



FITZ

FITZ Zorgbemiddeling event 2026

7 & 8 oktober

Naslagwerk: Reflectief communiceren

Advies & projecten

Adviseur

- Strategisch, tactisch en operationeel advies
- Procesoptimalisatie
- Positionering afdeling
- Pakketselectie systemen

Projectleider en

Projectmedewerker

- Aanvragen (her)indicaties
- Implementatie systemen
- Data en management informatie
- Implementatie procesoptimalisaties
- Implementatie strategisch, tactisch en operationele adviezen.

Tijdelijke inzet

- Medewerker frontoffice
- Administratief ondersteunend zorgbemiddelaar
- Zorgbemiddelaar
- Adviseur zorgbemiddelaar
- Transerverpleegkundige
- Coördinator/Teamleider
- Interventiemanager
- Manager

Opleiding & ontwikkeling

Praktijkopleiding Zorgbemiddeling

- 5-daagse praktijkopleiding
 - Open inschrijving
 - Incompany
- Praktijkopleiding voor de ervaren zorgbemiddelaar
- Maatwerk praktijkopleidingen
 - 2-daagse praktijkopleiding GGZ
 - 3-daagse praktijkopleiding Regionaal Coördinatiepunt
 - Webinar ANW kortdurende zorg
 - 1-daagse praktijkopleiding samenwerking zorgadministratie en Zorgbemiddeling
 - 2-daagse praktijkopleiding Casemanager en Wijkverpleegkundige (incompany)

Dynamiek+

- Team ontwikkeling
- Persoonlijke ontwikkeling
- Verandertrajecten & (systeem) implementaties

Data & AI

- AI opleidingen van fundament tot leiderschap (niv. 1 t/m 4)

Netwerk & kennisdeling

- Ronde tafel
- Hét event voor zorgbemiddelend Nederland
- Kennisdocumenten
- Nieuwsbrief

Workshops

- Positionering en uitdagingen
- Lege bedden problematiek
- Klantreis
- Data, ChatGPT en robotisering
- Regionale samenwerking
- Informatievoorziening cliënt
- Marketing en Zorgbemiddeling
- Maatwerk workshop

Wij werken voor & samen met o.a.

VVT

Gehandicaptenzorg

GGZ & Jeugdzorg

Zorgkantoor

Ziekenhuizen

Wat is DISC

Inzicht in gedrag

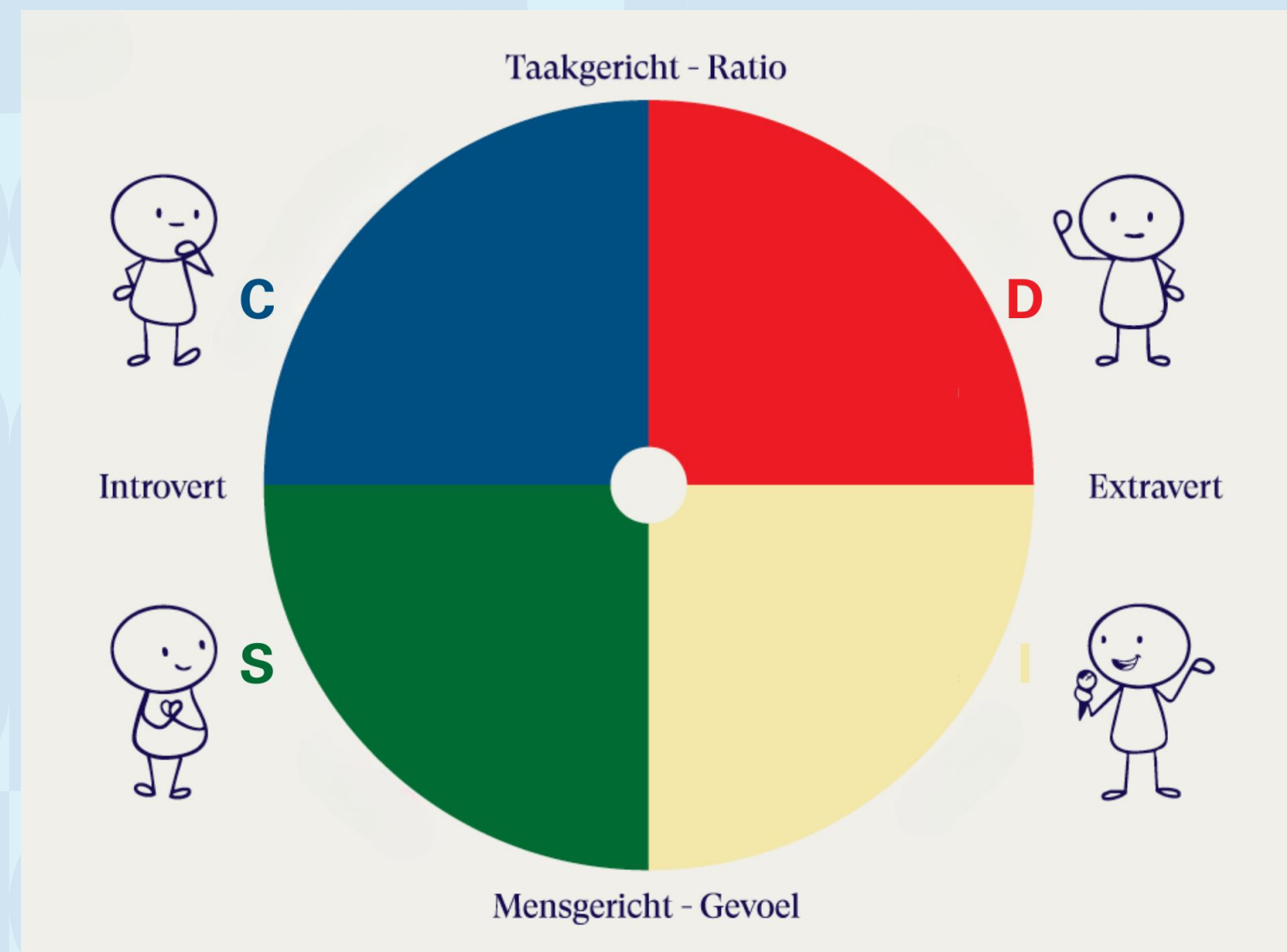
- Zichtbaar/waarneembaar
- Hoe iemand doet, niet hoe iemand is
- Is niet goed of fout

Conformisme

De manier waarop omgegaan wordt met procedures en regels die door anderen opgesteld zijn

Stabiliteit

De wijze waarop gereageerd wordt op veranderingen en tempowisselingen



Dominantie

De wijze waarop omgegaan wordt met problemen en het bereiken van resultaten

Invloed

De manier waarop invloed op anderen uitgeoefend wordt en hoe men anderen beïnvloedt

DISC Stijlen Dynamiek+

FITZ ZORG

Dominant

Resultaatgericht, veeleisend, wilskrachtig, pro-actief, direct, vastbesloten, volhardend

Kwaliteiten:

Doortastend, doelgericht, besluitvaardig

Onder druk:

Overheersend, ongeduldig, star

Gemotiveerd door:

Resultaten, vooruitgang, uitdagingen

Houdt niet van:

Routine, laag tempo, anderen moeten volgen

Grootste angst:

Controleverlies, gebruikt worden

Onderliggende vraag:

Ben je net zo sterk als ik?

Invloed

Enthousiast, spontaan, aanstekelijk, expressief, emotioneel, openhartig

Kwaliteiten:

Optimistisch, overtuigend, inspirerend

Onder druk:

Chaotisch, impulsief, overdreven

Gemotiveerd door:

Erkenning, inspireren, positiviteit

Houdt niet van:

Afstandelijkheid, procedures, strakke kaders

Grootste angst:

Afwijzing

Onderliggende vraag:

Vind je me wel aardig?

Stabiliteit

Ontspannen, kalm, hartelijk, bescheiden, verdraagzaam, stabiel, dienstbaar

Kwaliteiten:

Begripvol, geduldig, gelijkmatig

Onder druk:

Passief, besluiteloos, trekt zich terug

Gemotiveerd door:

Harmonie, anderen ondersteunen, samenwerken

Houdt niet van:

Onvoorspelbaarheid, conflicten, op de voorgrond

Grootste angst:

Verlies van veilige omgeving

Onderliggende vraag:

Kan ik jou vertrouwen?

Conformisme

Nauwkeurig, perfectionistisch, detailgericht, voorzichtig, bedachtzaam, systematisch

Kwaliteiten:

Accuraat, objectief, analytisch

Onder druk:

Muggenzifterig, ontwijkend, afstandelijk

Gemotiveerd door:

Kwaliteit, onderzoek, analyseren

Houdt niet van:

Slordigheid, een nonchalante indruk, aannames

Grootste angst:

Kritiek van anderen

Onderliggende vraag:

Denk je net zo logisch als ik?

- Reflectief communiceren = gedrag -> bewustzijn -> communicatie
- DISC-kleur als hulpmiddel om gedrag van de ander én van jezelf beter te begrijpen..
- Bij communicatie met cliënt is DISC niet altijd bruikbaar, voor passende taal kun je ; [website b1](#) gebruiken

DISC in de zorg één
krachtige bril, geen label

Reflectief communiceren

Onderzoek
automatische
reactie



Objectief
analyseren
van de ander



Hoe kan je
beter
aansluiten?

Het zorgkantoor belt over een cliënt die al langere tijd wacht op een passende plek. Ze willen weten waarom plaatsing nog niet is gelukt en wat jullie nu gaan doen.

● Direct & Resultaat	● Enthousiast & Verbindend
Kort • actie • duidelijkheid	Contact • mogelijkheden • meenemen
“Dit loopt er nu en dit hebben we nodig om verder te komen.”	“Ik neem je mee in wat we al hebben geprobeerd en welke mogelijkheden we nog zien.”
● Rustig & Samen	● Feitelijk & Precies
Begrip • afstemmen • rust	Feiten • onderbouwing • details
“Zullen we samen kijken wat een passende vervolgstap is?”	“Dit is wat we hebben onderzocht, met welke uitkomst en wat er nog openstaat.”

Jij communiceert vanuit jouw voorkeur, maar.....de ander óók!

- Rood → “We moeten nu gewoon beslissen.”
- Groen → “Ik wil hier eerst even rustig over nadenken.”
- Geel → “uitgebreid verhaal, ideeën, enthousiasme”
- Blauw → “Maar wat is nu precies de afspraak?”

Waar kan het hier mis gaan?

Als stijlen botsen ontstaat weerstand

- Door verschillende stijlen kan er weerstand ontstaan, omdat je elkaar daardoor niet begrijpt
- Communicatie vanuit DISC zou er als volgt uit kunnen zien;

- ● Confronteert

"Dat bepaal ik zelf wel."

- ● Relativeert

"Ja joh, komt wel goed!"

- ● Trekt zich terug

"Is goed..."

- ● Bevraagt

"Waar is dat op gebaseerd?"

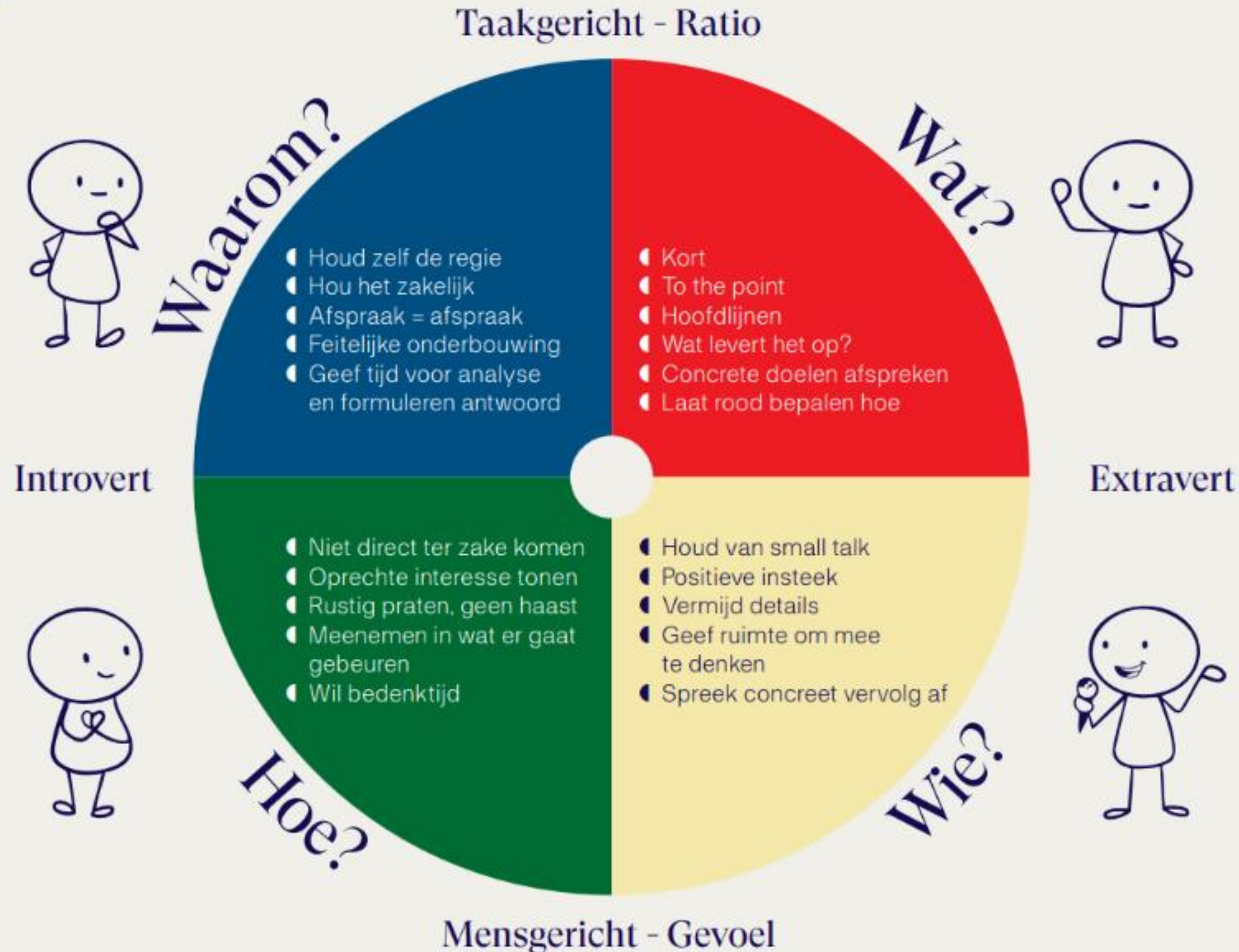
Omgaan met weerstand

● Dominantie	● Invloed
Weerstand "Dat bepaal ik zelf wel."	Weerstand "Ja joh, komt wel goed!"
✓ Werkt	✓ Werkt
Kort · duidelijk · keuzes · resultaat	Persoonlijk · enthousiast · ruimte · contact
× Vermijd	× Vermijd
Omwegen · lange uitleg · besluiteloosheid	Alleen feiten · veel details · afstandelijkheid
● Stabiliteit	● Conformisme
Weerstand "Is goed..." (trekt zich terug)	Weerstand "Waar is dat op gebaseerd?"
✓ Werkt	✓ Werkt
Rust · luisteren · tijd · veiligheid	Feiten · structuur · onderbouwing · duidelijkheid
× Vermijd	× Vermijd
Druk · forceren · plotseling schakelen	Vaagheid · aannames · onvoorbereid zijn

Communiceren met DISC

Dynamiek+

FITZ ZORG



Verder groeien in jouw rol?

Van inzicht naar beweging
in de praktijk.



Scan voor
meer informatie

TEAMONTWIKKELING | LEIDERSCHAPSONTWIKKELING
COACHING | TRAINING | DISC & DRIJFVEREN

FITZ

Meer informatie
over onze
dienstverlening?

Of wil je binnen jouw
organisatie of regio een
workshop of verdieping
op dit thema?

Neem contact op met:



Kitty Oerbekke

Business Unit Manager
+31 (0)6 21580874
koerbekke@fitz.nl



Alison ter Veld

Accountmanager Zorgbemiddeling
+31 (0)6 13646080
aterveld@fitz.nl



Jelmer Schaap

Accountmanager Zorgbemiddeling
+31 (0)6 41097457
jschaap@fitz.nl



Pythagoraslaan 2
3584 BB Utrecht

info@fitz.nl | fitz.nl
+31 (0) 88 20 54 900