



FITZ

FITZ Zorgbemiddeling event 2026

7 & 8 oktober

Naslagwerk: Regionale wijkverpleging

Advies & projecten

Adviseur

- Strategisch, tactisch en operationeel advies
- Procesoptimalisatie
- Positionering afdeling
- Pakketselectie systemen

Projectleider en Projectmedewerker

- Aanvragen (her)indicaties
- Implementatie systemen
- Data en management informatie
- Implementatie procesoptimalisaties
- Implementatie strategisch, tactisch en operationele adviezen.

Tijdelijke inzet

- Medewerker frontoffice
- Administratief ondersteunend zorgbemiddelaar
- Zorgbemiddelaar
- Adviseur zorgbemiddelaar
- Transferverpleegkundige
- Coördinator/Teamleider
- Interventiemanager
- Manager

Opleiding & ontwikkeling

Praktijkopleiding Zorgbemiddeling

- 5-daagse praktijkopleiding
 - Open inschrijving
 - Incompany
- Praktijkopleiding voor de ervaren zorgbemiddelaar
- Maatwerk praktijkopleidingen
 - 2-daagse praktijkopleiding GGZ
 - 3-daagse praktijkopleiding Regionaal Coördinatiepunt
 - Webinar ANW kortdurende zorg
 - 1-daagse praktijkopleiding samenwerking zorgadministratie en Zorgbemiddeling
 - 2-daagse praktijkopleiding Casemanager en Wijkverpleegkundige (incompany)

Dynamiek+

- Team ontwikkeling
- Persoonlijke ontwikkeling
- Verandertrajecten & (systeem) implementaties

Data & AI

- AI opleidingen van fundament tot leiderschap (niv. 1 t/m 4)

Netwerk & kennisdeling

- Ronde tafel
- Hét event voor zorgbemiddelend Nederland
- Kennisdocumenten
- Nieuwsbrief

Workshops

- Positionering en uitdagingen
- Lege bedden problematiek
- Klantreis
- Data, ChatGPT en robotisering
- Regionale samenwerking
- Informatievoorziening cliënt
- Marketing en Zorgbemiddeling
- Maatwerk workshop

Wij werken voor & samen met o.a.

VVT

Gehandicaptenzorg

GGZ & Jeugdzorg

Zorgkantoor

Ziekenhuizen



Hoe organiseer je succesvolle regionale wijkverpleging?

Entrace en ZorgDomein

Even voorstellen

- Mart van den Bergh
- Quinta Timmer
- Natascha Martin Jansen





Inhoud

- 01 Probleem en aanleiding in de regio
- 02 Aanpak: voorwaarden en betrokkenen
- 03 ZorgDomein en Entrace synergie
- 04 Demo: van verwijzing tot plaatsing
- 05 Resultaat: wat levert het op
- 06 Doorontwikkeling





Hoofdstuk 1

Probleem en aanleiding in de regio

Vraag aan de zaal

Bij welk type zorgbemiddeling ben jij betrokken?

- Langdurige zorg
- Kortdurende zorg (elv, grz, crisis)
- Wijkverpleging



Waarom zorgbemiddeling altijd nodig is

Zorgbemiddeling is altijd nodig als cliënt of verwijzer geen realtime overzicht heeft van aanbod en beschikbaarheid

- Vooral bij elv, grz, crisiszorg en wijkverpleging is dat een groot probleem
- Regionaal geregelde zorgbemiddeling maakt het vraagstuk nog ingewikkelder
- Schaarse capaciteit en wachtlijstbeheer vragen om coördinatie



Het dilemma in het overheidsbeleid

Marktwerving versus coördinatie en samenwerking

- Veel zorgorganisaties bieden vergelijkbare zorgproducten aan
- Tegelijk vraagt de regio om afstemming, overzicht en gezamenlijke afspraken
- De oplossing zit in samenwerken zonder de keuzevrijheid van de cliënt te verliezen



Voor wie is dit een probleem?

De cliënt wacht langer op duidelijkheid en op zorg

- De huisarts is veel tijd kwijt aan bellen, mailen en wachten op reactie
- Het transferpunt van het ziekenhuis loopt tegen dezelfde vertraging aan
- Zorgaanbieders missen zicht op de vraag die bij hen past





Hoofdstuk 2

Aanpak

Voorwaarden om het dilemma op te lossen

Zorgcoördinatie werkt alleen als organisaties én leveranciers dezelfde kant op bewegen. Dat vraagt afspraken over inhoud, proces en techniek.

De voorwaarden

- Zorgorganisaties werken samen op inhoud: gezamenlijke triage en heldere criteria
- Zorgorganisaties maken harde werkafspraken over reactietijd en terugkoppeling
- Deelnemers houden hun aanbod en beschikbaarheid continu actueel
- Leveranciers werken actief samen om de hele keten te ondersteunen
- ZorgDomein en Entrace zijn gekoppeld, zodat regionale wensen rond capaciteit ingevuld worden





Hoofdstuk 3

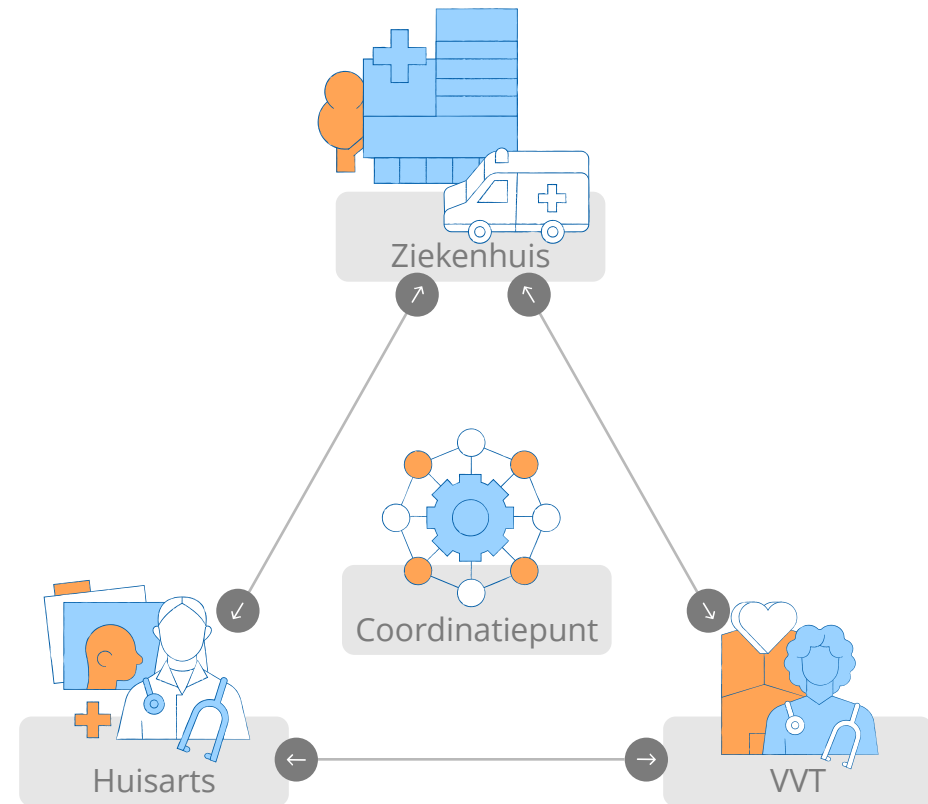
ZorgDomein en Entrace **synergie**

Dit is ZorgDomein het platform voor de zorg

ZorgDomein brengt zorgvraag en -aanbod samen en helpt zorgverleners bij het vinden, kiezen en regelen van de best mogelijke zorg.

- Verwijzen, diagnostiek en advies aanvragen
- Transmuraal samenwerken en de Transfer module
- Ondersteuning van regionale coördinatiepunten

27 miljoen verwijzingen per jaar, 8.800 zorginstellingen, 95% van de huisartsen en ruim 30 transferregio's en ruim 30 coördinatiepunten. Sinds 2015 actief in de ouderenzorg.



Regionale samenwerking

Eén platform voor overdragen, verwijzen, informeren en overleggen binnen de 1e, 2e en 3e lijn. Zo blijft de zorg toegankelijk en betaalbaar, conform de IZA.

Onze oplossing

Op ZorgDomein hebben coördinatiepunten zicht op de regionale zorgvraag, koppelen zij dit aan zorgproducten en stemmen zij eenvoudig af met zowel verwijzers als deelnemende VVT-instellingen.

De voordelen

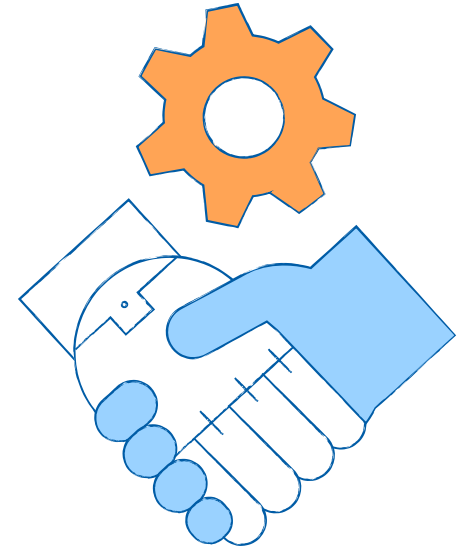
- Het platform dat huisartsen al gewend zijn om te gebruiken
- Voor VV&T organisaties nu al het platform waar ze plaatsingsverzoeken en rechtstreekse verwijzingen ontvangen
- Bestaande integraties met alle HIS-sen en veel EPD's en ECD's
- Veilige en tijdige overdracht naar juiste ontvanger
- Basis capaciteitsinzage op zorgproductniveau, samenwerking met Entrace uitgebreide functionaliteiten rondom capaciteit, wachtlijst en zorgmatching



Samenwerking Entrace en ZorgDomein

Kracht en synergie van samenwerking tussen leveranciers

- ZorgDomein is het aanmeldportaal voor de regio
- Samenwerkingsplatform voor afstemming tussen zorgverleners
- Real-time weergave van capaciteit in Entrace
- Matching van zorgvraag en aanbod in Entrace
- Informatieoverdracht naar de VV&T via ZorgDomein



Rolverdeling: wie doet wat?

- **ZorgDomein:** alle verwijzingen binnen én doorgestuurd naar de zorgverlenende partijen
- Verwijzers werken vanuit een aan HIS of EPD gekoppeld verwijsformulier
- **Entrace:** zorgcoördinatie waar veel regionale afstemming, schaarse capaciteit en wachtlijstbeheer spelen
- Entrace verwerkt de verwijzing automatisch, triageert aanvullend en matcht met beschikbaar aanbod





Hoofdstuk 4

Demo de flow ZorgDomein en Entrace

Het proces in één plaat

Van verwijzing tot plaatsing in één doorlopende keten

- ZorgDomein is het aanmeldportaal voor de hele regio en ondersteund aanmeldingen naar het coördinatiepunt en directe verwijzingen aan de VVT.
- Entrace coördineert capaciteit, wachtlijst en matching
- De informatieoverdracht loopt via ZorgDomein terug naar de VV&T-organisatie





Hoofdstuk 5

Resultaat

Wat levert deze samenwerking op?

De cliëntvoorkeur is leidend en alle informatie, contactmomenten en documenten staan op één plek geborgd.

De opbrengst

- Geen handmatige verwerking van aanmeldingen: tijdwinst en meer werkplezier
- Meer tijd voor de verwijzer om zich op de kerntaken te richten
- Alle verwijzingen komen ingedeeld naar postcode direct op de juiste plek: overzicht en rust
- Aanvullende triage in Entrace maakt de match en de zorgvraag concreet en duidelijk
- Data over verrichtingen en doorlooptijden beschikbaar voor monitoring en sturing





Hoofdstuk 6

Doorontwikkeling

Wat kan er nog meer

- Route terug naar ZorgDomein voor afhandeling en overdrachten richting VVT wordt ontwikkeld
- De samenwerking is breder toe te passen dan wijkverpleging alleen:
Casemanagement dementie al in gebruik
- Eerstelijnsverblijf (elv) en geriatrische revalidatiezorg (grz)
- Respijt- en logeerszorg



Meer informatie
over onze
dienstverlening?

Of wil je binnen jouw
organisatie of regio een
workshop of verdieping
op dit thema?

Neem contact op met:



Kitty Oerbekke

Business Unit Manager
+31 (0)6 21580874
koerbekke@fitz.nl



Alison ter Veld

Accountmanager Zorgbemiddeling
+31 (0)6 13646080
aterveld@fitz.nl



Jelmer Schaap

Accountmanager Zorgbemiddeling
+31 (0)6 41097457
jschaap@fitz.nl



Pythagoraslaan 2
3584 BB Utrecht

info@fitz.nl | fitz.nl
+31 (0) 88 20 54 900