Hennink & Kevin Flisijn

De sessie verkende Agentic Automation: het combineren van regelgedreven automatisering (RPA), AI-agents en menselijke controle. Zo kunnen ook processen met ongestructureerde informatie en uitzonderingen worden ondersteund.



Uit de workshop: RPA, AI-agent en mens vullen elkaar aan.

Wanneer welke technologie?

RPA voert voorspelbare handelingen uit, zoals gegevens overnemen of herinneringen versturen. Een AI-agent kan informatie interpreteren en binnen kaders vervolgstappen kiezen of tools inzetten. De mens behandelt uitzonderingen en bewaakt kwaliteit.

Selecteer passende processen

Zoek naar herhaling, voldoende volume, duidelijke kaders en meetbare waarde. Niet iedere toepassing heeft een agent nodig.

Praktijkcasus: formulieren

Een agent kan binnenkomende formulieren helpen interpreteren en routeren. Vaste handelingen kunnen via traditionele automatisering worden uitgevoerd; onduidelijke gevallen gaan naar een medewerker.

Beheerst automatiseren

Beperk toegangsrechten, log handelingen, stel escalatieregels vast en monitor uitkomsten. Laat besluiten met grote gevolgen passend menselijk toetsen.

ZELF AAN DE SLAG

Kies een administratief proces met veel handmatig uitzoekwerk. Breng vaste stappen, interpretatie en uitzonderingen in kaart. Meet de huidige doorlooptijd en foutkans en begin met een afgebakende pilot.

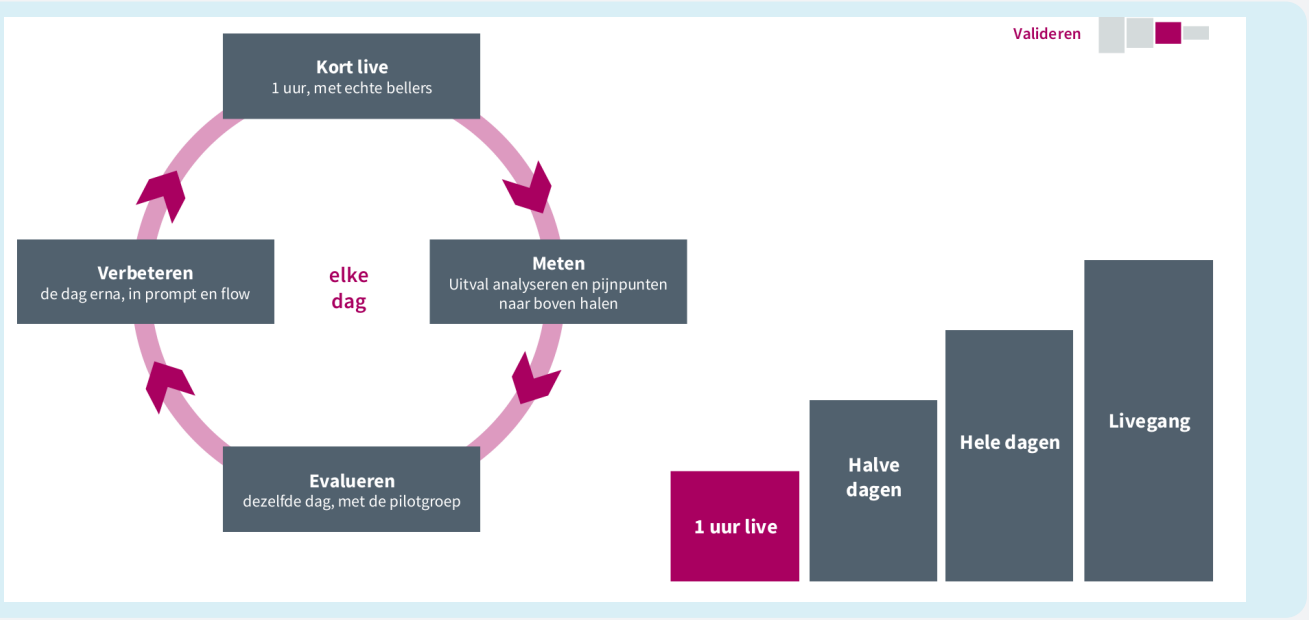
FITZ ondersteunt bij procesanalyse, RPA en ontwikkeling van AI-oplossingen.

Interessante bronnen: UiPath: RPA | Verder lezen: FITZ Data & AI

Innovatie succesvol opschalen: van pilot naar implementatie bij Medux

Silvia Woudberg & Sannerien van der Toorn

Met de groeiende druk op zorg en dienstverlening wordt innovatie pas waardevol wanneer een oplossing ook in de dagelijkse praktijk werkt. Medux deelde de aanpak achter het testen en opschalen van een voicebot.



Medux: stapsgewijs valideren, meten, evalueren en verbeteren.

Begin klein, leer snel

Selecteer gesprekken met hoog volume, laag risico en weinig toegevoegde waarde van handmatige afhandeling. Test kort met echte bellers, analyseer uitval, verbeter de oplossing en breid de liveperiode stapsgewijs uit.

Mens, proces en systeem

Betrek medewerkers, toets de werking onder echte omstandigheden en zorg dat aanpassingen snel doorgevoerd kunnen worden.

Resultaten volgens Medux

12.000 voicebotgesprekken; 75% zonder mens afgehandeld. Wachttijd van 7–15 minuten naar 0. Bij vervanging van het telefoonmenu steeg first-time-right van 50% naar 90%.

Overdraagbare les

Een pilot is geen eindpunt: definieer vooraf succescriteria, meet uitval en klantimpact, en organiseer eigenaarschap vóór bredere implementatie.

ZELF AAN DE SLAG

Kies één afgebakende toepassing. Leg een nulmeting en stop-/opschaalcriteria vast, betrek medewerkers en bepaal wie de oplossing na de pilot beheert.

FITZ ondersteunt organisaties bij het begeleiden van innovatie, pilots en implementaties.

Verder lezen: fitz.nl