



FITZ

FITZ Zorgbemiddeling event 2026

7 & 8 oktober

Naslagwerk: De kracht van matching in de
zorg

Advies & projecten

Adviseur

- Strategisch, tactisch en operationeel advies
- Procesoptimalisatie
- Positionering afdeling
- Pakketselectie systemen

Projectleider en Projectmedewerker

- Aanvragen (her)indicaties
- Implementatie systemen
- Data en management informatie
- Implementatie procesoptimalisaties
- Implementatie strategisch, tactisch en operationele adviezen.

Tijdelijke inzet

- Medewerker frontoffice
- Administratief ondersteunend zorgbemiddelaar
- Zorgbemiddelaar
- Adviseur zorgbemiddelaar
- Transferverpleegkundige
- Coördinator/Teamleider
- Interventiemanager
- Manager

Opleiding & ontwikkeling

Praktijkopleiding Zorgbemiddeling

- 5-daagse praktijkopleiding
 - Open inschrijving
 - Incompany
- Praktijkopleiding voor de ervaren zorgbemiddelaar
- Maatwerk praktijkopleidingen
 - 2-daagse praktijkopleiding GGZ
 - 3-daagse praktijkopleiding Regionaal Coördinatiepunt
 - Webinar ANW kortdurende zorg
 - 1-daagse praktijkopleiding samenwerking zorgadministratie en Zorgbemiddeling
 - 2-daagse praktijkopleiding Casemanager en Wijkverpleegkundige (incompany)

Dynamiek+

- Team ontwikkeling
- Persoonlijke ontwikkeling
- Verandertrajecten & (systeem) implementaties

Data & AI

- AI opleidingen van fundament tot leiderschap (niv. 1 t/m 4)

Netwerk & kennisdeling

- Ronde tafel
- Hét event voor zorgbemiddelend Nederland
- Kennisdocumenten
- Nieuwsbrief

Workshops

- Positionering en uitdagingen
- Lege bedden problematiek
- Klantreis
- Data, ChatGPT en robotisering
- Regionale samenwerking
- Informatievoorziening cliënt
- Marketing en Zorgbemiddeling
- Maatwerk workshop

Wij werken voor & samen met o.a.

VVT

Gehandicaptenzorg

GGZ & Jeugdzorg

Zorgkantoor

Ziekenhuizen

Growtivity

SESSIE 4: VAN ZORG NAAR WELZIJN

De kracht van matching in de zorg

Samen in gesprek: Hoe transformeren we de wachttijd van een passieve drempel naar een actieve welzijnsmatch? En hoe waarborgen we het welzijn van de client in zorg?



Kim Smulders | Growtivity

Matching in de zorg



Wie gebruikt er al een vorm van matching?

CRM in de zorg: Waarom horen we dit steeds vaker?



Commercieel beeld

Klanten werven & verkoopfunnels

Binnen het bedrijfsleven staat CRM bekend om leads en transacties. In de zorg roept die term begrijpelijkerwijs weerstand op.



Cliënt Relatie Management

Het complete netwerk in beeld

- Eén actueel cliëntprofiel (geen versnipperde Excel-lijstjes).
- Verbinding met mantelzorgers, vrijwilligers en verwijzers.
- Automatisch matchen van behoeften aan plekken én mensen.

Twee werelden: Ouderenzorg en Gehandicaptenzorg



Ouderenzorg (VVT)

Snelle doorstroom & kortere zorgduur

- Cliënt stroomt vaak binnen een jaar door of uit zorg.
- Hoge mutatiesnelheid: plekken komen regelmatig vrij.
- **Uitdaging zaal:** Hoe voorkom je leegstand zónder de matchkwaliteit te verliezen?



Gehandicaptenzorg (GHZ)

Levenslang wonen & lange wachttijden

- Cliënten wonen vaak decennialang op dezelfde locatie.
- Wachttijd loopt op tot meerdere jaren.
- **Uitdaging zaal:** Hoe houd je contact en profiel levend gedurende jaren wachten?

Wat betekent matching voor jouw organisatie?

“Matching is een breed begrip: Op welke manieren kunnen we matching inzetten binnen de zorg?”

Denken we puur aan een leeg bed vullen, of gaat het over relaties, behoeften en mensen verbinden?

Locatie & Kamer

Kamer, zorgwaarte (ZZP) en facilitaire indicatie.

Mens & Groepsdynamiek

Leefstijl, woonsfeer, hobby's en medebewoners.

Netwerk & Welzijn

Vrijwilligers, mantelzorgers en maatschappelijke klik.

Wachten op een kamer of zoeken vanuit de plek

KLASSIEK MODEL

Vaste wachtlijst per locatie

Cliënt staat vast op wachtlijst van pand X of afdeling Y.

Knelpunt: Verouderde data, starre overdrachten en mismatch met medebewoners zodra de plek vrijkomt.

NIEUWE BENADERING

Dynamische pool & profielmatch

Eén levend zorgvraagprofiel in een centrale pool.

Zodra een kamer vrijkomt: Zoek direct welke wachtende cliënt nú het beste past op urgentie, zorgzwaarte én leefsfeer.

Stelling: ZZP vs. Levensstijl

“Een match op basis van leefstijl, humor en interesses is bepalender voor het welzijn dan een match op het ZZP-indicatie niveau.”

Waar sturen jullie momenteel het zwaarst op bij plaatsing?

De Harde Criteria

Financiering, Wlz-indicatie, tillift nodig, nachtzorg, medische conditie.

De Zachte Criteria

Dagritme, muzieksmaak, rustzoeker vs. gezelschapsmens, klik met de groep.

Welzijn tijdens de wachttijd

**“Wat doen jullie op dit moment voor het welzijn van een cliënt tussen
aanmelding en verhuisdag?”**

Is de wachtlijst een administratieve wachtkamer, of is het al de start van de relatie?



Passief wachten



Af en toe bellen



Actief welzijn & community

Ons antwoord: De wachttijd verzachten



Online begeleiding

Client portaal, digitale ondersteuning, beeldbellen en welzijnsmodules om vroegtijdig contact en rust te bieden.



Slimme hulpmiddelen

Domotica, leefstijlmonitoring en hulpmiddelen thuis inzetten om zelfredzaamheid te behouden.



Vrijwilligers & VPT

Buddies, koffiemomente, dagbesteding en deelnemen aan events om alvast vertrouwd te raken met de organisatie.



Overbruggingszorg

Alvast de juiste zorg of begeleiding, zodat zij de periode tot de definitieve plaatsing veilig en prettig doorkomen

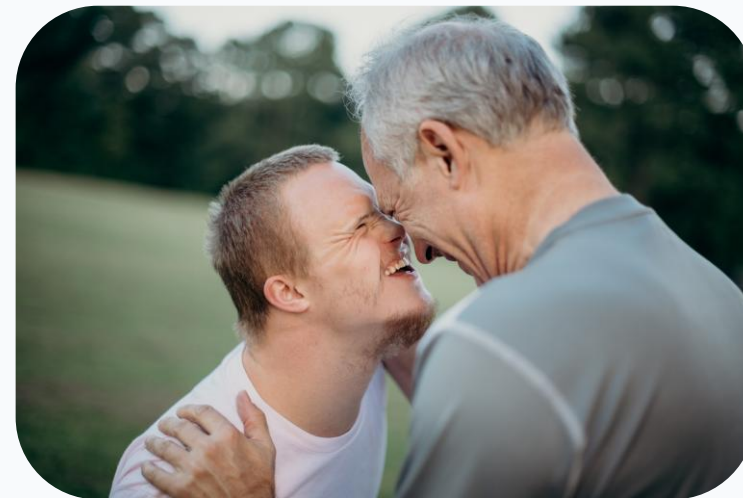
De dubbele winst: Leren kennen vóór plaatsing

1. Rijk cliëntbeeld opbouwen

Je leert gewoontes, dagritme, triggers en hobby's kennen lang vóóordat de sleutel wordt overgedragen.

2. Duurzame plaatsingsmatch

Plaatsing voelt als een vertrouwde stap. Aanzienlijk minder verhuistrauma, overplaatsingen en onrust op de groep.



Wie is eigenaar van het cliëntprofiel?

“Is Zorgbemiddeling verantwoordelijk voor het volledig in kaart brengen van het profiel van de cliënt?”

Of ligt deze taak juist bij de wijkverpleegkundige, de toekomstige woongroep, of de cliënt en mantelzorger zelf?

Zorgbemiddeling

Heeft het helikopterverzicht en toetst de indicaties en randvoorwaarden.

Het Zorgteam

Weet exact welke dynamiek, karakters en behoeften er op de vloer spelen.

Cliënt & Verwanten

Zijn de experts van hun eigen leven, voorkeuren en routines.

Vrijwilligers vs. Buddies: Wie zetten we in?



De Vrijwilliger

Ondersteunend bij taken & evenementen

- Inzet bij kookclubs, tuinieren, wandelgroepen of vervoer.
- Ondersteunt direct de rust en capaciteit van het zorgteam.



De Buddy

Maatje & sociale inclusie

- Gekoppeld op gedeelde interesses, muziek of levensfase.
- Focust op vriendschap, gelijkwaardigheid en er écht bij horen.

Community & Wederkerigheid

Hoe activeren we een krachtige community rondom cliënten?

Welke groepen kunnen we inzetten als vrijwilligers en hoe activeren en enthousiasmeren we deze groepen?

En wat kunnen cliënten voor elkaar betekenen?

Een cliënt is niet alleen hulpbehoevend, maar bezit talenten, verhalen en waarde voor de groep.

Wederkerigheid onderling

Samen koken, elkaar helpen herinneren, planten verzorgen. Iets kunnen betekenen voor een ander is dé motor voor eigenwaarde.

Verbinding met de wijk

De deuren openzetten voor buurtinitiatieven, scholen en verenigingen om isolement en hospitalisatie te doorbreken.

Succesverhalen

Welke successen behaal je met de inzet van vrijwilligers en buddies?

Van maatje tot vertrouwenspersoon

Jan (68) en Daan (82)

Jan meldde zich na zijn pensioen aan als vrijwilliger bij een verzorgingshuis in de buurt. Hij werd gekoppeld aan Daan, een man met beginnende dementie die door het wegvallen van zijn netwerk erg eenzaam was geworden.

Het succes: Jan gaat elke donderdagmiddag met Daan wandelen en een kop koffie drinken. Waar Daan eerder erg in zichzelf gekeerd was, fleurt hij op zodra Jan binnenkomt. Familieleden geven aan dat Daan op donderdagen weer levendig vertelt en rustiger slaapt. Voor Jan geeft het een enorm gevoel van zingeving en voldoening.

Digitale hulp in de zorg

Kars (31) helpt als vrijwilliger ouderen in een revalidatiecentrum om te gaan met digitale middelen, zoals videobellen met kleinkinderen, het gebruiken van een tablet of het luisteren naar luisterboeken.

Het succes: Een van zijn mooiste succesverhalen betreft een revaliderende mevrouw van 89 wier familie in het buitenland woont. Door de begeleiding van Kars kan ze nu zelfstandig wekelijks videobellen met haar achterkleinkind. Het doorbreekt het isolement tijdens de revalidatieperiode en geeft patiënten hun zelfstandigheid deels terug.

Zorgbemiddeling centraal

Wat betekent dit voor jou als zorgbemiddelaar?

minder zorgbehoefte, meer mens

 VRAGEN & DIALOOG

Samen de zorg menselijker maken

“Matching gaat niet over het vullen van een leeg bed, maar over het verbinden van mensen, talenten en betekenisvol contact.”



Kim Smulders



Growtivity



kim@growthivity.com

Meer informatie over onze dienstverlening?

Of wil je binnen jouw
organisatie of regio een
workshop of verdieping
op dit thema?

Neem contact op met:



Kitty Oerbekke

Business Unit Manager
+31 (0)6 21580874
koerbekke@fitz.nl



Alison ter Veld

Accountmanager Zorgbemiddeling
+31 (0)6 13646080
aterveld@fitz.nl



Jelmer Schaap

Accountmanager Zorgbemiddeling
+31 (0)6 41097457
jschaap@fitz.nl



Pythagoraslaan 2
3584 BB Utrecht

info@fitz.nl | fitz.nl
+31 (0) 88 20 54 900