



FITZ

FITZ Zorgbemiddeling event 2026

7 & 8 oktober

Naslagwerk: Opening

Advies & projecten

Adviseur

- Strategisch, tactisch en operationeel advies
- Procesoptimalisatie
- Positionering afdeling
- Pakketselectie systemen

Projectleider en Projectmedewerker

- Aanvragen (her)indicaties
- Implementatie systemen
- Data en management informatie
- Implementatie procesoptimalisaties
- Implementatie strategisch, tactisch en operationele adviezen.

Tijdelijke inzet

- Medewerker frontoffice
- Administratief ondersteunend zorgbemiddelaar
- Zorgbemiddelaar
- Adviseur zorgbemiddelaar
- Transferverpleegkundige
- Coördinator/Teamleider
- Interventiemanager
- Manager

Opleiding & ontwikkeling

Praktijkopleiding Zorgbemiddeling

- 5-daagse praktijkopleiding
 - Open inschrijving
 - Incompany
- Praktijkopleiding voor de ervaren zorgbemiddelaar
- Maatwerk praktijkopleidingen
 - 2-daagse praktijkopleiding GGZ
 - 3-daagse praktijkopleiding Regionaal Coördinatiepunt
 - Webinar ANW kortdurende zorg
 - 1-daagse praktijkopleiding samenwerking zorgadministratie en Zorgbemiddeling
 - 2-daagse praktijkopleiding Casemanager en Wijkverpleegkundige (incompany)

Dynamiek+

- Team ontwikkeling
- Persoonlijke ontwikkeling
- Verandertrajecten & (systeem) implementaties

Data & AI

- AI opleidingen van fundament tot leiderschap (niv. 1 t/m 4)

Netwerk & kennisdeling

- Ronde tafel
- Hét event voor zorgbemiddelend Nederland
- Kennisdocumenten
- Nieuwsbrief

Workshops

- Positionering en uitdagingen
- Lege bedden problematiek
- Klantreis
- Data, ChatGPT en robotisering
- Regionale samenwerking
- Informatievoorziening cliënt
- Marketing en Zorgbemiddeling
- Maatwerk workshop

Wij werken voor & samen met o.a.

VVT

Gehandicaptenzorg

GGZ & Jeugdzorg

Zorgkantoor

Ziekenhuizen

Verbinding

The diagram consists of three main elements arranged horizontally. On the left is a light purple rounded rectangle containing the word 'Verbinding'. In the center is a dark blue circle containing the word 'Nieuwsgierigheid'. On the right is a purple shape made of two semi-circles joined at their flat edges, containing the word 'Experimenteren'. The background is a teal color with a repeating pattern of various geometric shapes like circles, squares, and triangles.

Nieuwsgierigheid

Experimenteren

FITZ Tradition





Rode draad zorgbemiddeling | nu

Vraag- en aanbod

- Cliëntvraag in kaart
- Passende financiering
- Aanbod in kaart
- Matchen vraag en aanbod
- Regionale samenwerking

Beheer & advies

- Wachtlijstbeheer
 - Regionaal
 - Organisatie
 - Locatie/team
- Locatie/team beheer
 - Capaciteit
 - Kenmerken
 - Bezetting

Administratie & regie

- Aanmeld-, in-, door- en uitstroom proces
- Regionale samenwerking

Verschillen

• Voordeur gehele aanbod

• Kantoorfunctie

• Administratief voorbereider

• Adviserend

• Signaleren

• Aankoopmakelaar

Versus

Versus

Versus

Versus

Versus

Versus

Voordeur gedeelte aanbod

Relatiemanager in de wijk/verwijzers/op locaties

Triagist

Mandaat

Regisseren

Verkoopmakelaar

En alles wat er tussenin zit...

Juiste cliënt
Op het juiste moment
Op de juiste plek



Clïënt(vertegenwoordiger)
op het juiste moment,
op de juiste (virtuele) plek,
toegang tot,
passende (on)gefinancierde zorg

Zorgbemiddeling & Zorglogistiek

Zorgbemiddeling kijkt van buiten naar binnen

- Wie heeft zorg nodig?
- Wat is de zorgvraag?
- Wanneer is de zorg nodig?
- Wat kan de cliënt zelf, technologie, netwerk of andere professionals?
- Hoe sluit deze vraag aan bij de producten en diensten van de organisatie?
- Waar is plek?
- Het matchen van vraag en aanbod!

Zorglogistiek kijkt van binnen naar buiten

- Hoe organiseren we capaciteit?
- Hoe voorspellen we vraag?
- Hoe benutten we de capaciteit van medewerkers?
- Wat is de benodigde functiemix en expertise van een team?
- Hoe voorkomen we wachtlijsten?
- Hoe voorkomen we leegstand?

Beiden proberen exact hetzelfde probleem op te lossen.

- De mismatch tussen vraag en capaciteit.
- Soms is deze mismatch:
 - Meer vraag dan aanbod
 - Een andere keer: Meer aanbod dan vraag

Voor beiden heb je inzichten én samenwerking nodig! En dát is de stap van intuïtie naar datagedreven werken. Ervaring blijft belangrijk, maar wordt sterker als die wordt ondersteund door data.

Het voorspellen van de zorgvraag van de toekomst én proactief reageren op veranderingen.

- ❶ Schiphol weet vandaag hoeveel vliegtuigen over 2 maanden landen.
- ❷ Amazon voorspelt wat jij waarschijnlijk gaat bestellen.
- ❸ Booking voorspelt hoeveel hotelgasten niet komen opdagen.

Waarom reageren wij in de zorg vaak pas als er een mismatch tussen vraag en aanbod is?

In de post HBO opleiding Zorglogistiek en integraal capaciteitsmanagement (HAN & FITZ) besteden we veel aandacht aan voorspellen, oftewel forecasting. Niet om de toekomst perfect te voorspellen, wel om vandaag betere beslissingen te nemen over de capaciteit van morgen.

Variatie

Het herkennen van variatie is essentieel. Binnen zorglogistiek noemen we dat Variabiliteit.

- Hoeveel schommelt de zorgvraag?
- binnen welke bandbreedte beweegt de zorgvraag, hoeveel is er minimaal nodig en wat is maximaal nodig?
- Want dié schommeling moet je op kunnen vangen.
- Belangrijkste les daarin;
een gemiddelde, zegt nog niet hoeveel capaciteit je op een specifieke dag nodig hebt.

Kracht van zorgbemiddeling

Verbinden

- Niet alleen cliënten.
- Niet alleen binnen de organisatie
- Juist ook buiten de organisatie
 - Denk aan regionale samenwerking
 - Het inregelen van overbruggingszorg
 - Complexe casuïstiek
 - Verhuizingen en doorstroming

Creatief

- over organisaties, producten en schotten heen

Regie

- Op de kwaliteit van registratie tijdens het aanmeld-, in-, door- en uitstroomproces

Data duiden

- **Verandert de zorgvraag echt?**
Meer cliënten, andere zorgvragen of een ander moment van instroom?
- **Of veroorzaakt onze organisatie deze beweging**
Bijvoorbeeld door plaatsingskeuzes, labelen van bedden, trage doorstroom, schotten of werkafspraken.
- **Is er iets in de registratie verandert?**
Onvolledige of anders vastgelegde gegevens in het aanmeld-, in-, door- en uitstroomproces.

Rode draad | 2030

Beheer

- Relatie- en locatiebeheer
- Kent de markt als geen ander
- **Grip op aanmeld-, in-, door- en uitstroom proces én data kwaliteit van de organisatie**
- **Regionale samenwerking**
- Waar AI (nog) niet ondersteunt:
 - Voorkomen verkeerde matches
 - Administratieve ondersteuning (zorg)professionals

Advies en opleiden

- Clïënt(vertegenwoordiger), relaties en (zorg)professionals, zodat zij zelf;
- Systemen gebruiken
 - Juiste informatie vinden
 - Zorgvraag verhelderen
 - Wet- en regelgeving volgen
 - Financiering inregelen
 - Vraag- en aanbod matchen
 - **Sparringpartner integraal capaciteitsmanagement**

Complexiteit

- Procesregisseur
- **Creativiteit**
- Het moeilijke gesprek
- Doorstroom/Treintjes

Prof.dr. Rob van der Mei

Centrum Wiskunde & Informatica & Vrije Universiteit Amsterdam

Dr. Rebekka Arntzen

TimeLab Institute

“Data, algoritmen en wiskunde voor optimale doorstroom in de zorg”

1. Mensenlevens redden door slimmere inzet van ambulances
2. Oplossen van wachtlijsten in de zorg door slimme regionale samenwerking

Wat als écht elke seconde telt...

Consequenties

De menselijke “kosten” achter de klok

Elke minuut later bij een spoedincident veroorzaakt meetbare schade...

+2%

Hart:
toename in overlijden
vier jaar post-incident

30x

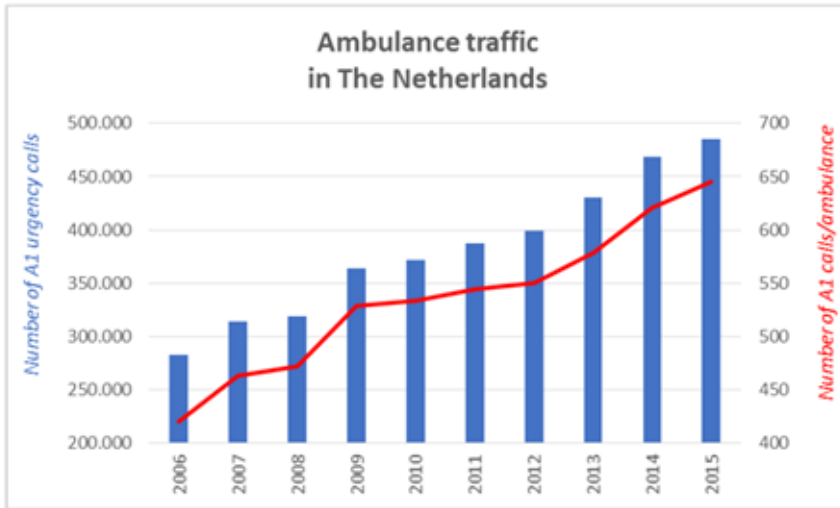
Brein:
neurodegeneratie neemt
drastisch toe

7x

Langdurige opname:
hogere kans op langdurige
opname in ziekenhuis of
revalidatie



Ambulancezorg in Nederland



A0	Directe inzet met grootst mogelijke spoed
A1	Directe inzet met spoed
A2	Zo spoedig mogelijke inzet

Feiten:

- 1.500.000 112-meldingen per jaar, waarvan 750.000 A0- of A1-rit
- Ambulance 50,000 keer per jaar (7%) te laat!
- Groeiende zorgvraag
- Krappe arbeidsmarkt

Nieuw concept: Dynamisch Ambulance Management (“DAM”)

- slimme “dispatching” en proactieve relocaties

CWI



connexion



Flevoland

rivm





FITZ

Ambulance-schaakspel

CWI



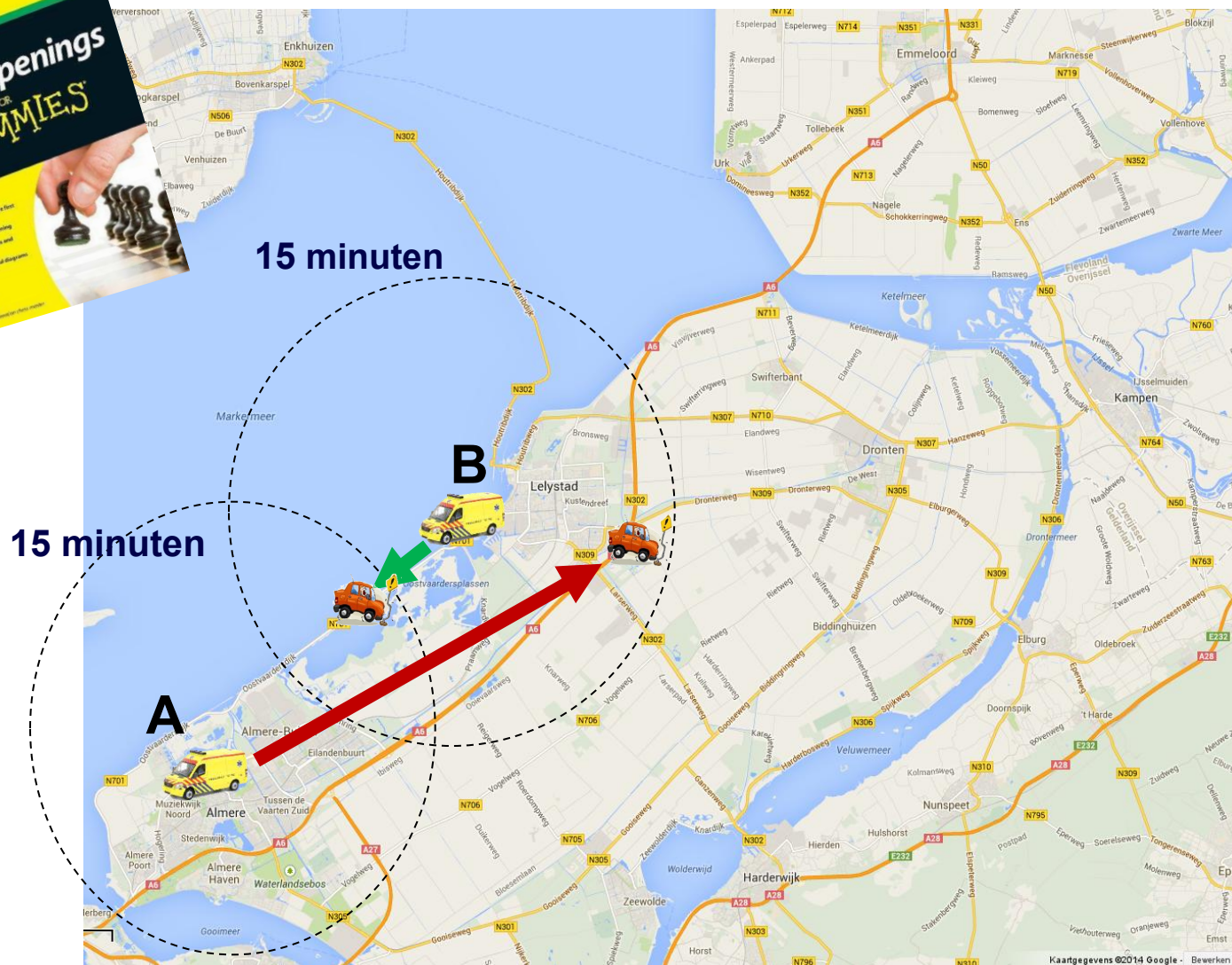
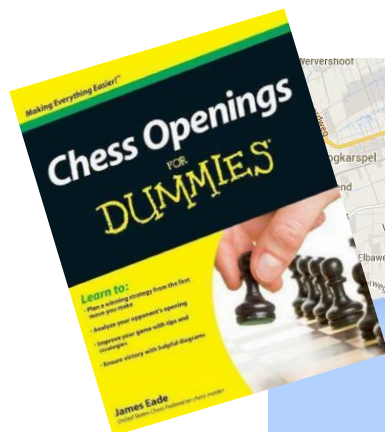
connexion



rivm

FITZ

"Schaken voor Dummies"

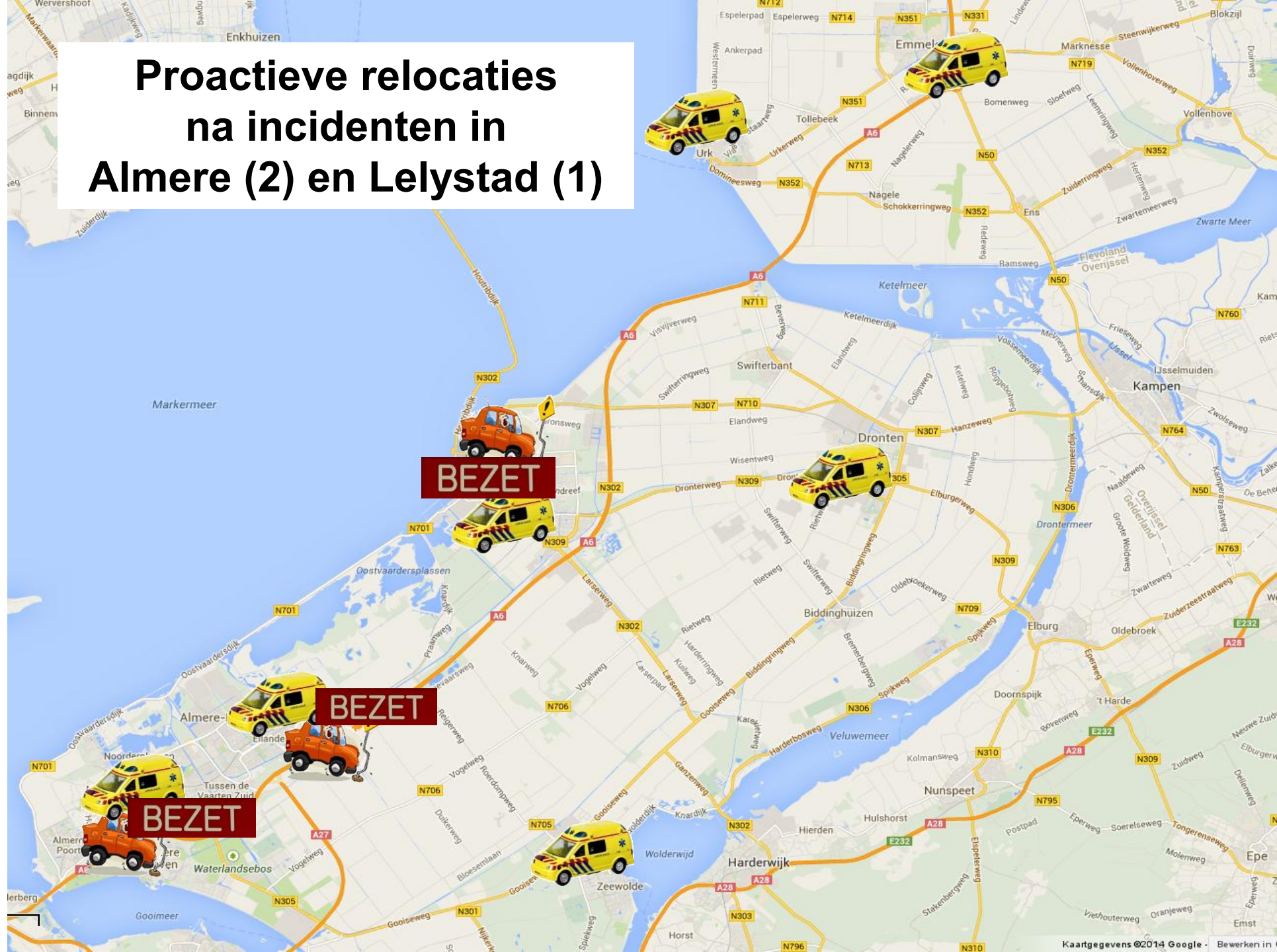


"Schaken voor Grootmeesters"

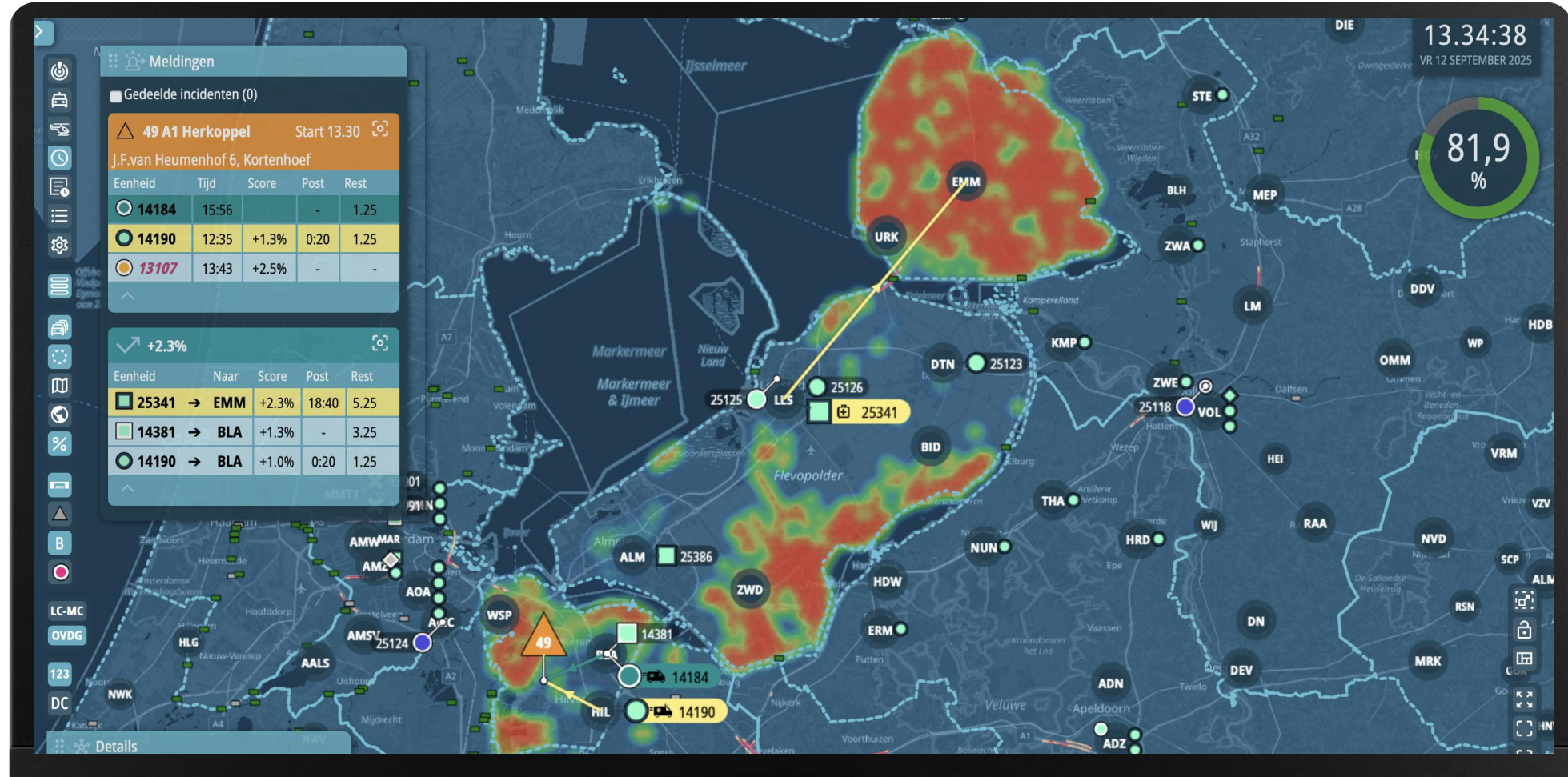


Basissituatie

Proactieve relocations na incidenten in Almere (2) en Lelystad (1)



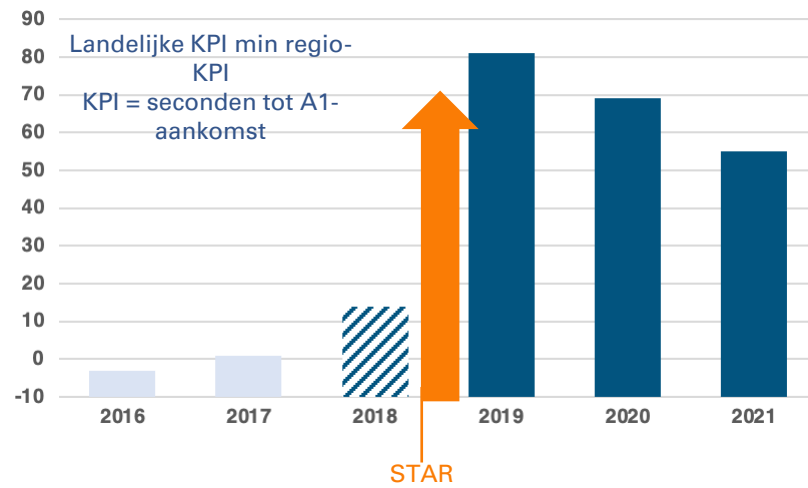
SECONDS interface



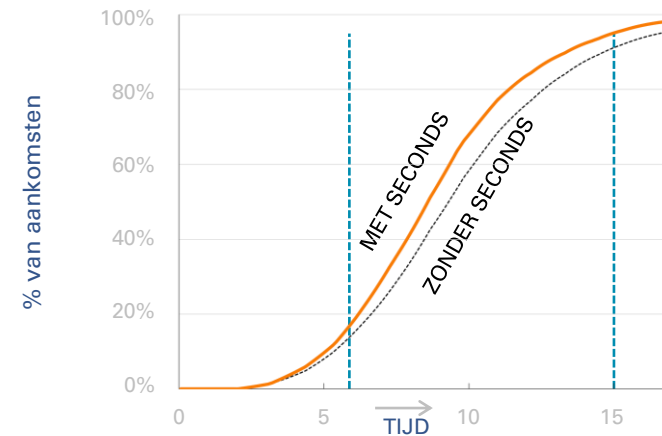
Resultaten in de praktijk



80 seconden kortere aanrijtijden na implementatie van SECONDS



Gemiddelde prestatie neemt toe met 3%pt 24% meer ritten zijn aangekomen < 6 min



Een krachtige innovatie die écht werkt!



“SECONDS”- software

Samenwerking
wetenschap en
praktijk!



- **Praktijk:** Enorme reductie in rijtijdoverschrijdingen!
- Planning software operationeel in vrijwel alle veiligheidsregio's in NL

→ **Volgende innovatie: oplossing wachtlijsten in de zorg!**

FITZ

DOLCE VITA toewijzingsmodel

- Wie kan waar worden geplaatst?

Vraag

A	Somatiek VV6	 	 Oost  West
B	ELV Cognitief		 Noord
C	Somatiek VV8	 	 Oost  West

Aanbod

Noord	ELV 40 bedden • 1 vrij	 
Oost	Somatiek 40 bedden • 1 vrij	  
West	Somatiek · PG 40 bedden • 2 vrij	  
Zuid	PG · Korsakov 40 bedden • 1 vrij	  

- Het model neemt het volgende mee:
 - Zorgvorm en zorgzwaarte
 - Kernattributen voor matching
 - Voorkeuren
 - Wachttijden
 - Tijdelijke plaatsing
 - Beste toewijzing voor “het systeem”

Tot 50% kortere wachttijd aangetoond
in wetenschappelijke simulatiestudies

Wordt vervolgd! **FITZ**

Meer informatie
over onze
dienstverlening?

Of wil je binnen jouw
organisatie of regio een
workshop of verdieping
op dit thema?

Neem contact op met:



Kitty Oerbekke

Business Unit Manager

+31 (0)6 21580874

koerbekke@fitz.nl



Alison ter Veld

Accountmanager Zorgbemiddeling

+31 (0)6 13646080

aterveld@fitz.nl



Jelmer Schaap

Accountmanager Zorgbemiddeling

+31 (0)6 41097457

jschaap@fitz.nl



Pythagoraslaan 2
3584 BB Utrecht

info@fitz.nl | fitz.nl
+31 (0) 88 20 54 900