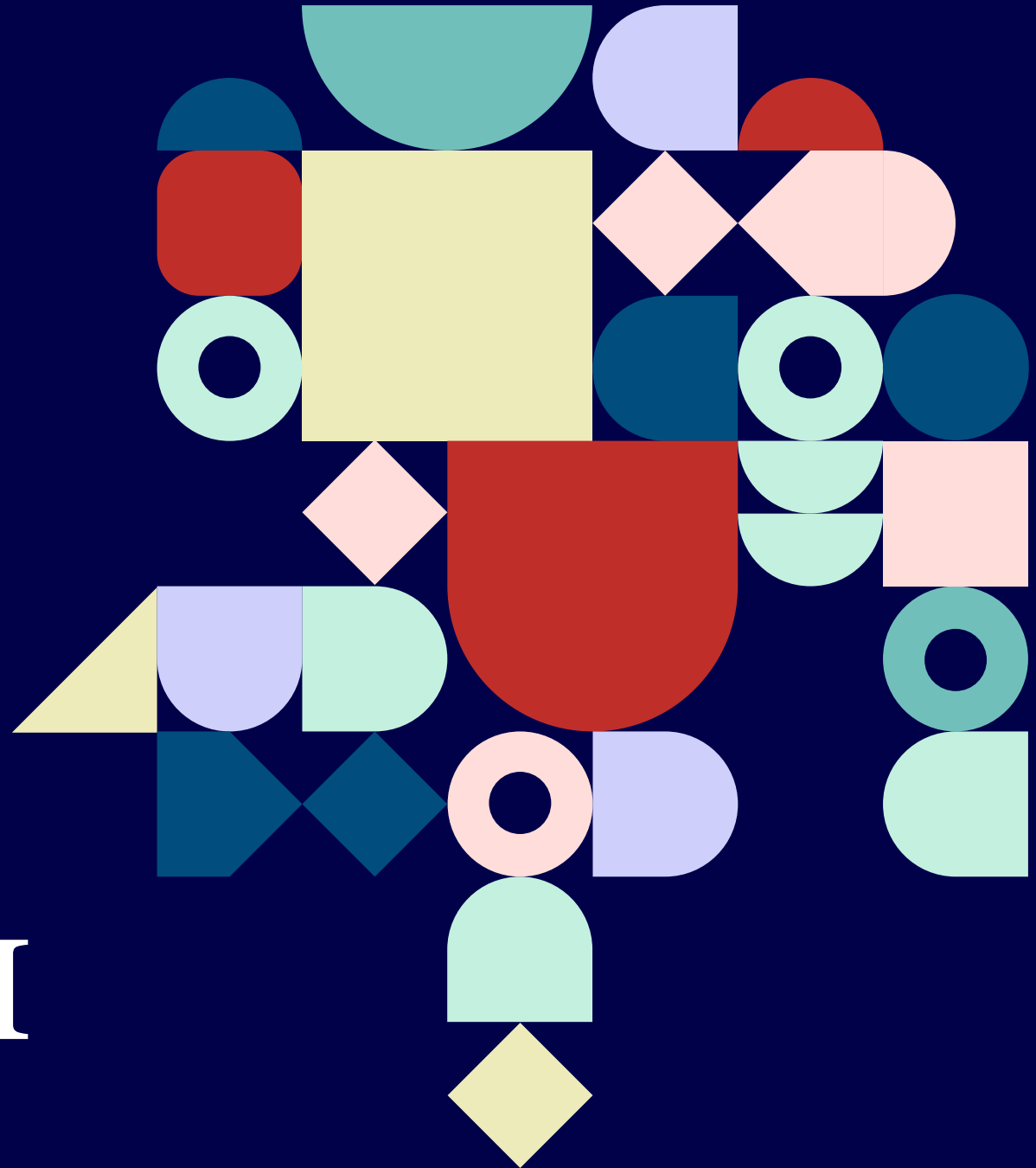


FITZ

ZORG

De do's en don'ts van succesvolle BI

17 september 2025





Ariënne Visser
Manager Bedrijfsvoering

2.593

gezinnen en jongeren

699

medewerkers

7,5

tevredenheid jongeren

8,5

tevredenheid ouders



zorggroep sint maarten

Michèl van Loo
Adviseur ICT

Zorggroep Sint Maarten in een paar getallen



Ruim **2600** cliënten in de intramurale en ambulante zorg in onze woonzorgcentra en wijkverpleging



Meer dan **2600** medewerkers, **1500** vrijwilligers en **100** stagiairs



16 woonzorglocaties in **5** regio's en **1** Centraal Bureau met ondersteunende diensten en medezeggenschap.

BI landschap Youké

Bronapplicaties

- Medicores / ONS
- YouForce / Beaufort
- Visma

Data wordt ontsloten naar...

Dataplatform 6G (Snowflake)

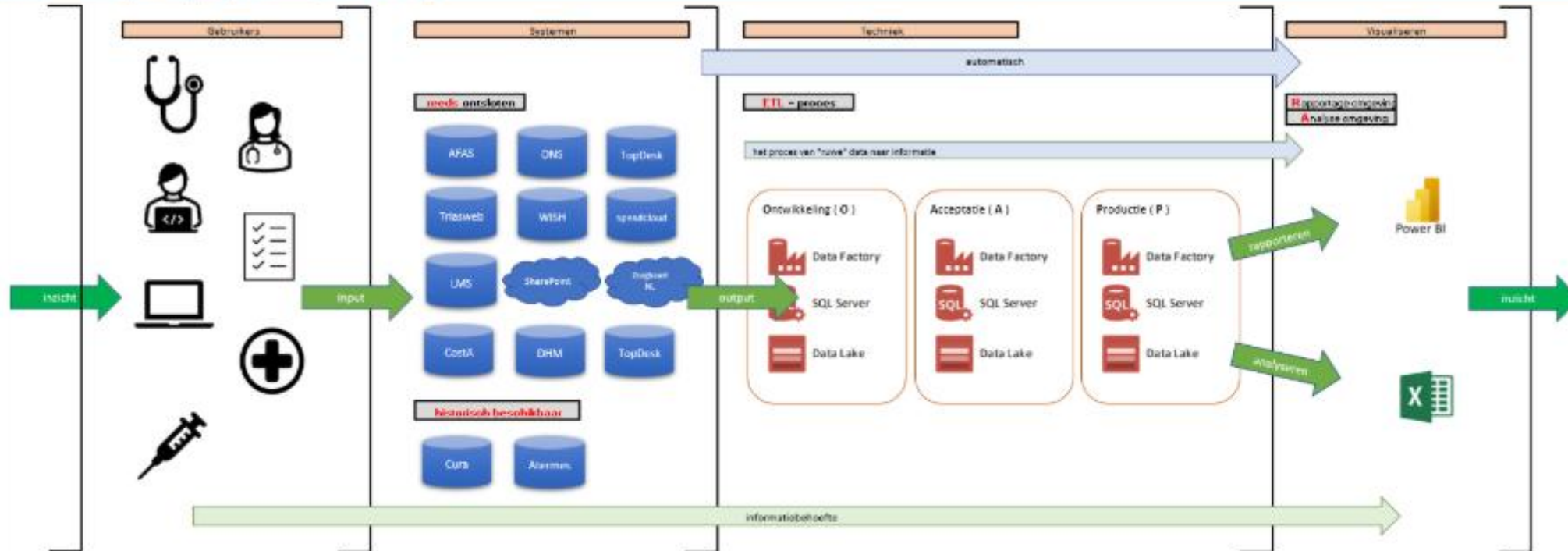
- Toevoegen structuur en logica
- Voorbereiding voor visualisatie

Visualisatie via...

Tool	Doelgroep	Koppeling / Gebruik
Superset	Zorgprofessionals (via Medicores)	Gekoppeld aan ECD
Power BI	Teamleiders, CR, managers, directie	Specifieke dashboards per gebruikersgroep
Excel	Tijdelijke informatieproducten	Live gekoppeld aan Power BI dataset

BI landschap Zorggroep Sint Maarten

Proces Business Intelligence Zorggroep Sint Maarten (vanaf 01-01-2023)



Wijze lessen uit het gesprek

- Breng zoveel mogelijk van BI naar je eigen organisatie en verminder de onafhankelijkheid met de BI leverancier.
 - Beide organisaties ontwikkelen het datamodel en de rapportages zelf, hierdoor kunnen ze snel reageren op nieuwe wensen en veranderingen in de organisatie.
 - Kijk wel eerst welk type organisatie je bent, bij een stabiele organisatie, waarbij innovatie (nog) niet zo snel gaat, kan een standaard product beheerd door een leverancier passender zijn.
- Betrek alle gebruikers vanaf het begin, in de keuze van de BI oplossing, leverancier en wat er uiteindelijk nodig is aan informatie.
- Maak alleen informatie die écht nodig is, evaluateer regelmatig de huidige informatie en gooi weg wat niet meer nodig is.
- Blijf de waarde van BI en data uitleggen. Doe dit vanuit alle lagen in de organisatie, zodat overal dezelfde 'energie' stroomt.
- Geef specialisten zoals controllers en HR adviseurs eigen mogelijkheden voor informatieanalyse.

Ga in gesprek

- Ga ook eens binnen je eigen organisatie in gesprek over BI.
- Ga in gesprek met andere zorgorganisaties over BI en leer van elkaar.
- Wil je verder in gesprek met één van ons? Neem dan vooral contact op! We praten graag verder.
- Michèl van Loo (Zorggroep Sint Maarten) m.vanloo@zorggroepsintmaarten.nl
- Ariënne Visser (Youké) avisser@youke.nl
- Lara Leloup (FITZ Zorg) lleloup@fitz.nl