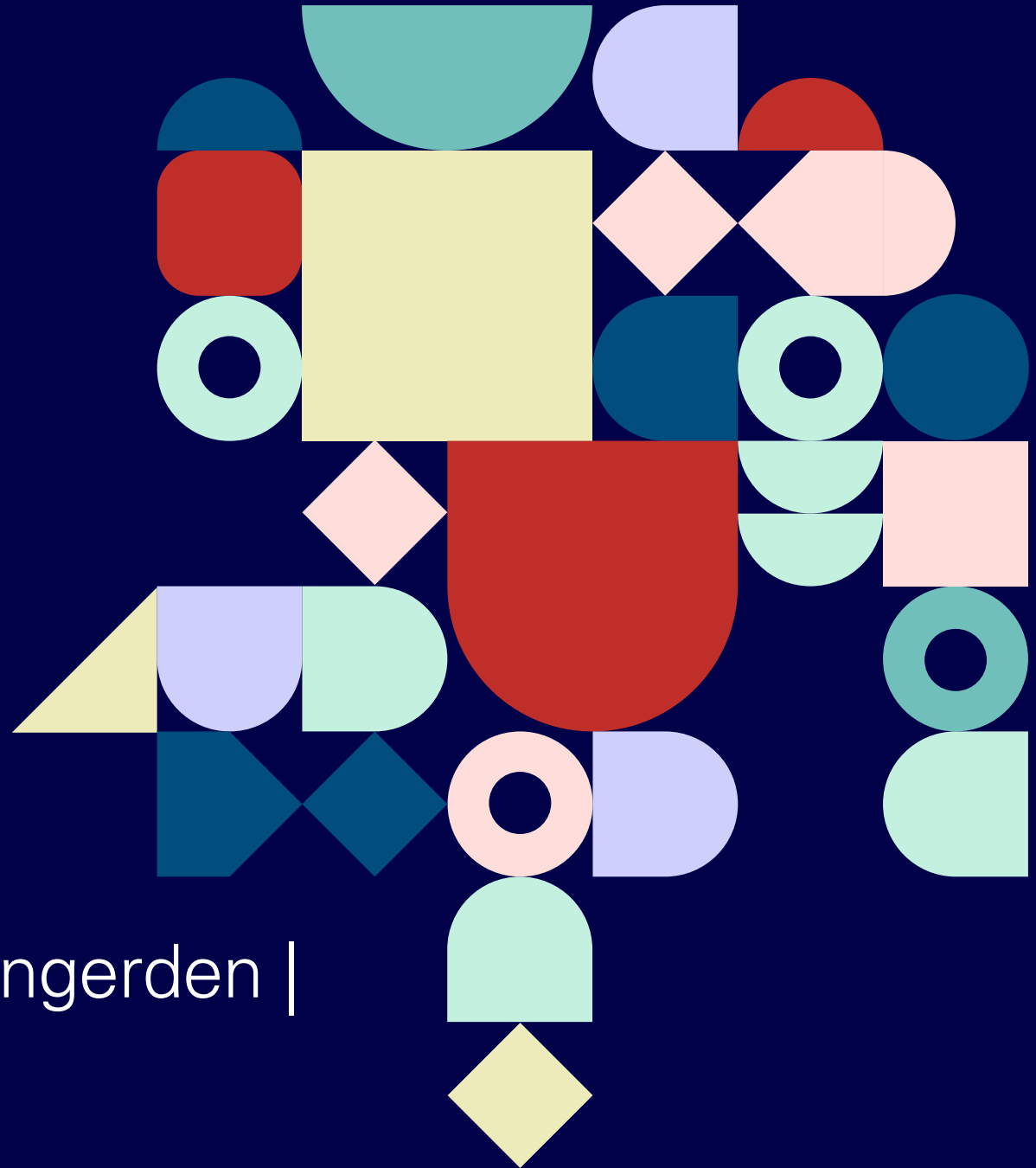


ChatGPT

Eugène Steenken & Anouk van Wingerden |
16 oktober 2024



Dienstverlening zorgbemiddeling

Detachering

- Administratief ondersteunend zorgbemiddelaar
- Zorgbemiddelaar
- Coördinator/Teamleider zorgbemiddeling
- Interim management
- Zorglogistiek

Consultancy

- Procesoptimalisatie
- Klantreis
- Projectleider en projectmedewerker
- Positionering en communicatielijnen afdeling Zorgbemiddeling
- Implementatie/advies wachtlijstbeheersysteem (CRM)
- Management informatie
- Zero-admin scan

Opleiding

- Praktijkopleiding zorgbemiddeling
- Intervisie & coaching
- DiSC en drijfveren training
- Workshops

Netwerk & Kennisdeling

- Ronde tafel (digitaal)
- Kennisdocumenten
- Webinars
- Dag voor de zorgbemiddelaar

Wij werken voor & samen met o.a.

VVT

Gehandicaptenzorg

GGZ & Jeugdzorg

Zorgkantoren

Wist je dat.... in sommige ziekenhuizen AI wordt ingezet om administratieve lasten te verlagen, zodat zorgverleners meer tijd aan patiënten kunnen besteden?



Podcast Episode

DTL S9A16 AI initiatieven om zorgpersoneel te ontlasten en te ondersteunen

De Dataloog

Jul 17 • 32 min 42 sec

  ...

Inhoud van deze sessie

- ❖ Introductie ChatGPT
- ❖ Waar wordt Artificial Intelligence al gebruikt?
- ❖ Zorgbemiddeling & AI
- ❖ ChatGPT zo goed mogelijk benutten
- ❖ Zelf aan de slag!
- ❖ Andere AI tools

Wat is ChatGPT en/of Copilot?



Waar wordt Artificial Intelligence al gebruikt?



“In een paar seconden een duidelijke e-mail opstellen om zorgopties aan een patiënt uit te leggen. Dit geeft meer tijd voor persoonlijke zorg.”



Vertaler

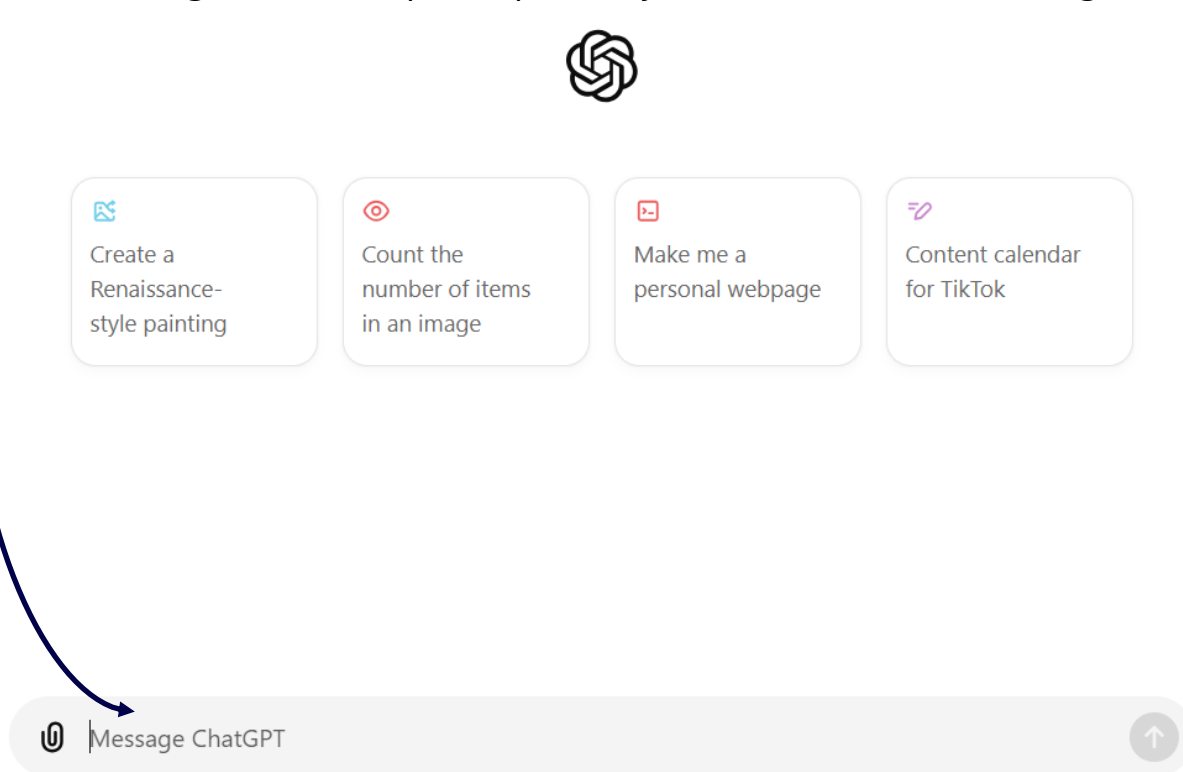
Kun jij iedereen verstaan?

- Beste ChatGPT: wil je als vertaler optreden? Ik heb iemand bij mij zitten die spreekt Spaans en wanneer hij iets zegt wil je dat naar Engels vertalen en als ik iets in Engels zeg wil je het naar Spaans vertalen?



Een prompt... een wat?

- Een veelgehoorde term als het gaat over ChatGPT
- Eigenlijk gewoon de **vraag** of **opdracht** die je aan ChatGPT geeft
- Bijvoorbeeld: "Wat is het weer vandaag?", is een prompt die je aan ChatGPT kunt geven



ChatGPT can make mistakes. Check important info.

Wat is een goede 'prompt' (vraagstelling)?

- **LET OP!**

- Geen wachtwoorden
- Geen cliëntgegevens of eigen data

- **Wees zo specifiek mogelijk met je prompt**

- Probeer in detail je vraag te beschrijven begin met voorbeelden als:
 - Maak een uitnodigingstekst
 - Schrijf een voorstel tekst ...
 - Vraag om maximale aantallen 3 voorbeelden / restaurants / opties

- **Verfijn de prompt**

- Geef mij een **korte** {samenvatting, motivatie, uitnodiging}
- Vraag naar uitleg die begrijpelijk is voor jongeren tot 16 jaar
- Houdt rekening met..
- Maximaal 200 woorden lang

Hoe uitgebreider je vraag hoe specifiek hij kan antwoorden met jouw wensen

ChatGPT inzetten voor...

E-mails

Situatie uitvraag

Do's en don'ts

**Uitnodigingen en
ideeën**

**Nieuwbrief &
website teksten**

Vertaler

**Wet- en
regelgeving**

Rapportages

Start een prompt met bijvoorbeeld:

- Schrijf een mail met als onderwerp "wachtlijstcontact" met daarin vragen zoals: hoe gaat het thuis? Hoe gaat het met de mantelzorg draagkracht?
- Zoek een verpleeghuis in de buurt van de stad Utrecht m.b.t. dementie, open setting.

Wet- en regelgeving OF gewoon een vraag?

Wanneer komt iemand in aanmerking voor daklozenopvang?



Mensen komen in aanmerking voor daklozenopvang wanneer ze geen eigen onderdak meer hebben en niet in staat zijn om zelf voor een (tijdelijke) woonruimte te zorgen. De specifieke criteria voor toegang tot daklozenopvang kunnen variëren per gemeente of regio, maar over het algemeen wordt de volgende doelgroep bediend:

1. Geen eigen woonruimte

Iemand komt in aanmerking voor daklozenopvang als hij of zij geen vast woonadres meer heeft en tijdelijk geen toegang heeft tot onderdak, zoals een woning, kamer of andere verblijfplaats.

2. Inschrijvingsplicht in een gemeente

Vaak moet iemand ingeschreven staan in de Basisregistratie Personen (BRP) van de gemeente waar men hulp zoekt, of in sommige gevallen moet de persoon zich kunnen laten inschrijven op een adres in die gemeente. Sommige gemeenten kunnen echter ook hulp bieden aan mensen van buiten hun regio in acute noodsituaties.

3. Financiële problemen

Als iemand door financiële problemen geen woonruimte meer kan betalen, komt hij of zij vaak in aanmerking voor daklozenopvang. Dit kan komen door baanverlies, schulden, of andere economische factoren.



Bericht naar ChatGPT



Wat is de wet en regelgeving om in aanmerking te komen voor daklozenopvang?

De toegang tot daklozenopvang in Nederland is gebaseerd op diverse wetten en regels, die vooral op lokaal niveau door gemeentes worden uitgevoerd. De belangrijkste wetten en richtlijnen die van toepassing zijn op daklozenopvang zijn:

1. Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015)

De Wmo 2015 vormt de wettelijke basis voor daklozenopvang in Nederland. Deze wet verplicht gemeenten om zorg en ondersteuning te bieden aan mensen die hulp nodig hebben, waaronder daklozen. Volgens de Wmo moeten gemeenten ervoor zorgen dat er voorzieningen zijn voor maatschappelijke opvang, waaronder daklozenopvang, voor mensen die tijdelijk niet zelfstandig kunnen wonen.

De Wmo kent een aantal belangrijke principes:

- **Gemeenten zijn verantwoordelijk:** Gemeenten moeten zelf maatschappelijke opvang organiseren en financieren. Ze kunnen dit doen door samen te werken met opvangorganisaties.
- **Maatwerk:** Gemeenten zijn verplicht om maatwerk te leveren, waarbij gekeken wordt naar de individuele situatie van de dakloze. De opvang kan variëren van tijdelijke opvang tot structurele ondersteuning bij het vinden van een woning of begeleiding bij verslaving of psychische problemen.
- **Toegang tot zorg en opvang:** Iedereen die dakloos is en ondersteuning nodig heeft, moet toegang kunnen krijgen tot maatschappelijke opvang. Mensen moeten zich kunnen melden bij



Bericht naar ChatGPT



Voorsteltekst voor op de website



Maak een voorstelstuk voor de website van de zorgorganisatie waarin ik mijn rol beschrijf als zorgbemiddelaar bij Axxion Continu. Voeg ook de volgende gegevens toe: Kim, 29 jaar, Harderwijk, schilderen, wandelen



Voorstelstuk voor de Website van AxxionContinu

Kim Klein – Zorgbemiddelaar bij AxxionContinu

Welkom! Mijn naam is Kim Klein, ik ben 29 jaar en woon in Harderwijk. Sinds enkele jaren werk ik met veel plezier als zorgbemiddelaar bij AxxionContinu. In deze rol ben ik verantwoordelijk voor het begeleiden van cliënten en hun naasten in het vinden van passende zorg binnen onze organisatie. Mijn doel is om ervoor te zorgen dat iedereen de zorg krijgt die hij of zij nodig heeft, afgestemd op de persoonlijke wensen en omstandigheden.

Als zorgbemiddelaar ben ik het aanspreekpunt voor cliënten die op zoek zijn naar een zorgplek of specifieke ondersteuning. Ik luister naar hun wensen en behoeften, geef advies over de mogelijkheden binnen AxxionContinu en begeleid hen gedurende het hele zorgtraject. Mijn taak is niet alleen het regelen van de zorg, maar ook om cliënten en hun naasten te ondersteunen bij belangrijke keuzes en hen een gevoel van rust en vertrouwen te geven in een vaak hectische periode.

Naast mijn werk geniet ik van schilderen en mijn hobby's helpen me te ontspannen en geven me nieuwe energie, die ik weer kan inzetten om met



Bericht naar ChatGPT



Kopiëren

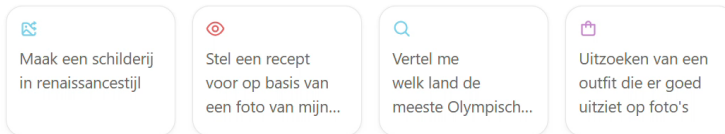
FITZ

Voorsteltekst voor op de website



Maak een voorstelstuk voor de website van de zorgorganisatie waarin ik mijn rol beschrijf als zorgbemiddelaar bij Axion Continu. Voeg ook de volgende gegevens toe: Kim, 29 jaar, Harderwijk, schilderen, wandelen

ChatGPT 4o ▾



 Bericht naar ChatGPT

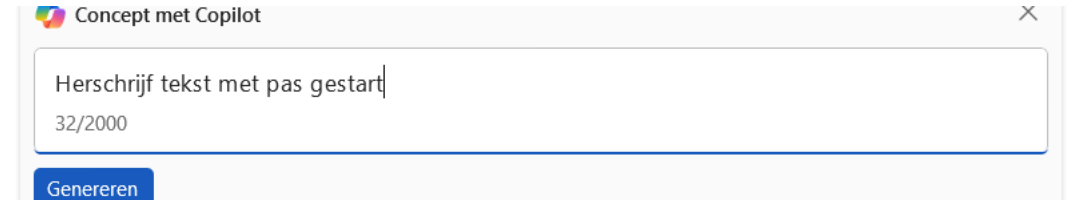
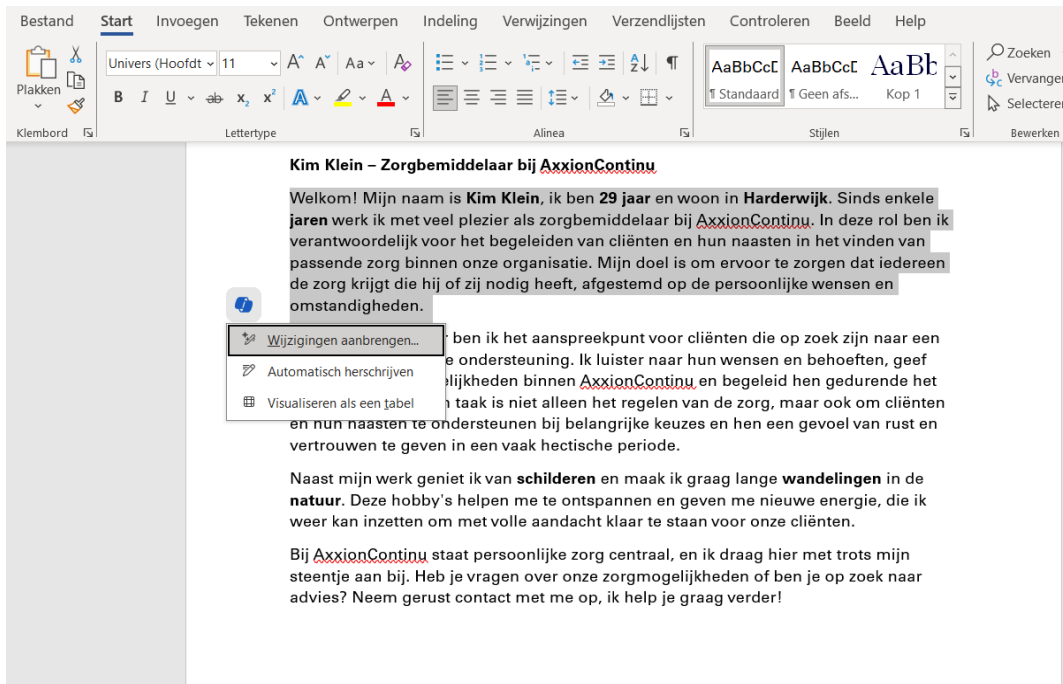


ChatGPT kan fouten maken. Controleer belangrijke informatie.

Voorsteltekst voor op de website



Maak een voorstelstuk voor de website van de zorgorganisatie waarin ik mijn rol beschrijf als zorgbemiddelaar bij AxionContinu. Voeg ook de volgende gegevens toe: Kim, 29 jaar, Harderwijk, schilderen, wandelen



Welkom! Mijn naam is Kim Klein, ik ben 29 jaar en woon in Harderwijk. Sinds kort ben ik met veel plezier als zorgbemiddelaar bij AxionContinu gestart. In deze rol ben ik verantwoordelijk voor het begeleiden van cliënten en hun naasten in het vinden van passende zorg binnen onze organisatie. Mijn doel is om ervoor te zorgen dat iedereen de zorg krijgt die hij of zij nodig heeft, afgestemd op de persoonlijke wensen en omstandigheden.

Verwijs in de prompt naar specifieke website

Beschrijf op de website van zorgorganisatie <https://www.sheerenloo.nl/> wat de afdeling zorgbemiddeling inhoudt, benoem dat het team zorgbemiddeling bestaat uit 4 collega's: Liesbeth, Karin, Geert-Jan en Nadia.



Afdeling Zorgbemiddeling bij 's Heeren Loo

De afdeling Zorgbemiddeling van 's Heeren Loo speelt een cruciale rol in het ondersteunen van cliënten en hun families bij het vinden van de juiste zorg. Ons team van zorgbemiddelaars is gespecialiseerd in het begeleiden van cliënten door het complexe zorglandschap, waarbij wij hen helpen bij het aanvragen van zorg en het maken van de juiste keuzes die aansluiten bij hun unieke situatie en behoeften.

Ons Team

De afdeling Zorgbemiddeling bestaat uit vier ervaren collega's:

- Liesbeth
- Karin
- Geert-Jan
- Nadia

Deze professionals zetten zich in om ervoor te zorgen dat cliënten de ondersteuning en zorg ontvangen die zij nodig hebben. Ze bieden deskundig advies en begeleiding bij het aanvragen van indicaties en helpen bij het matchen met geschikte zorgaanbieders binnen ons netwerk.

Persoonlijke Benadering

Onze zorgbemiddelaars begrijpen dat elke cliënt unieke zorgbehoeften heeft. Daarom nemen zij de tijd om naar de persoonlijke situatie van iedere cliënt te luisteren en samen een zorgplan op te stellen dat past bij hun wensen en mogelijkheden.

Voor meer informatie over onze zorgbemiddelingsdiensten en hoe wij je kunnen ondersteunen, kun je [hier klikken](#).



Wat biedt zorglocatie Zuylendal?

Hoe werkt zorgbemiddeling hier?

Verwijs in de prompt naar specifieke website

ChatGPT 4o ▾



Maak een illustratie
voor een bakkerij



Leg me
supergeleiders uit



Help me met het
begrijpen van een
technisch document



Tekst om een vriend
uit te nodigen
voor een bruiloft



Bericht naar ChatGPT



ChatGPT kan fouten maken. Controleer belangrijke informatie.

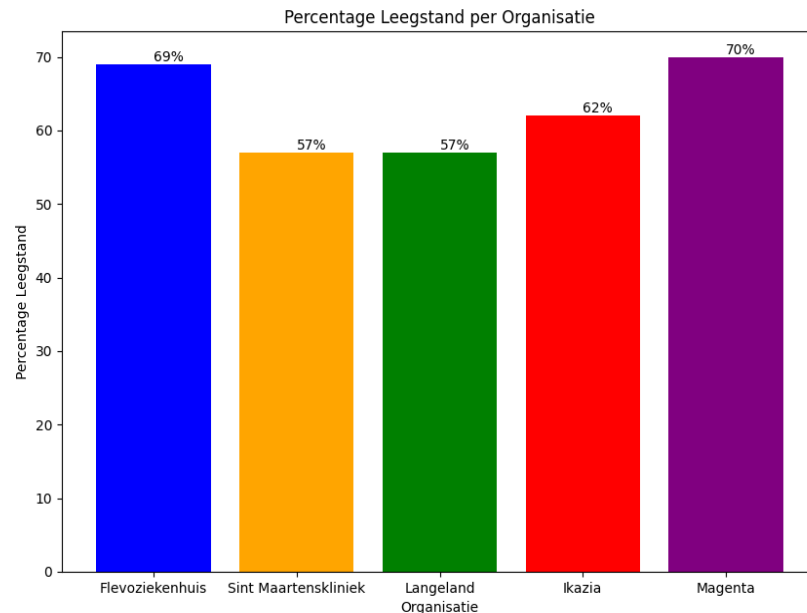
Rapportages opstellen

Prompt: Maak van bijgaand Excel-overzicht een staafdiagram van deze percentages en zet de percentages in de grafiek bovenin.

Excel-overzicht:

Flevoziekenhuis	Sint Maartenskliniek	Langeland	Ikazia	Magenta
69%	57%	57%	62%	70%

Resultaat:



Hoe schrijf je een goede prompt?

Context	Beschikbare info	Voorbeelden	Lengte	Verwachte output
Wat wil je precies dat AI genereert?	Welke informatie weet jij die je zelf zou gebruiken om tot het antwoord te komen?	Geef positieve voorbeelden, zoals je de output verwacht zodat AI vergelijkbare antwoorden kan geven.	Kort of lang is niet te interpreteren. Hoeveel alinea's, woorden of zinnen verwacht je?	Vertel over het formaat van je input en je gewenste output (csv, html, tabelvorm, opsomming, etc.)
Wat voor type content wil je dat eruit komt?	Personaliseer ChatGPT met custom instructions (marketing medewerker)	Geef ook negatieve voorbeelden. Wat moet AI vooral vermijden?		
Wat moet jouw output bevatten?	Geef bekende referentieteksten (nogmaals) mee of verwijst er naar.			
Wat voor type rol vraag je advies aan?				
In wat voor stijl moet de tekst geschreven worden?				
Waarom vraag je dit? Wat ga je er mee doen?			Vraag naar Prompt Vraag specifiek voor een goede prompt met de eisen die je hebt.	Handige expressies Doe het stap voor stap In de stijl van [...] Schrijf dit als een [...] Leg dit onderwerp uit voor [...] Schrijf dit voor het bedrijf [...]

De mogelijkheden zijn
eindeloos...

Vergeet vooral niet om lol
te hebben met
experimenteren!



Wil je meer informatie over dit onderwerp?

Of zou je het leuk vinden dat wij deze workshop (op maat en met meer tijd en verdieping) in een andere setting verzorgen?

Neem contact op met:



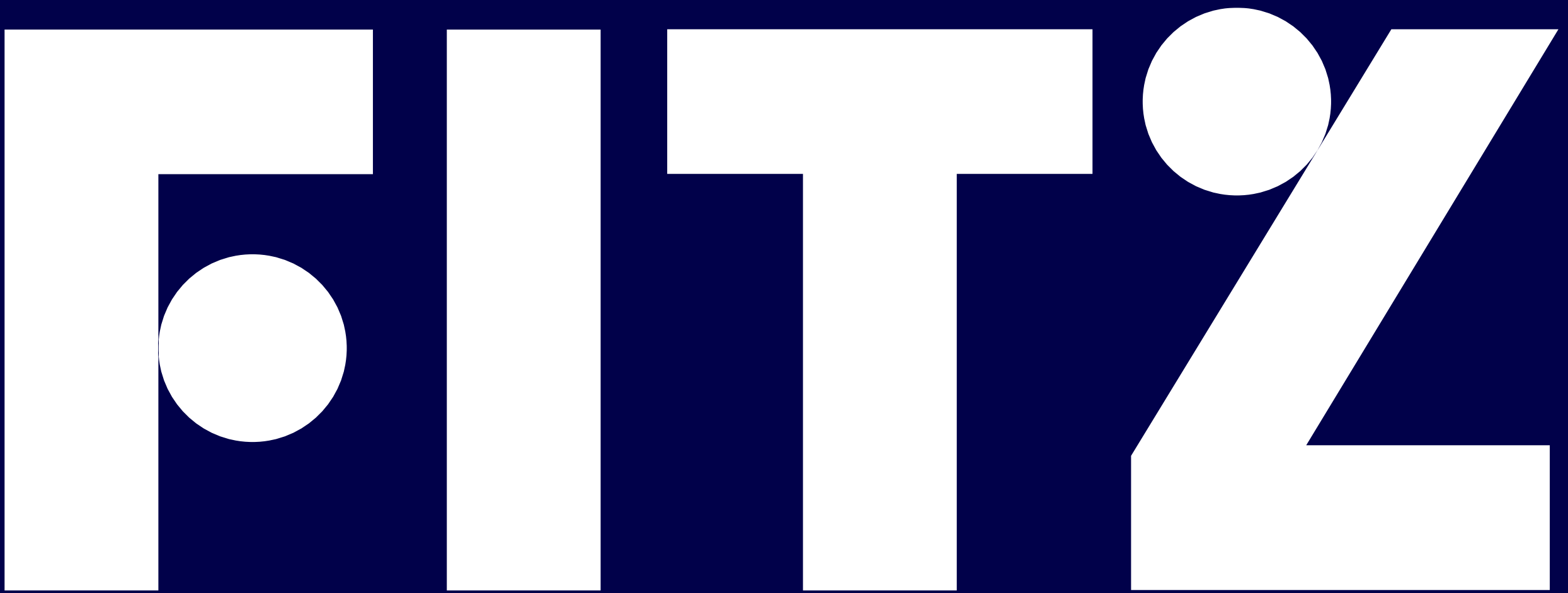
André van Ommen

Accountmanager Healthcare
+31 (0)6 22534361
avanommen@fitz.nl



Kitty Oerbekke

Business Unit Manager
+31 (0)6 21580874
koerbekke@fitz.nl



Pythagoraslaan 2
3584 BB Utrecht

info@fitz.nl | fitz.nl
+31 (0) 88 20 54 900