



FITZ

FITZ Zorgbemiddeling event 2026

7 & 8 oktober

Naslagwerk: Slimmer zorgbemiddelen met AI

Advies & projecten

Adviseur

- Strategisch, tactisch en operationeel advies
- Procesoptimalisatie
- Positionering afdeling
- Pakketselectie systemen

Projectleider en Projectmedewerker

- Aanvragen (her)indicaties
- Implementatie systemen
- Data en management informatie
- Implementatie procesoptimalisaties
- Implementatie strategisch, tactisch en operationele adviezen.

Tijdelijke inzet

- Medewerker frontoffice
- Administratief ondersteunend zorgbemiddelaar
- Zorgbemiddelaar
- Adviseur zorgbemiddelaar
- Transferverpleegkundige
- Coördinator/Teamleider
- Interventiemanager
- Manager

Opleiding & ontwikkeling

Praktijkopleiding Zorgbemiddeling

- 5-daagse praktijkopleiding
 - Open inschrijving
 - Incompany
- Praktijkopleiding voor de ervaren zorgbemiddelaar
- Maatwerk praktijkopleidingen
 - 2-daagse praktijkopleiding GGZ
 - 3-daagse praktijkopleiding Regionaal Coördinatiepunt
 - Webinar ANW kortdurende zorg
 - 1-daagse praktijkopleiding samenwerking zorgadministratie en Zorgbemiddeling
 - 2-daagse praktijkopleiding Casemanager en Wijkverpleegkundige (incompany)

Dynamiek+

- Team ontwikkeling
- Persoonlijke ontwikkeling
- Verandertrajecten & (systeem) implementaties

Data & AI

- AI opleidingen van fundament tot leiderschap (niv. 1 t/m 4)

Netwerk & kennisdeling

- Ronde tafel
- Hét event voor zorgbemiddelend Nederland
- Kennisdocumenten
- Nieuwsbrief

Workshops

- Positionering en uitdagingen
- Lege bedden problematiek
- Klantreis
- Data, ChatGPT en robotisering
- Regionale samenwerking
- Informatievoorziening cliënt
- Marketing en Zorgbemiddeling
- Maatwerk workshop

Wij werken voor & samen met o.a.

VVT

Gehandicaptenzorg

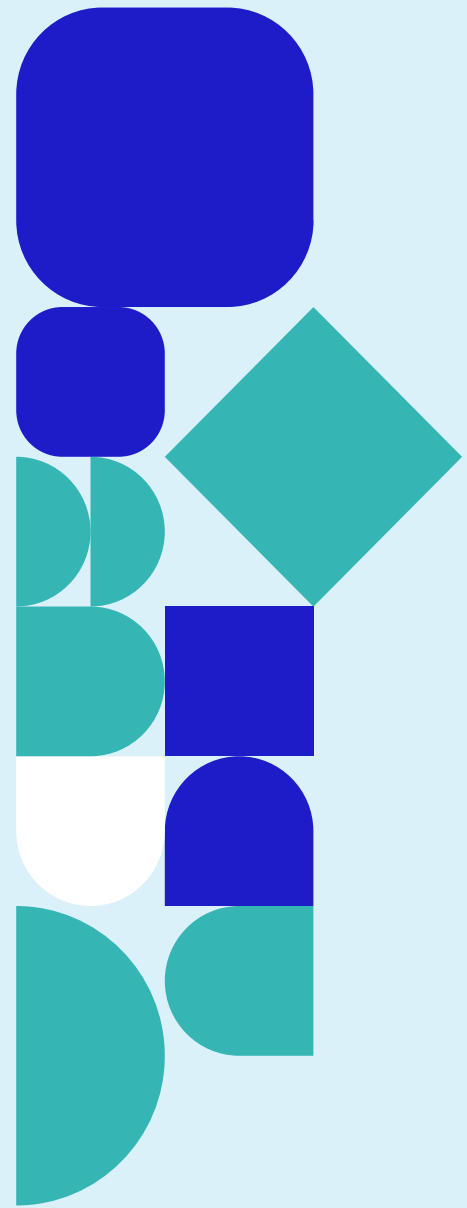
GGZ & Jeugdzorg

Zorgkantoor

Ziekenhuizen

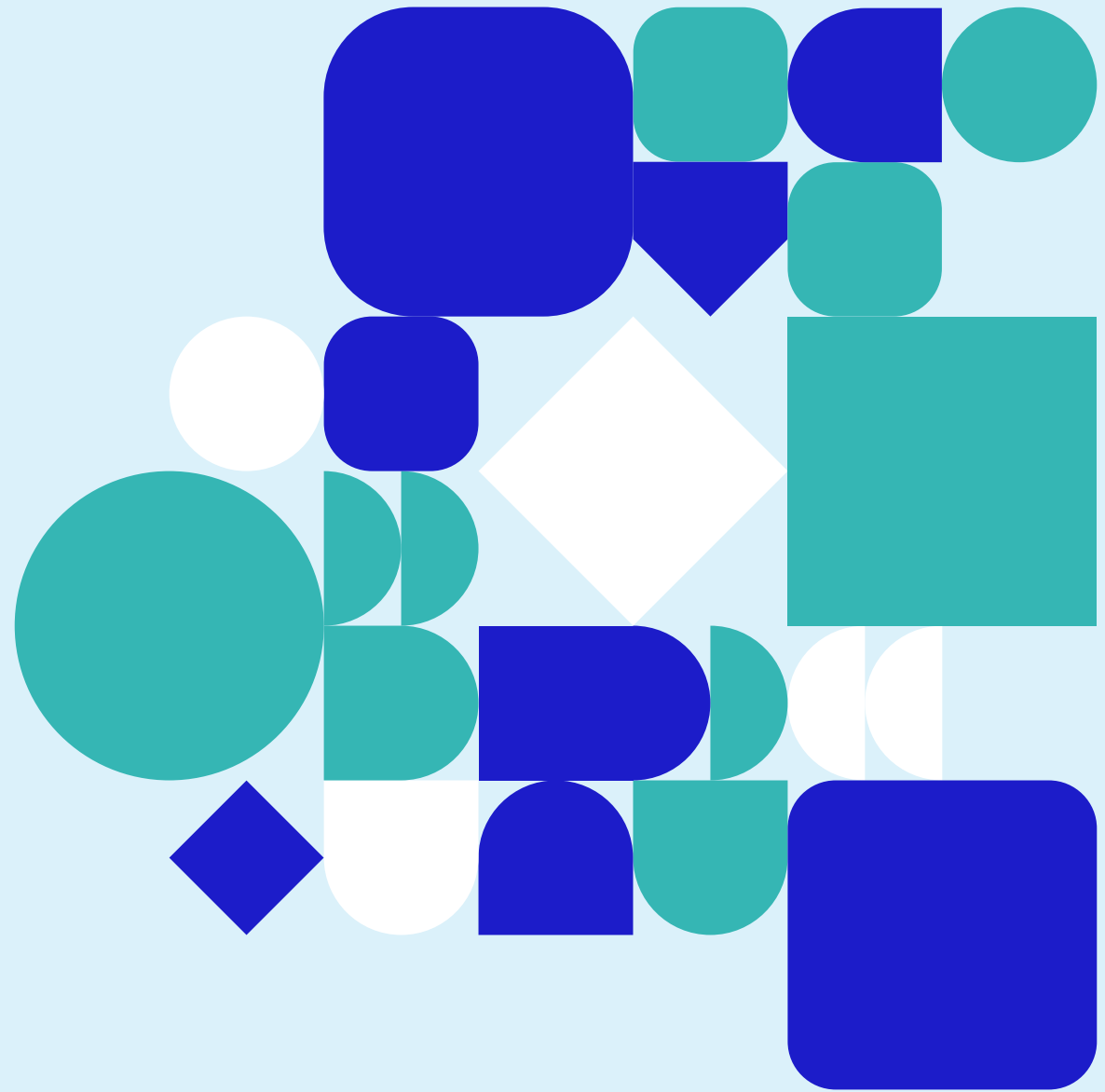
Wat gaan we doen vandaag?

Demo: WLZ Zorgbemiddeling Assistent	15 min
Slim vragen stellen	20 min
De Crisistafel	30 min
Afronding	10 min
Totaal	1 u 15 min



Zorgbemiddeling Assistent

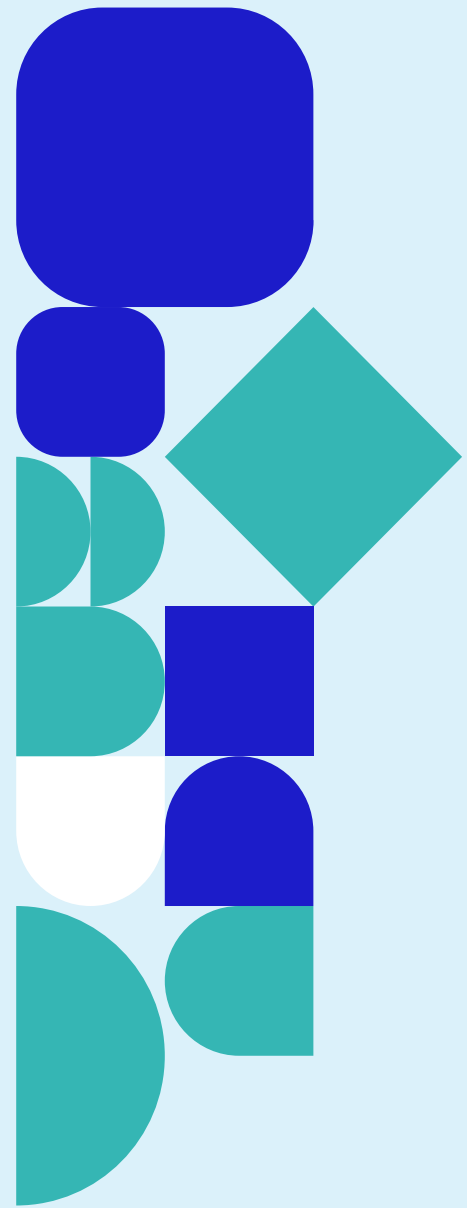
Demonstratie



FITZ

Zorgbemiddeling Assistent

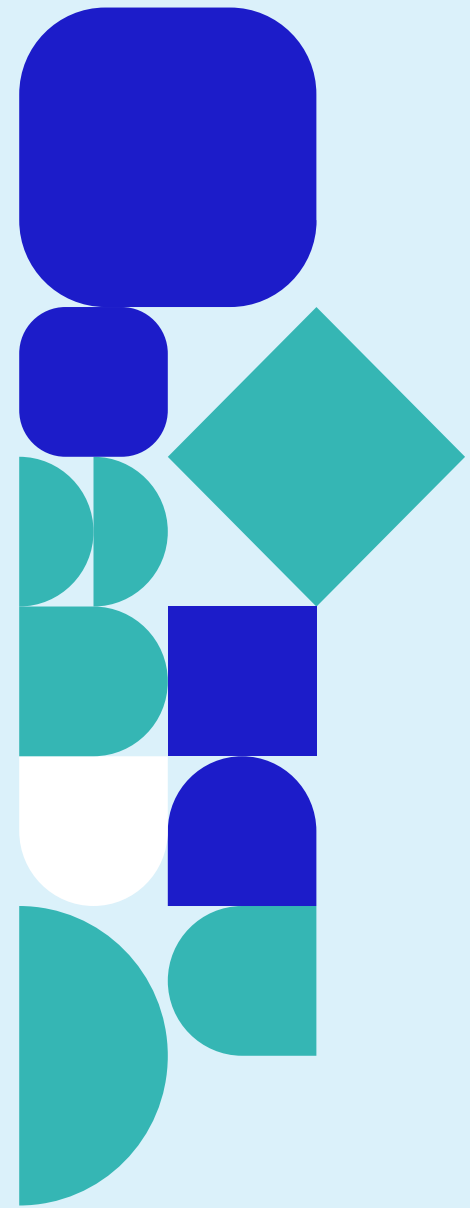
- **Doel:** laten zien hoe je AI kan toepassen in je dagelijkse werk
- **Wat gaan we doen?**
 - Een demonstratie bekijken van een AI-oplossing voor het doorzoeken van het Voorschrift Zorgtoewijzing
 - Hoe zijn we hierop gekomen?
 - Hoe moeilijk was het om dit te maken?
 - Wat heeft het opgeleverd?



Zorgbemiddeling Assistent

De situatie

- Het Voorschrift Zorgtoewijzing legt de basis voor heel veel procedures in het in-, door- en uitstroomproces
- Dit is een heel groot document waarin het moeilijk zoeken kan zijn
 - Veel kruisreferenties, na Ctrl + F is het vaak alsnog veel zoeken. **Dit kost tijd**
- **Idee:** Een AI Assistent die je helpt om informatie uit het Voorschrift te halen!



Zorgbemiddeling Assistent

De tool

- Een Copilot Agent met:
 - Vaste instructies
 - Gekoppeld aan het Voorschrift Zorgtoewijzing
- Om goede instructies te schrijven is ook AI gebruikt

Rol

Je bent een ervaren specialist zorgtoewijzing binnen de Wet langdurige zorg (Wlz). Je kent het Voorschrift Zorgtoewijzing 2026 door en door en ondersteunt zorgbemiddelaars in de VVT (verpleeg-, verzorgingshuizen en thuiszorg) en de gehandicaptenzorg.

Taak

Beantwoord praktijkvragen over regels en procedures rond de in-, door- en uitstroom van cliënten. Baseer je uitsluitend op het Voorschrift Zorgtoewijzing 2026 in je kennisbank.

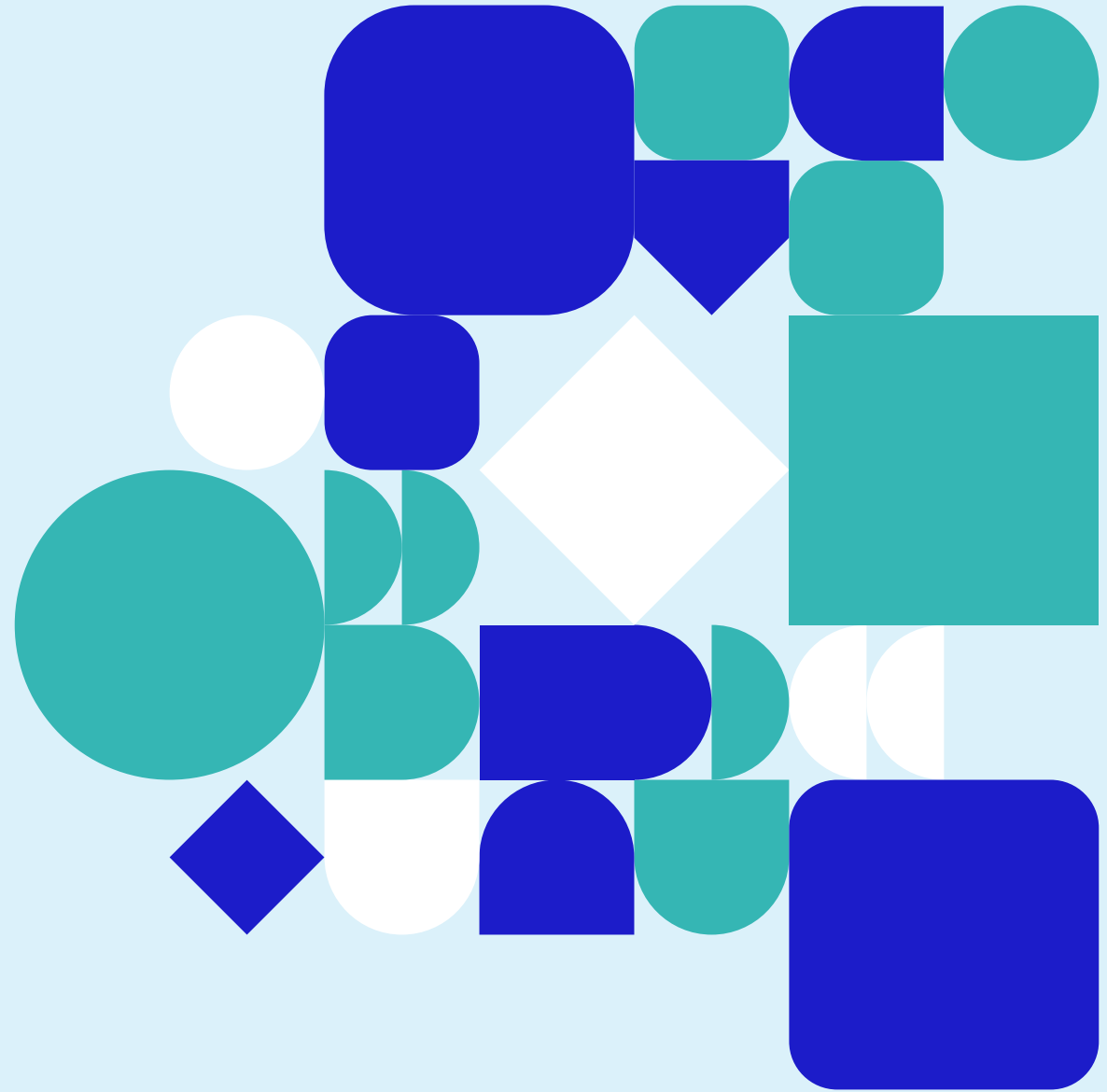
Typische onderwerpen:

- Aanmelding en zorgtoewijzing
- Wachtlijstbemiddeling
- Crisiszorg en overbruggingszorg
- Leveringsvormen
- Mutaties en beëindiging van zorg

Aanpak

1. **Bepaal het onderwerp.** Stel vast waar de vraag over gaat en welk onderdeel van het voorschrift van toepassing is.

Slim vragen
stellen aan AI



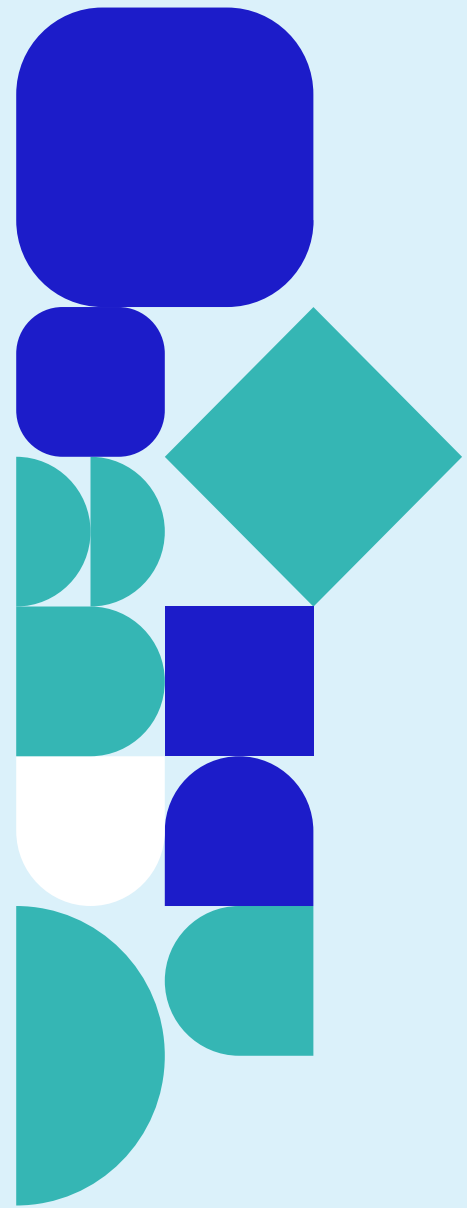
FITZ

Anatomie van een prompt

Doel

Het belangrijkste onderdeel van een prompt is het doel: **wat wil je dat de AI doet?**

- Voorbeelden:
 - "Schrijf een kort verslag van een gesprek over de aanmelding van cliënten die bij ons willen komen wonen."
- Door duidelijk te maken wat de taak is, geef je het model **richting**. Zonder taak weet AI niet wat het moet doen.

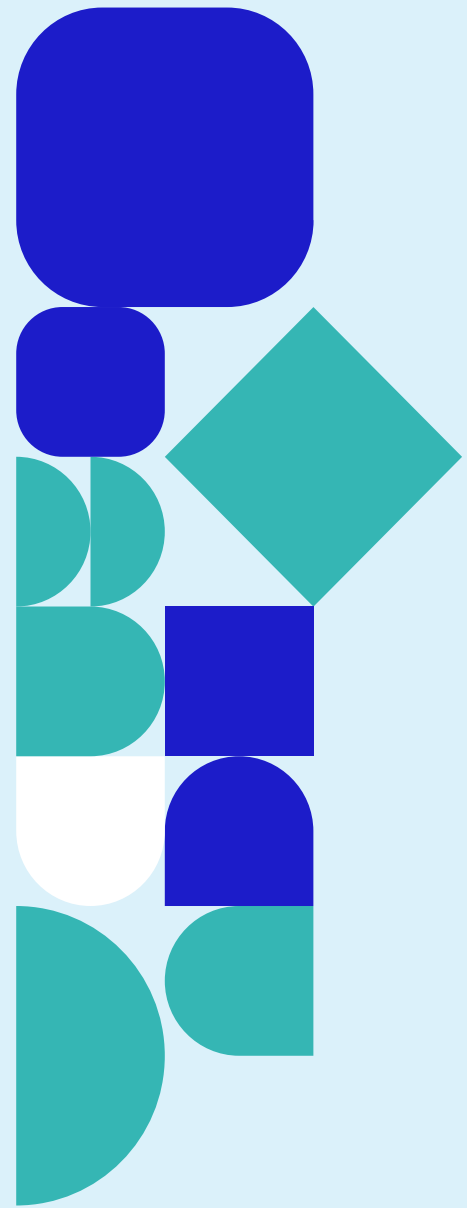


Anatomie van een prompt

Rol

Door AI een **rol** mee te geven, kan je de stijl, toon of invalshoek sturen.

- Voorbeelden:
 - “Je bent een ervaren zorgbemiddelaar bij een zorgorganisatie.”
- Door een rol toe te voegen, krijgt de output een **duidelijker karakter** en een meer consistente toon.



Anatomie van een prompt

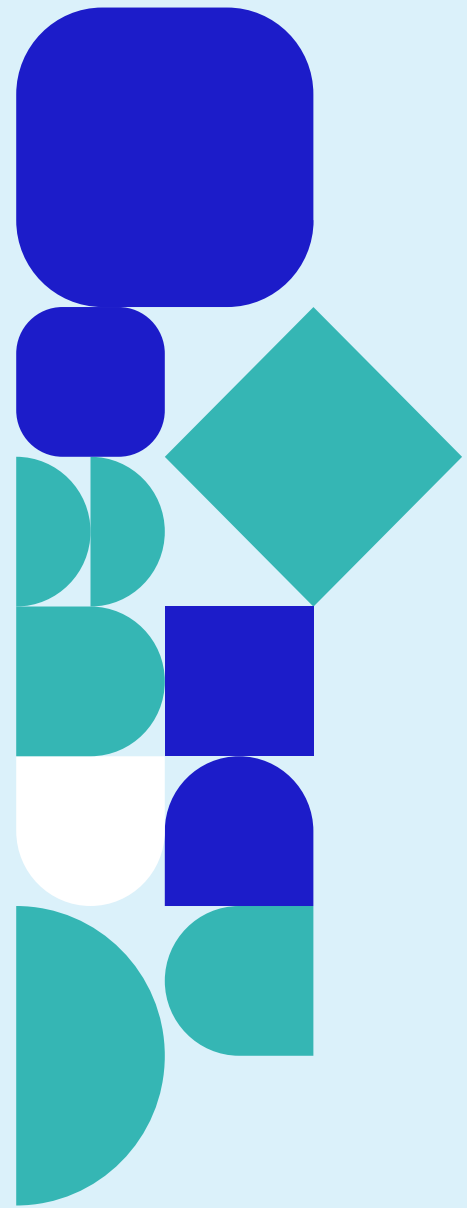
Context

Context, **achtergrondinformatie**, helpt de AI om **de situatie beter te begrijpen**.

Voorbeelden zijn: **doelgroep**, de achterliggende **reden**, of de **organisatie** waarin de output gebruikt gaat worden. Hoe meer **relevante context** je geeft, des te beter je de output kan afstemmen op jouw behoefte.

■ Voorbeeld:

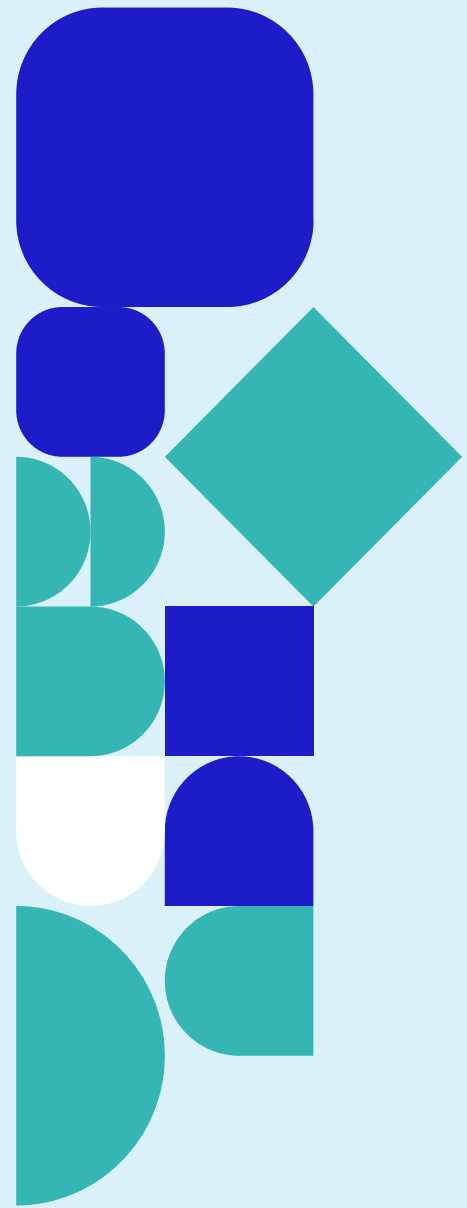
- “Een client woont nog thuis en wil graag in het verpleeghuis wonen. Schrijf een instructie voor de client over hoe hij/zij zich kan aanmelden.”



Anatomie van een prompt

Format

- Een goede prompt beschrijft ook **hoe het resultaat eruit moet zien**.
 - Denk bijvoorbeeld aan de lengte, structuur of vorm van het antwoord.
- Voorbeelden:
 - "Geef het antwoord als een checklist van maximaal tien punten."
 - "Schrijf en e-mail van maximaal 150 woorden."
 - "Zet de informatie in een tabel met twee kolommen: actie en verantwoordelijke."

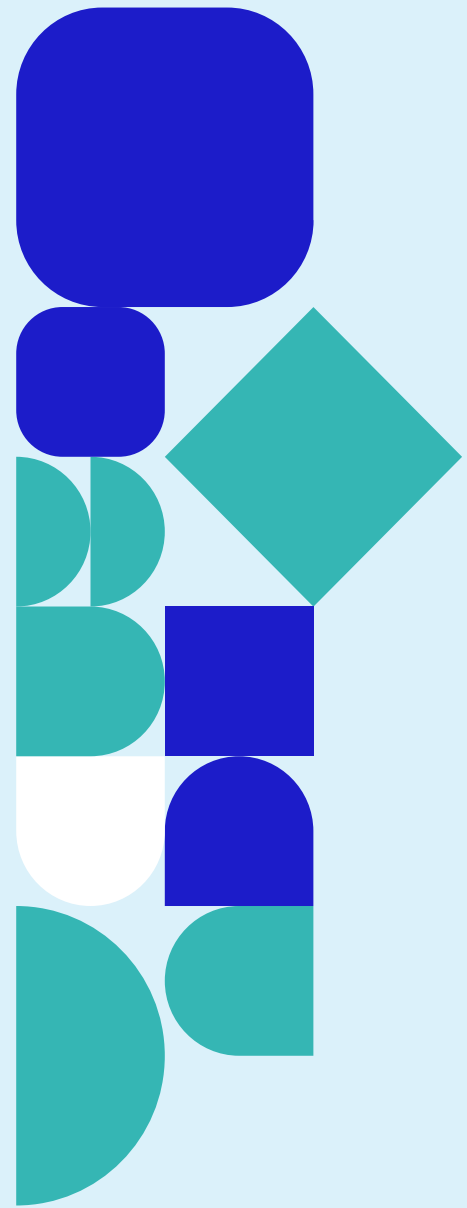


Anatomie van een prompt

Voorbeelden

Soms werkt het goed om een voorbeeld te geven van wat je bedoelt. Dit noemen we ook wel few-shot prompting. Door een voorbeeld te tonen, begrijpt de AI beter welke stijl of structuur je verwacht.

- Bijvoorbeeld:
 - “Hier is een voorbeeld van een e-mail aan een cliënt over bemiddeling naar een GRZ-afdeling. Schrijf nu een vergelijkbare e-mail over bemiddeling naar een verpleeghuis.”
- Voorbeelden zijn vooral nuttig wanneer je een **specifieke stijl, toon of opmaak** wilt.



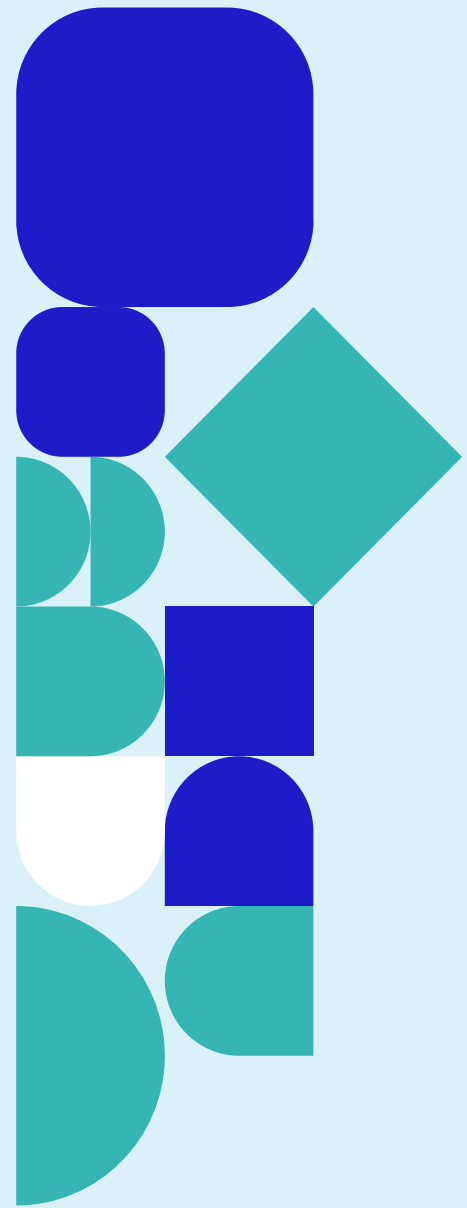
Anatomie van een prompt

Beperkingen (en richtlijnen)

Je kunt ook beperkingen toevoegen aan je prompt. Dit helpt om de output **gericht** te maken.

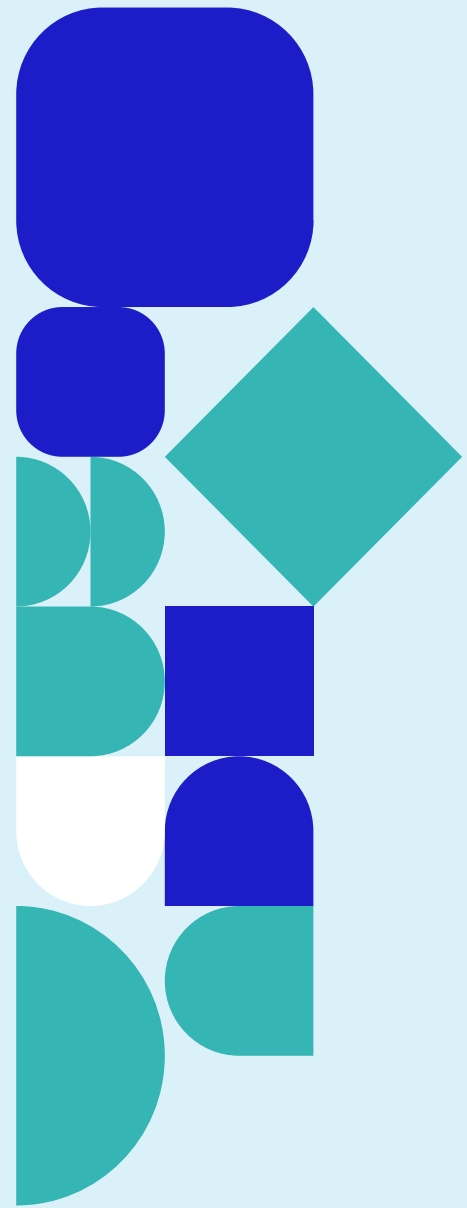
• Voorbeelden:

- "Gebruik geen jargon."
- "Spreek in B1-taalniveau."
- "Beperk je tot de wettelijke kaders van de Wet langdurige zorg."



Slim vragen stellen aan AI

- De kwaliteit van de output hangt samen met de kwaliteit van de input
- Goed AI-gebruik is in essentie helder denken en duidelijk formuleren
- AI hoeft niet volledig begrepen te worden om er goed mee te werken



Afsluiting

- Meer weten over ons AI-opleidingsprogramma?
 - Ga naar: <https://fitz.nl/fitz-opleidingen/ai>



Meer informatie
over onze
dienstverlening?

Of wil je binnen jouw
organisatie of regio een
workshop of verdieping
op dit thema?

Neem contact op met:



Kitty Oerbekke

Business Unit Manager

+31 (0)6 21580874

koerbekke@fitz.nl



Alison ter Veld

Accountmanager Zorgbemiddeling

+31 (0)6 13646080

aterveld@fitz.nl



Jelmer Schaap

Accountmanager Zorgbemiddeling

+31 (0)6 41097457

jschaap@fitz.nl



Pythagoraslaan 2
3584 BB Utrecht

info@fitz.nl | fitz.nl
+31 (0) 88 20 54 900