



FITZ

FITZ Zorgbemiddeling event 2026

7 & 8 oktober

Naslagwerk: Transferverpleegkundigen en
zorgbemiddeling

Advies & projecten

Adviseur

- Strategisch, tactisch en operationeel advies
- Procesoptimalisatie
- Positionering afdeling
- Pakketselectie systemen

Projectleider en Projectmedewerker

- Aanvragen (her)indicaties
- Implementatie systemen
- Data en management informatie
- Implementatie procesoptimalisaties
- Implementatie strategisch, tactisch en operationele adviezen.

Tijdelijke inzet

- Medewerker frontoffice
- Administratief ondersteunend zorgbemiddelaar
- Zorgbemiddelaar
- Adviseur zorgbemiddelaar
- Transferverpleegkundige
- Coördinator/Teamleider
- Interventiemanager
- Manager

Opleiding & ontwikkeling

Praktijkopleiding Zorgbemiddeling

- 5-daagse praktijkopleiding
 - Open inschrijving
 - Incompany
- Praktijkopleiding voor de ervaren zorgbemiddelaar
- Maatwerk praktijkopleidingen
 - 2-daagse praktijkopleiding GGZ
 - 3-daagse praktijkopleiding Regionaal Coördinatiepunt
 - Webinar ANW kortdurende zorg
 - 1-daagse praktijkopleiding samenwerking zorgadministratie en Zorgbemiddeling
 - 2-daagse praktijkopleiding Casemanager en Wijkverpleegkundige (incompany)

Dynamiek+

- Team ontwikkeling
- Persoonlijke ontwikkeling
- Verandertrajecten & (systeem) implementaties

Data & AI

- AI opleidingen van fundament tot leiderschap (niv. 1 t/m 4)

Netwerk & kennisdeling

- Ronde tafel
- Hét event voor zorgbemiddelend Nederland
- Kennisdocumenten
- Nieuwsbrief

Workshops

- Positionering en uitdagingen
- Lege bedden problematiek
- Klantreis
- Data, ChatGPT en robotisering
- Regionale samenwerking
- Informatievoorziening cliënt
- Marketing en Zorgbemiddeling
- Maatwerk workshop

Wij werken voor & samen met o.a.

VVT

Gehandicaptenzorg

GGZ & Jeugdzorg

Zorgkantoor

Ziekenhuizen

Waarom deze workshop?

01

Vertraging

Een cliënt wacht terwijl organisaties naast elkaar werken.

02

Onduidelijkheid

Rollen, informatie en regie zijn niet altijd helder.

03

Kans

Eén gezamenlijke route maakt sneller handelen mogelijk.

Kernvraag: hoe maken we samenwerking concreet?

Dit levert de workshop op

1

Rollen

Wie doet wat?

2

Knelpunten

Waar loopt het vast?

3

Afspraken

Wie doet wat,
wanneer?

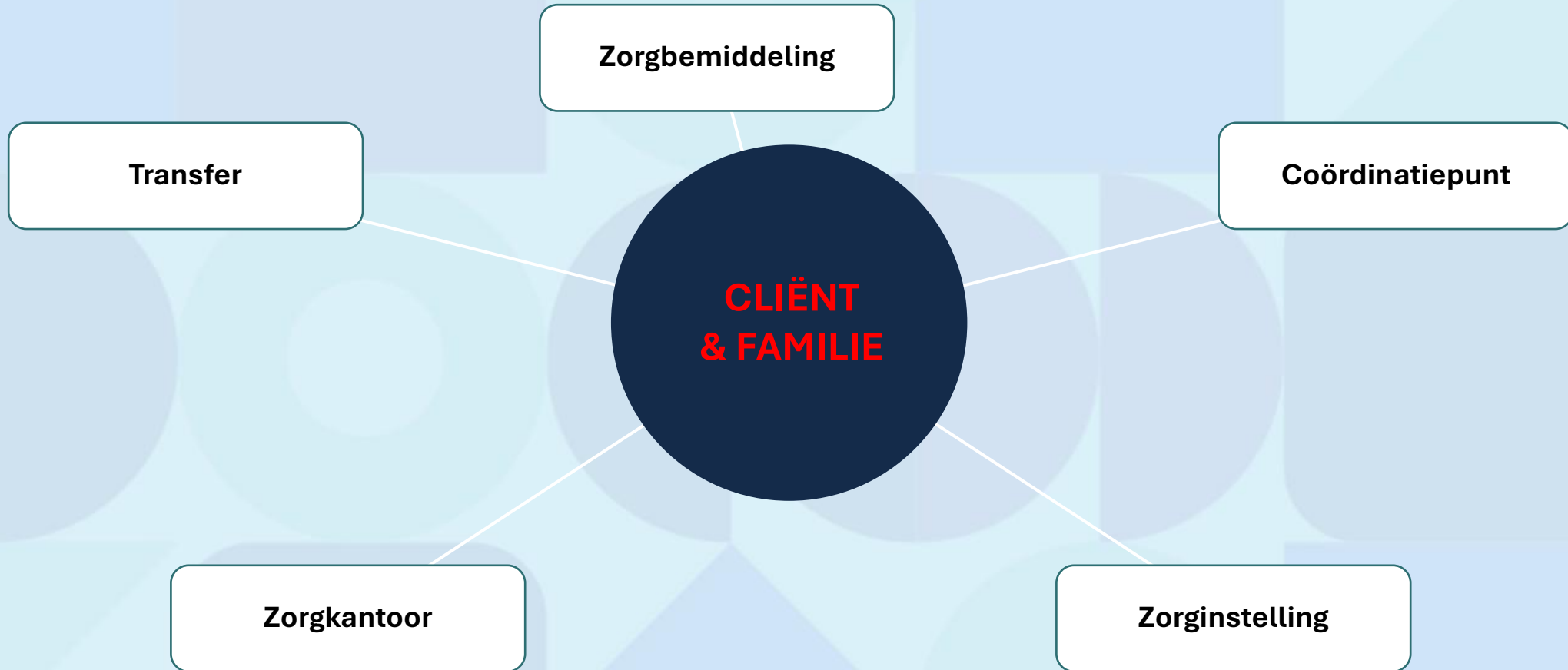
4

Actie

Wat doen we morgen?

Van inzicht naar één concrete afspraak voor de praktijk

Zes perspectieven, één cliënt



Van ziekenhuis naar passende vervolgzorg



De route telt pas als eigenaar + vervolgstap + terugkoppelmoment duidelijk zijn.

Knelpunten uit de praktijk

Samenvatting van de opgehaalde post-its tijdens de workshop.

1 Capaciteit en personeel

- Geen beschikbare bedden en wachtlijsten
- Tekort aan PG- en somatische plekken
- Onvoldoende capaciteit binnen de VVT
- Tekort aan thuiszorgmedewerkers
- Stagnatie in de doorstroom

2 Complexe doelgroepen

- Combinatie verstandelijke beperking en psychiatrie
- Complexe casuïstiek en hoge zorgzwaarte
- Cliënten buiten bestaande kaders
- Grijs gebied tussen zorgvormen

3 Informatie en indicatie

- Verkeerde informatie bij aanmelding
- Onvolledige overdracht
- Complexiteit onvoldoende beschreven
- Indicatie sluit niet aan op de plaatsing

Samenwerking en randvoorwaarden

Wat helpt en wat belemmert passende vervolgzorg?

4

Samenwerking en eigenaarschap

Behoeften:

- Korte communicatielijnen
- Elkaar kennen en vinden
- Multidisciplinair overleg
- Gezamenlijke verantwoordelijkheid

Knelpunten:

- Verschillende belangen
- Onduidelijk eigenaarschap

5

Organisatie en juridische kaders

- Langdurige triageprocedures
- Lopende WLZ-aanvragen blokkeren opties
- Ontbreken van mentor of bewindvoerder
- Onvoldoende netwerk- of opvangmogelijkheden

6

Patiënt en naasten

- Verwachtingen verschillen van wat haalbaar is
- Eerdere toezeggingen blijken niet uitvoerbaar
- Voorkeur voor locatie of regio terwijl capaciteit ontbreekt

Praktijkvoorbeelden uit de workshop

Herkenbare voorbeelden uit de ingevulde actiekaarten.

1

Sneller contact

Direct contact met transfer of zorgbemiddeling helpt om een casus verder te brengen.

Wat werkte?

- Bellen in plaats van afwachten
- Vaste contactpersonen gebruiken
- De casus samen bespreken

2

Regionaal kijken

Als de gebruikelijke route vastloopt, helpt het om contacten en mogelijkheden buiten het eigen netwerk te benutten.

Wat werkte?

- Regionale contacten inzetten
- Andere mogelijkheden onderzoeken
- Samen verantwoordelijkheid nemen

3

Betere overdracht

Bij vragen over een casus is een duidelijke en complete overdracht de basis voor vervolgstappen.

Wat werkte?

- Bij onduidelijkheid doorvragen
- Bijzonderheden vooraf delen
- Afspraken over vervolg maken

Wat deelnemers anders gaan doen

Van workshopinzicht naar concreet gedrag in de praktijk.

1

Kortere lijnen

Sneller bellen.
Elkaar persoonlijk kennen.
Rechtstreeks contact zoeken.

2

Beter samenwerken

Casussen eerder bespreken.
Transfer en zorgbemiddeling betrekken.
Samen afstemmen.

3

Meer eigenaarschap

Afspreken wie de volgende stap zet.
Een terugkoppelmoment kiezen.
Doorpakken bij complexe situaties.

4

Cliënt centraal

De zorgvraag als uitgangspunt nemen.
Verder kijken dan de eigen organisatie.
Samen passende vervolgzorg zoeken.

Concrete acties: sneller schakelen

Werkbare voorbeelden voor de dagelijkse praktijk.

1 Direct contact

Anders doen: Niet wachten op e-mail.

Zo aanpakken: Bel bij een vastgelopen casus en bevestig de afspraak kort schriftelijk.

2 Eerder bespreken

Anders doen: Niet alles eerst zelf oplossen.

Zo aanpakken: Betrek transfer of zorgbemiddeling zodra de route vastloopt.

3 Vaste contacten

Anders doen: Niet opnieuw de ingang zoeken.

Zo aanpakken: Leg contactgegevens vast en benoem het eerste aanspreekpunt.

4 Terugkoppelen

Anders doen: Geen vraag zonder eigenaar.

Zo aanpakken: Sluit af met eigenaar, vervolgstap en terugkoppelmoment.

5 Doorvragen

Anders doen: Niet aannemen dat informatie compleet is.

Zo aanpakken: Vraag naar zorgzwaarte, risico's, bijzonderheden en eerdere acties.

6 Doorpakken

Anders doen: Niet stoppen na een afwijzing.

Zo aanpakken: Bespreek de reden en bepaal samen een volgende mogelijkheid.

Concrete acties: samenwerken in de regio

Maak samenwerking over organisatiegrenzen concreet.

1

Breder zoeken

Anders doen: Niet alleen de voorkeurslocatie bekijken.

Zo aanpakken: Breng alternatieven in andere locaties of regio's in beeld.

2

Netwerk activeren

Anders doen: Niet wachten tot alles vastloopt.

Zo aanpakken: Benader regionale partners vroeg met de kern van de zorgvraag.

3

Samen eigenaar

Anders doen: De casus niet doorschuiven.

Zo aanpakken: Spreek af wie regie houdt, informatie aanvult en alternatieven zoekt.

4

Samen afstemmen

Anders doen: Geen losse routes per discipline.

Zo aanpakken: Plan kort overleg met betrokken functies en kies één vervolg.

5

Verwachtingen

Anders doen: Niet wachten op onhaalbare verwachtingen.

Zo aanpakken: Bespreek vroeg mogelijkheden, beperkingen en alternatieven.

6

Relatie onderhouden

Anders doen: Niet alleen contact bij een casus.

Zo aanpakken: Houd werkwijzen, knelpunten en contactroutes samen actueel.

Praktische gespreks- en overdrachtscheck

Gebruik deze checklist bij een complexe of vastgelopen vervolgzorgvraag.

1. Zorgvraag helder

- ☐ Wat heeft de cliënt nu nodig?
- ☐ Welke zorgzwaarte en risico's spelen?
- ☐ Wat is medisch en praktisch haalbaar?

2. Informatie compleet

- ☐ Is de overdracht actueel?
- ☐ Zijn bijzonderheden expliciet benoemd?
- ☐ Is de indicatie passend en beschikbaar?

3. Route afgesproken

- ☐ Wie houdt de regie?
- ☐ Wie zet de volgende stap?
- ☐ Wanneer volgt terugkoppeling?

Afronding van ieder overleg

Eigenaar + vervolgstap + terugkoppelmoment

Goede samenwerking stopt niet bij de regiogrens.

De cliënt staat centraal.
De afspraak maakt het verschil.

Welke relatie of afspraak versterken jullie als eerste?

Meer informatie
over onze
dienstverlening?

Of wil je binnen jouw
organisatie of regio een
workshop of verdieping
op dit thema?

Neem contact op met:



Kitty Oerbekke

Business Unit Manager
+31 (0)6 21580874
koerbekke@fitz.nl



Alison ter Veld

Accountmanager Zorgbemiddeling
+31 (0)6 13646080
aterveld@fitz.nl



Jelmer Schaap

Accountmanager Zorgbemiddeling
+31 (0)6 41097457
jschaap@fitz.nl



Pythagoraslaan 2
3584 BB Utrecht

info@fitz.nl | fitz.nl
+31 (0) 88 20 54 900