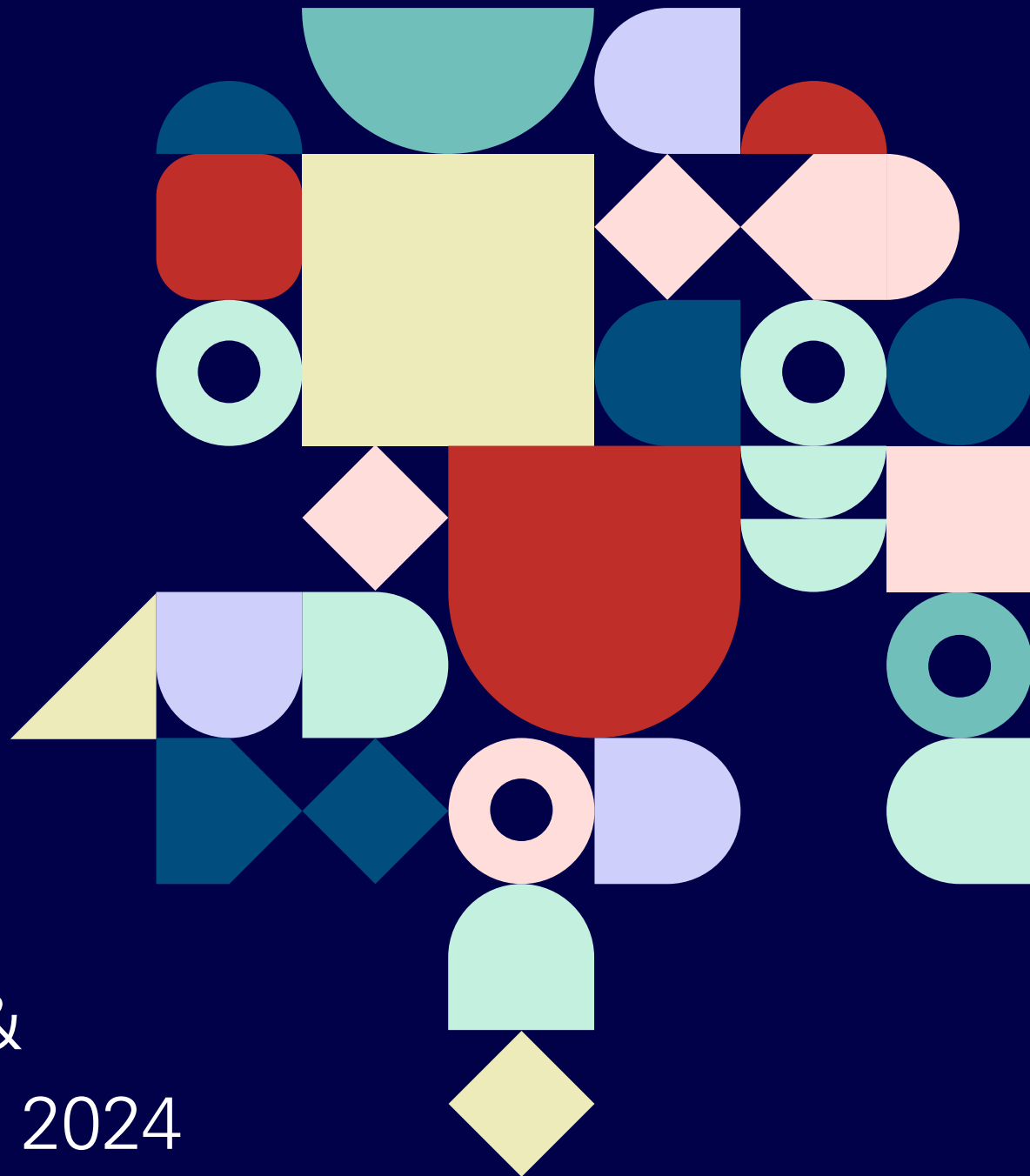


Leertheather

Lize van Olden, Sophie van Oers &
Frank van den Heuvel | 16 oktober 2024



Dienstverlening zorgbemiddeling

Detachering

- Administratief ondersteunend zorgbemiddelaar
- Zorgbemiddelaar
- Coördinator/Teamleider zorgbemiddeling
- Interim management
- Zorglogistiek

Consultancy

- Procesoptimalisatie
- Klantreis
- Projectleider en projectmedewerker
- Positionering en communicatielijnen afdeling Zorgbemiddeling
- Implementatie/advies wachtlijstbeheersysteem (CRM)
- Management informatie
- Zero-admin scan

Opleiding

- Praktijkopleiding zorgbemiddeling
- Intervisie & coaching
- DiSC en drijfveren training
- Workshops

Netwerk & Kennisdeling

- Ronde tafel (digitaal)
- Kennisdocumenten
- Webinars
- Dag voor de zorgbemiddelaar

Wij werken voor & samen met o.a.

VVT

Gehandicaptenzorg

GGZ & Jeugdzorg

Zorgkantoren

FITZ Zorg(t): Hét event
voor zorgbemiddelend
Nederland

Joris

- Doel van het gesprek scherp
- Verwachtingsmanagement bij introductie
- Doorvragen
- Gevoelsreflectie
- Concreet brengen
- Slecht nieuws niet als goed nieuws brengen
- Vriendelijker

Mevrouw Mulder

- Angel eruit: Direct slechte nieuws brengen
- Afspraak concreet maken
- Wees duidelijk
- Kort en krachtig
- Geen protocol benoemen
- Samenwerking
- Probleem niet alleen bij de zorgaanbieder leggen – gezamenlijke verantwoordelijkheid
- Grenzen aangeven
- Bij de boodschap blijven

Wil jij aan de slag met gespreksvoering?

Of zou je het leuk vinden dat wij het leertheater
(op maat) in een andere setting verzorgen?

Neem contact op met:



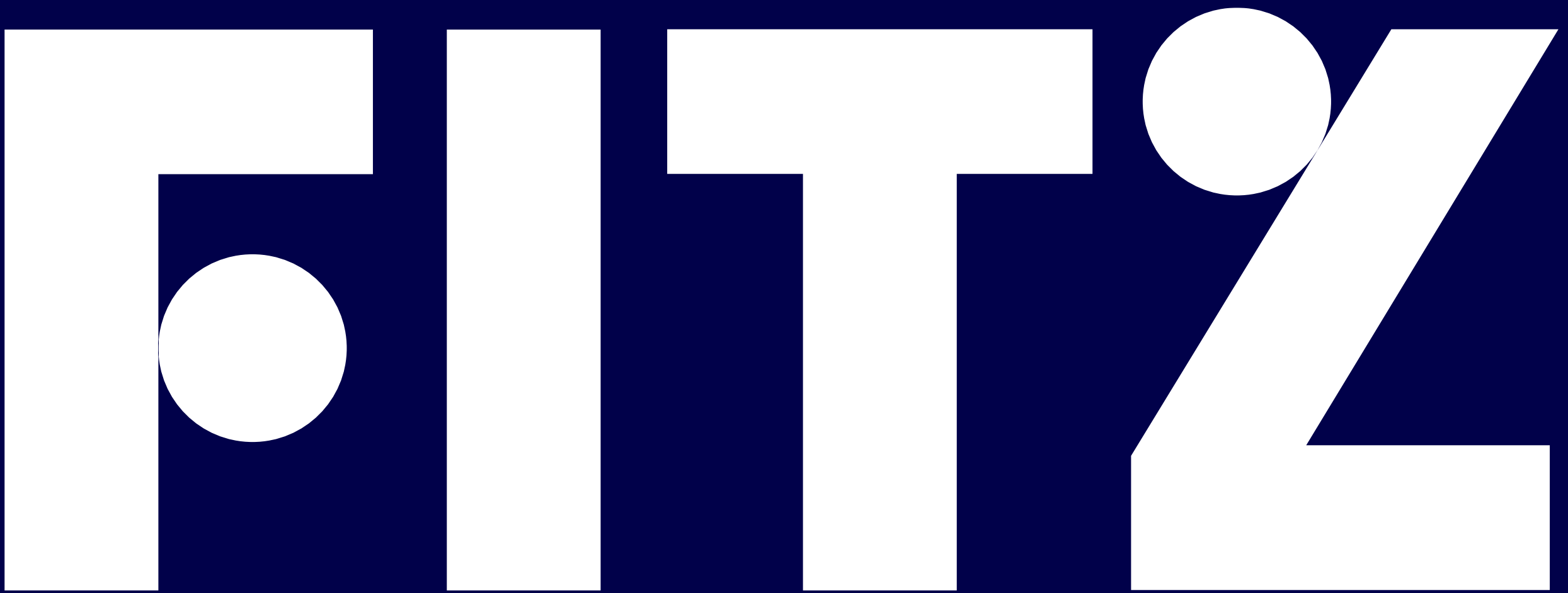
André van Ommen

Accountmanager Healthcare
+31 (0)6 22534361
avanommen@fitz.nl



Kitty Oerbekke

Business Unit Manager
+31 (0)6 21580874
koerbekke@fitz.nl



Pythagoraslaan 2
3584 BB Utrecht

info@fitz.nl | fitz.nl
+31 (0) 88 20 54 900