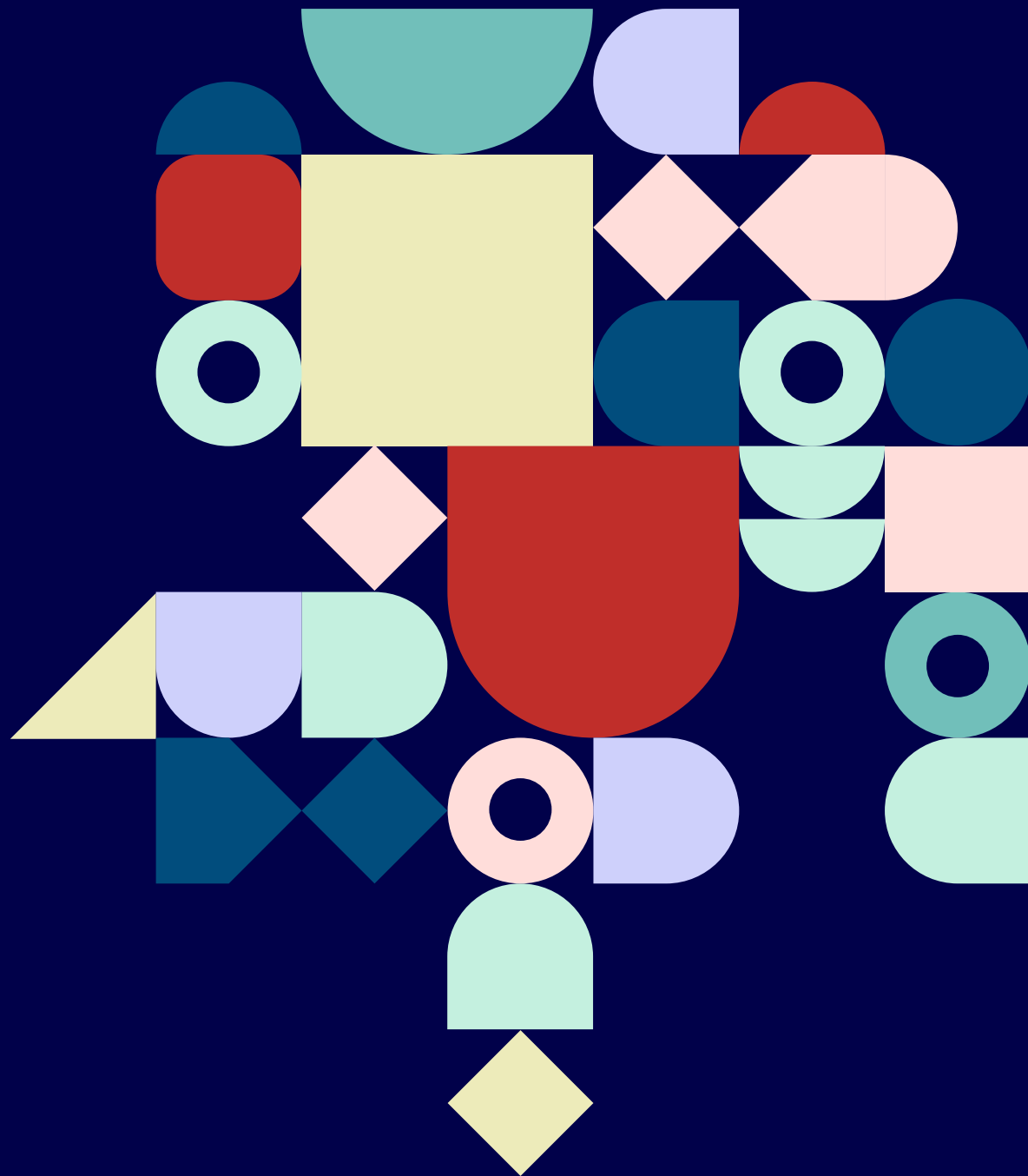


FITZ

ZORG(T) EVENT

Regionale Samenwerking

Jolijn Lenssen en Ineke van Zon |
16 oktober 2024



Dienstverlening zorgbemiddeling

Detachering

- Administratief ondersteunend zorgbemiddelaar
- Zorgbemiddelaar
- Coördinator/Teamleider zorgbemiddeling
- Interim management
- Zorglogistiek

Consultancy

- Procesoptimalisatie
- Klantreis
- Projectleider en projectmedewerker
- Positionering en communicatielijnen afdeling Zorgbemiddeling
- Implementatie/advies wachtlijstbeheersysteem (CRM)
- Management informatie
- Zero-admin scan

Opleiding

- Praktijkopleiding zorgbemiddeling
- Intervisie & coaching
- DiSC en drijfveren training
- Workshops

Netwerk & Kennisdeling

- Ronde tafel (digitaal)
- Kennisdocumenten
- Webinars
- Dag voor de zorgbemiddelaar

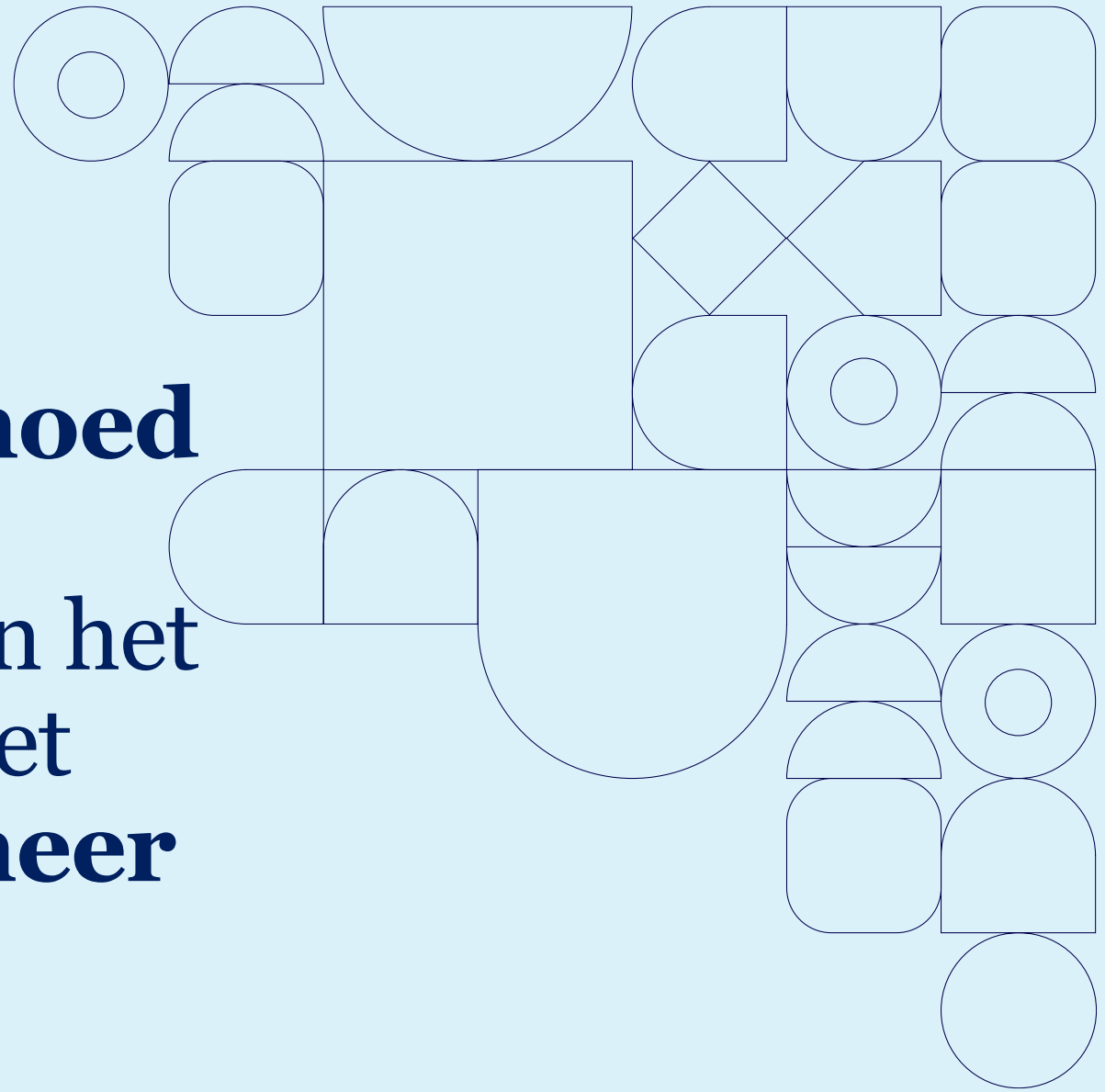
Wij werken voor & samen met o.a.

VVT

Gehandicaptenzorg

GGZ & Jeugdzorg

Zorgkantoren



Samenwerken vergt de **moed**
om een deel van de **eigen**
autonomie op te geven in het
vertrouwen dat dit voor het
totaal en voor jezelf juist **meer**
waarde oplevert.

Dàt is de grote uitdaging!

FITZ

Kenmerken van samenwerking

(Zie uitleg op volgende sheet)

- Grote mate van wederzijdse afhankelijkheid; wij kunnen niet zonder elkaar, maar hoe moeten we met elkaar?
- Diversiteit van de partijen, dat is leuk en confronterend.
- Spraakverwarring is er en is een goede leermeester in een samenwerking.
- Niemand is als enige eindverantwoordelijk.
- Loyaliteit voor de eigen organisatie en de regio.
- Nieuwe werkelijkheid, elke keer opnieuw.
- Dynamische context, altijd in beweging.

Kenmerken van samenwerking 1/3

❶ *Grote mate van wederzijdse afhankelijkheid; wij kunnen niet zonder elkaar, maar hoe moeten we met elkaar?*

Organisaties hebben elkaar nodig om meer te bereiken dan zij alleen kunnen. Vaak zijn dat in de zorg doelen die gaan over het welzijn van andere mensen, zoals het leveren van goede zorg. De maatschappij staat voor grote opgaven en daarvoor heb je elkaar nodig. Organisaties zoeken elkaar op om te gaan samenwerken, in het geloof dat ze samen meer kunnen dan ieder voor zich. Maar hoe geef je dat vorm?

❷ *Diversiteit van de partijen, dat is leuk en confronterend.*

‘Ja, maar wij doen dat altijd zo’. In een regionale samenwerking heb je te maken met cultuurverschillen. De aanpak en beleving van een samenwerking kan per dorp en soms per wijk verschillen. Het is essentieel om met elkaar te verkennen waar verschillen en overeenkomsten zitten. In die verschillen ligt de mogelijkheid om met en van elkaar te leren, in de overeenkomsten om samen te groeien.

❸ *Spraakverwarring is er en is een goede leermeester in een samenwerking.*

Iedereen kijkt met zijn eigen bril. Niet alleen de bril van de organisatie die je vertegenwoordigt, maar ook de bril wie je bent als mens, de werkervaringen die je hebt en de context waar je in leeft. Het kost tijd om elkaar te begrijpen en te ontdekken of we hetzelfde bedoelen.

Kenmerken van samenwerking 2/3

❶ *Niemand is als enige eindverantwoordelijk*

In een samenwerking waarin meerdere partijen de sleutel tot de oplossing van de opgave hebben, is er niemand die de leiding heeft vanuit hiërarchie. Dat geeft vraagstukken op het gebied van coördinatie en besluitvorming. Iedere bestuurder is eindverantwoordelijk voor de eigen organisatie, maar voor een samenwerkingsverband met een maatschappelijke opgave zijn zij als bestuurders gezamenlijk verantwoordelijk. Het inrichten van besluitvormingsmechanismen brengt uitdagingen met zich mee. De uitdaging is om goede afspraken te maken met elkaar die iedereen na kan komen.

❷ *Loyaliteit voor de eigen organisatie én de regio*

Medewerkers zijn werkzaam in een organisatie en nemen vanuit hun rol deel aan een regionale samenwerking. Zij kunnen in een spagaat terecht komen: het anders organiseren van bijvoorbeeld processen om cliënten te plaatsen kan voor de regio helpend zijn, maar wat is de impact voor jouw organisatie? En wat als het speelveld van de samenwerking ook nog eens verandert, hoe beweeg je je dan in alle rollen die je hebt?

Kenmerken van samenwerking 3/3

☛ *Nieuwe werkelijkheid, elke keer opnieuw*

Organisaties, zeker organisaties in de VVT, psychiatrie en gehandicaptenzorg, hebben vaak een geschiedenis waarin gewoontes verankerd liggen. Zij hebben een collectief geheugen waarin gebeurtenissen plaatsvonden. Dat is veelal onbewust de basis voor de gezamenlijke toekomst. In een samenwerkingsverband is die geschiedenis vaak minder aanwezig. De gemeenschappelijk gedeelde opgave (gedeelde ambitie) en de relatie met elkaar dient als fundament om als samenwerkingsverband ook die geschiedenis te gaan schrijven. Samen kijken naar de toekomst zonder een gedeeld verleden, in de wetenschap dat de toekomst ambigue is.

☛ *Dynamische context, altijd in beweging.*

Elk overleg, elke ontmoeting in het licht van het samenwerkingsverband wordt er expliciet en impliciet gebouwd aan vertrouwen. Zie jij hetzelfde als ik, ook al heb je een ander logo op je jasje? En als we verschillen, vinden we elkaar dan ergens? Kan ik ervan uitgaan dat jij je afspraken nakomt in de wetenschap dat de context waar we in werken, altijd in beweging is?

Onder invloed van politiek, cultuur of het tempo waarin de samenwerking wordt gerealiseerd lijkt de dynamische context de enige zekere factor. Niet alleen vragen naar afspraken en doelen, maar van tijd tot tijd met elkaar de gedeelde ambitie vaststellen. Met daar aan gekoppeld 'hoe doen we dat nu eigenlijk, samenwerken?' geeft dat een krachtig fundamant om in een onzekere context de samenwerking op te bouwen en uit te bouwen.



Verschillende soorten samenwerkingen

- Netwerksamenwerking gericht op delen van informatie
- Netwerksamenwerking gericht op (maatschappelijk) gedeelde opgaves
- Ketensamenwerking; samenwerking met stakeholders in grote wederzijdse afhankelijkheid

Wil je meer informatie over dit onderwerp?

Of zou je het leuk vinden dat wij deze workshop (op maat en met meer tijd en verdieping) in een andere setting verzorgen?

Neem contact op met:



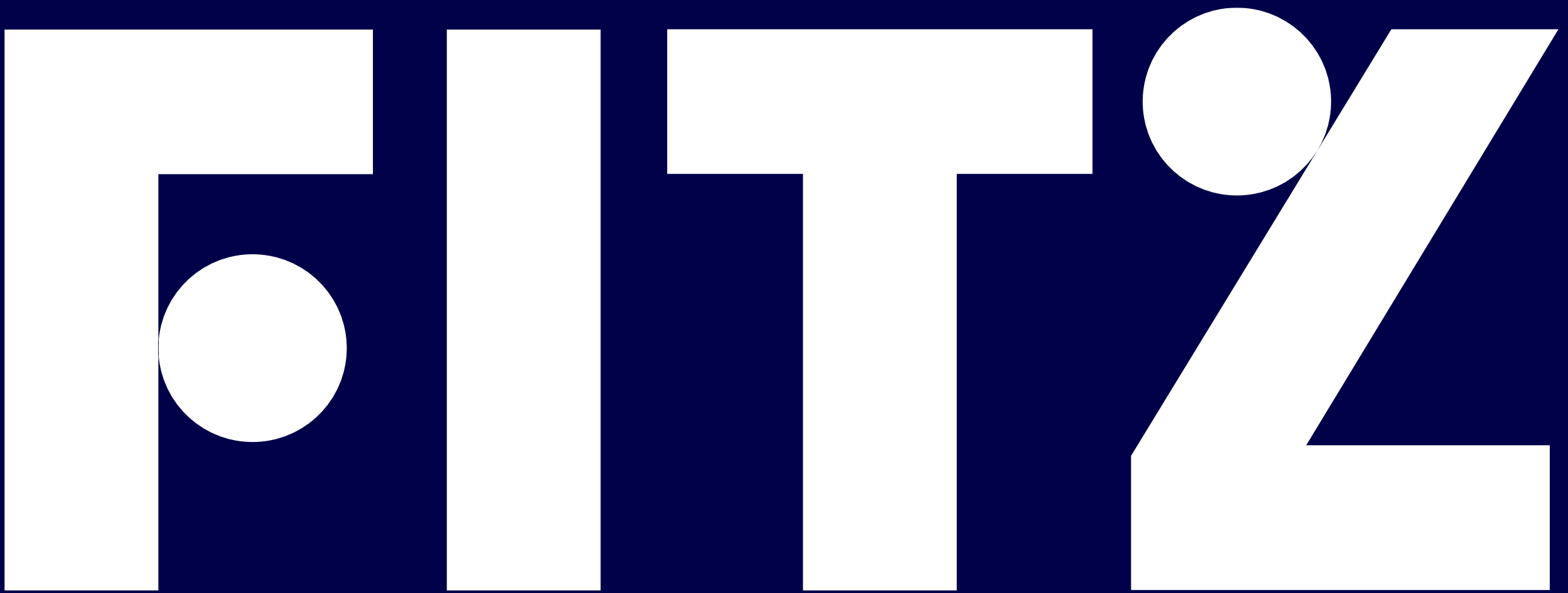
André van Ommen

Accountmanager Healthcare
+31 (0)6 22534361
avanommen@fitz.nl



Kitty Oerbekke

Business Unit Manager
+31 (0)6 21580874
koerbekke@fitz.nl



Pythagoraslaan 2
3584 BB Utrecht

info@fitz.nl | fitz.nl
+31 (0) 88 20 54 900