

FITZ & dgl

— Data Governance
in de zorg

17 september 2025, Utrecht

data governance, waarom?

Licence to operate

- Fundament
 - Onzekerheid rond wet- regelgeving (CSRD, AI act, Data Act, NIS2)
 - Blootstelling datalekken en cyberdreigingen
 - Beslissingen op onbetrouwbare informatie
 - Verlies van vertrouwen van klanten, toezichthouders, gebruikers etc.

Licence to innovate

- Basis goed
 - Verantwoorde en effectieve inzet van AI
 - Digitalisering en efficiëntere processen
 - Betrouwbare rapportages

data vereist goed data-management & governance

- 93%* van bedrijven >500 mdw maakt zelf rapportages op basis van data. Datagedreven werken levert veel voordelen op, maar brengt risico's met zich mee. Voor goed data management is **governance een must** om botsingen te voorkomen:

**cbs statline, 2023*

Stel beleid op en operationaliseer dit.

*'er zijn verkeersregels en die leven we na,
we controleren dit periodiek'*

Voorzie alles wat je doet met data van een eigenaar en een lifecycle zo borg je kwaliteit en continuïteit.

'ieder voertuig heeft een APK cyclus, een bestuurder en een eigenaar'

Stel vast welke bevoegdheden nodig zijn voor het monitoren, controleren en beheren van data.

'alleen met het juiste rijbewijs mag je de weg op'

Verwerk, beheer en gebruik alleen de data die nodig is om in de informatiebehoefte te voorzien.

'niet alle verkeer hoeft iedere dag van A naar B'

Breng overzicht en relevantie aan en benader ieder data-probleem met gepaste maatregelen.

'problemen op een landweggetje versus aanrijding op de A1'

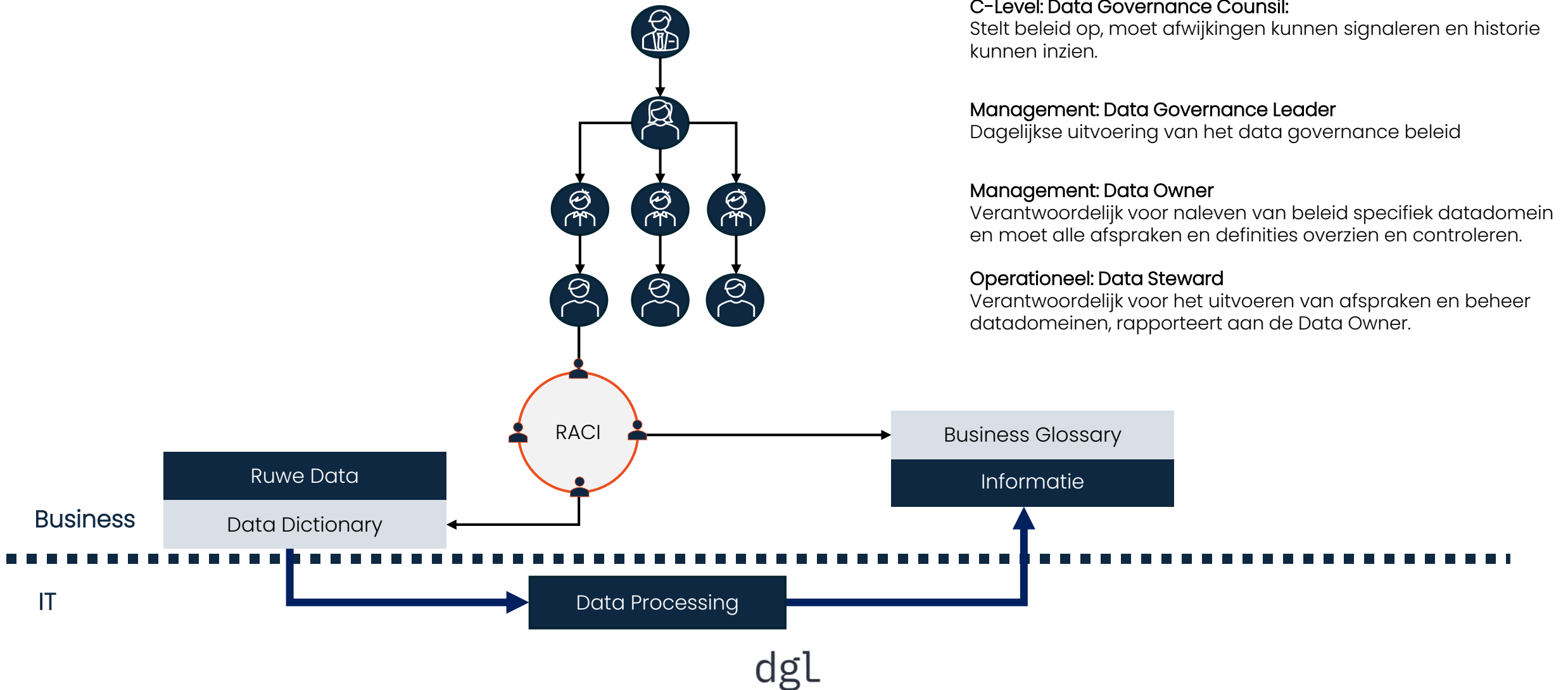
Log veranderingen, zo weet je altijd wat er is gebeurd, wanneer, op het moment dat het nodig is.

'er hangen overal camera's, bij incidenten kijken we even terug'

data governance in 5 stappen

1. **Data Governance rollen** vaststellen, koppelen aan **functieprofielen** en toekennen aan **personen**
2. Overzichtelijk maken van alle **datadomeinen** binnen de organisatie
3. Opstellen van **beleid**, afspraken, definities en processen
4. Per rol en persoon het **eigenaarschap** over beleid, afspraken, definities, processen en data toekennen
5. **Continuïteit** borgen door het meten en naleven van beleid en afspraken

data governance framework



een voorbeeld uit de praktijk: Huisartsen Spoedpost

“Beste Fitz en dgl, ondersteun ons met...”

- Het structureel opzetten van een governance om eigenaarschap over data en verantwoordelijkheden toe te kennen
- Het implementeren van business rules en het toepassen van DAMA-DMBOK. Zodat de datakwaliteit omhoog gaat en de basis gelegd wordt om datagedreven te kunnen werken
- Het opschonen van het Datawarehouse en Zorg Dashboard



— Hoe kunnen we je
helpen?

085 – 250 2547 | info@dgleaders.nl